

董事会对2023年度财务报告非标准审计意见专项说明

中审亚太会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称“中审亚太”）对人人乐连锁商业集团股份有限公司（以下简称“公司”）2023年年度财务报告进行了审计，并出具了带与持续性经营相关的重大不确定性段落的无保留意见审计报告（报告编号：中审亚太审字（2024）001834号）。根据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第14号——非标准审计意见及其涉及事项的处理》和《深圳证券交易所股票上市规则》等规章制度的要求，公司董事会对非标准无保留审计意见涉及事项进行专项说明如下：

一、带与持续性经营相关的重大不确定性段落的无保留意见审计报告涉及事项的内容

受宏观经济环境，电商，线上购物平台、各种社区店便利店、品类专门店等业态分流，以及消费者购物习惯线上迁移，社会经营成本普遍上涨等外部诸多不利因素和公司内部变革不力、创新不足、转型迟缓、经营不善等因素影响，导致公司业绩持续亏损。

二、注册会计师出具的审计意见中与持续经营相关的重大不确定性段落

我们提醒财务报表使用者关注，如财务报表附注2.2述，人人乐2023年度归属于母公司所有者的净利润为-4.98亿元人民币，截止2023年12月31日累计未分配利润-34.69亿元人民币，归属于母公司股东权益-3.86亿，资产负债率为109.90%。针对这些情况，公司已采取如附注2.2所述的改善措施。这些情况表明存在可能导致对人人乐持续经营能力产生重大疑虑的重大不确定性。该事项不影响已发表的审计意见。

三、该事项对公司的影响

上述事项主要是针对公司持续经营能力的不确定性提醒财务报表使用者予以关注，不违反会计准则、制度及相关信息披露规则规定的情形，对公司2023年度财务状况和2023年度的经营成果无影响。

四、消除该事项及其影响的具体措施

公司董事会和管理层已认识到上述非标准无保留意见涉及事项对公司可能造成的不利影响，为保证公司持续稳定健康地发展，切实维护公司和投资者利益。将积极采取有效措施解决经营不善持续亏损的情况，消除上述事项对公司的影响。具体如下：

（一）重塑公司未来发展战略，创新经营模式，变革组织架构，强化供应链建设，持续优化商品结构，拓展新业务新项目增长点，加大线上经营占比线，严格控制经营成本，全力抓好

经营工作，改善经营业绩。

（二）收缩经营战线，集中资源发展优势区域。对长期亏损且扭亏无望的区域逐步实施关闭收缩，加快优势区域门店的转型升级，不断增强门店商品力、体验力、服务力，提高门店的综合吸客能力。

（三）加大薪酬考核制度改革力度，完善激励机制，加强团队建设，提高团队积极性与履职责任和经营管理能力。

（四）盘活存量低效资产，提高资产运营效益。

（五）审慎对外资本性投资，严格控制财务风险。

人人乐连锁商业集团股份有限公司

董 事 会

2024年4月19日