

证券代码： 001227

证券简称：兰州银行

兰州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2025-01

投资者关系 活动类别	☐特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☒业绩说明会 ☐新闻发布会 ☐路演活动 ☐现场参观 ☐其他（请文字说明其他活动内容）
---------------	--

2.作为兰州银行新任行长，对经营管理有哪些想法？

投资者您好！作为兰州银行新任行长，我将从以下四个方面推动全行发展。一是坚持服务实体本源，围绕“一带一路”、甘肃省“四强”行动以及兰州市 1139 工作部署等战略规划，聚焦先进制造业、绿色能源、乡村振兴等重点领域，深化政银企合作，通过差异化、精细化服务，让金融活水更高效流向实体经济。二是坚持改革创新驱动，将数字化作为未来竞争的核心，加快数字化转型步伐，推动零售金融向“场景化、智能化”升级，对公金融向“综合化、专业化”突破。三是坚持稳健经营管理，把风险防控作为生命线，做到“审慎经营、合规先行”，继续完善全流程风险管理体系建设，严控新增风险，做好存量不良贷款处置，不断优化资产质量管理水平，进一步平衡好发展速度与发展质量的关系。四是坚持价值创造导向，以业绩增长回馈股东信任，通过优质服务助力客户实现财富增值，在服务地方发展中实现企业价值与社会价值的共生共赢。感谢您的关注！

3.兰州银行去年发行了 30 亿元二级资本债，后续是否还有发债计划或其他资本补充手段？

投资者您好！我行 30 亿元二级资本债发行后，已核准的剩余不超过 20 亿元二级资本债将在批复期内择机发行，用于补充二级资本。另外，我行 2023 年年度股东大会已审议通过《兰州银行股份有限公司发行无固定期限资本债券的议案》，我行将积极筹备发行不超过 50 亿元永续债，用于补充其他一级资本，进一步提升我行深耕地方、支持实体的能力，促进各项业务平稳健康发展。感谢您的关注！

4.兰州银行在甘肃省内的存贷款规模处于什么水平？目前客户数量大概有多少？

投资者您好！2024 年，我行在甘肃省的市场份额保持稳定，资产规模达到 4,862.85 亿元，增长 328.74 亿元，增幅 7.25%；存款规模在省内的市场份额达到 12.30%，吸收存款余额达到 3,561.68 亿元，位居全省第一位；贷款规模在省内的市场份额达到 9.95%，发放贷款和垫款余额 2,453.69 亿元，保持全省第二位（第一位为国家开发银行甘肃省分行）。我行扎根本地，受到广大客户的广泛支持，拥有超 675 万客户，具有较高的品牌认可度。感谢您的关注！

	5.你们行对个体工商户有什么分类帮扶支持措施吗？ 投资者您好！2024 年，我行深入贯彻落实本年政府工作报告中关于“加强对个体工商户分类帮扶支持”重点工作任务，开展“个体工商户服务月”活动，推行减费让利政策；推动税 e 通、商户贷等产品迭代升级，推广普惠特色信贷产品，加大对民营、小微企业和个体工商户的信贷支持，其中，普惠型个体工商户贷款余额 14.71 亿元。感谢您的关注！ 6.你行在科技金融领域取得了哪些成果？ 投资者您好！我行针对科技型企业“轻资产、高技术”的经营特征及区域内不同发展阶段、不同类型的中小企业需求，设置专属产品、打造业务模型，制定分层分类的科技型企业专项信贷支持方案，全力为科技型企业提供全周期综合金融服务。通过组建专业团队，积极对接各类高新技术企业、专精特新企业、科技型中小企业等，帮助科创企业破解融资难题，更好地服务甘肃实体经济。截至 2024 年末，我行支持科技型企业 335 户、贷款余额 121.79 亿元。其中支持高新技术企业 168 户，贷款余额 71.93 亿元；支持科技型中小企业 230 户，贷款余额 25.21 亿元；“专精特新”中小企业 249 户，贷款余额 59.71 亿元；国家创新示范企业 7 户，金额 16.08 亿元。感谢您的关注！ 7.请问在资产收益率承压背景下，针对存贷款定价策略是否会有调整？如何应对市场利率下行对传统存贷业务的影响？ 投资者您好！在资产收益率承压背景下，本行不断优化存贷款定价策略，积极应对市场利率下行对传统存贷业务的影响。一是更加强化以净息差和资本回报为核心的总体资产负债管理策略，注重存贷款匹配管理。二是负债端严格控制存款成本，不断优化存款结构，推动存款付息率的持续下行；资产端落实本行总体发展战略，不断强化精细定价能力，以差异化配置策略缓冲利率下行影响。三是发挥中小银行优势，加强市场研判，注重客户、风险、定价和产品等多策略协同联动，保持一定的策略灵活性；同时持续加大业务创新，积极提升非息收入贡献。感谢您的关注！ 8.一季度对公贷款投放情况如何？新增贷款主要投向哪些领域？是否与甘肃省“强省会”战略（如基建、新能源）挂钩？ 投资者您好！截至 2025 年一季度末，我行对公贷款余额 2,097 亿元，
--	---

	较年初净增 158 亿元。对公贷款净增排名前五的行业是：制造业，批发和零售业，水利、环境和公共设施管理业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，交通运输、仓储和邮政业。我行紧紧围绕《甘肃省强省会行动实施方案》，紧扣兰州市委 1139 工作部署，聚焦行动目标，积极作为，制定了《支持实施“强省会”行动的若干政策措施》，涉及 4 个方面 20 条具体内容。积极支持重大项目建设；围绕重振“兰州制造”、“3+2”现代化产业体系建设，加大制造业贷款投放力度；持续加大对兰州市“专精特新”企业及中小微企业的支持力度。通过优化资源配置、提升服务质效，助力“强省会”战略实施。今年一季度，投向兰州市对公贷款超百亿。感谢您的关注！ 9.金融监管总局近期提出要推动向外贸、民营、科技、消费等领域小微企业倾斜对接帮扶资源。兰州银行在小微金融方面有什么成果？ 投资者您好！我行始终践行“相伴成长”理念，坚持“回归本源”，精准滴灌中小微企业发展。在服务模式上，我行按照“线下与线上相结合、便民与惠企相结合、政策制定与落地实施相结合、提升效率与强化效能相结合、一体推进与分级负责相结合”原则，充分发挥决策链条短、效率高的一级法人决策优势，实现资源快速响应和高效配置。根据不同类型、不同发展阶段中小微企业融资需求及特点，设计研发了小微快贷、经营快贷、商户贷等线上化信贷产品，提升小微企业融资便利度。同时，加大首贷、续贷支持力度，丰富信用贷款、中长期贷款等产品供给。数字化转型方面，推出“兰银链信”线上保理融资、“医保贷”等创新产品，优化政采 e 贷、陇商 e 贷业务流程，推广中征平台数字证书确权模式的应收账款质押融资业务并实现全省覆盖。截至 2024 年末，小微企业贷款余额(不含转贴)872.87 亿元，较上年增长 27.93 亿元，增幅 3.31%。感谢您的关注！ 10.数字化浪潮下，交易银行越来越成为金融服务实体经济的重要一环。请问兰州银行在交易银行转型升级方面有什么举措？ 投资者您好！我行持续以科技赋能优化服务，实现交易银行业务多点开花。通过推动兰银链信、政采 e 贷、分离式保函等创新业务实现量的突破，2024 年供应链业务累计融资金额破百亿达 133.67 亿元；财资 e 管平台业务场景不断丰富，根据客户个性化需求完善、创新平台功能，平台
--	--

	服务客户总量突破 1 万户；并创新拓展企业级招采平台电子保函场景，实现集团内部分离式保函业务应用。感谢您的关注！ 11.请问贵行 2024 年在零售转型方面成效如何？ 投资者您好！我行紧扣提质增效，积极布局零售转型发展战略，在经营理念、产品服务、业务流程、用户体验等方面充分发挥自身优势、积极补足短板不足，实现了客户规模与资产质量的双提升。截至 2024 年末，我行个人客户金融总资产（AUM）达到 2,907.12 亿元，较年初增加 117.12 亿元，增幅 4.20%，连续三年保持稳健增长。一是个人存款提质上量。精准布局优化个人存款结构，大力推动负债结构优化。围绕压降五年、控制三年、增加短期的目标，动态调整存款营销策略，在平稳对接最大到期量的同时实现 7.3%的增长，筑牢存款基本盘。全年个人存款付息率下降 63BP。二是个人贷款拓面增量，积极有序推进存量个人住房贷款利率调整工作，统一住房贷款首付比例，实现房贷重定价调整机制；推出车易贷、信用一键贷 2.0 版、质押一键贷主动授信、住房以旧换新按揭贷款等，多措并举创新产品和服务，全力促动个贷投放。三是信用卡业务持续增长，不断深化场景建设，积极扩容权益活动，推出绿色低碳主题信用卡，开展超市百货满减、一元牛大、十元观影、公交地铁等用卡活动，不断创新消费场景、激活消费潜力。四是全面启动代销理财业务，有效扩充中间业务种类，拓宽客户投资选择，动态更新保险、基金、贵金属产品库，立足本土特色提供满足客户多样化需求的适配产品，助力客户财富配置。感谢您的关注！ 12.领导，您好！我来自四川大决策。公司作为地域性银行，如何面对房地产周期带来的影响，未来如何调整贷款产品结构？ 投资者您好！我行积极面对房地产周期调整，一是深入贯彻落实国家相关决策部署，按照市场化、法制化原则，保障房地产行业平稳健康发展，促进金融与房地产良性循环，金融支持房地产市场止跌回稳。持续加强统筹跟踪协调，梳理细化任务措施，推动各项政策措施扎实落地，全力支持房地产项目合理融资需求。二是跟进收购已建成存量住房用作保障性租赁住房项目。积极对接当地住建部门，营销国有企业收购主体在我行开户，并积极对接营销已入库的优质保障性住房收购贷款需求。同时根据政
--	---

	策要求，地方国有企业获得的贷款资金，要单列账目、单独核算，确保专款专用、封闭管理，关注项目是否为我行存量房地产开发贷款，做好贷款置换工作，确保我行项目贷款安全，还款来源不流失。三是充分发挥经营性物业贷款作用，满足房地产企业合理融资需求。选择优质项目形成的成熟物业，跟进营销企业合理的融资需求，同时发挥经营性物业贷款用途灵活的优势，置换项目法人为建设物业形成的存量债务，延长贷款还款期限，依法合规开展经营性物业贷款。感谢您的关注！ 13.兰州银行股价破净，管理层在市值管理方面有什么措施？ 投资者您好！我行高度重视市值管理，厚植股东回报理念，健全利润分配制度，制定了《兰州银行股份有限公司市值管理办法》《兰州银行股份有限公司未来三年（2024-2026 年）股东回报规划》《兰州银行股份有限公司估值提升计划》，在盈利和资本充足率等满足持续经营和长远发展要求的前提下，采取积极的利润分配政策，为股东提供持续、稳定、合理的投资回报。上市以来，我行实施积极稳健的权益分配方案，近三年现金分红比率均超过 30%，已累计派发现金股利 21.07 亿元，超过上市募集的资金总额，真金白银回馈股东；主要股东、董事、监事、高级管理人员和其他管理人员已累计完成 7,516.38 万元、2,688.16 万股的股份增持工作。2025 年 4 月 24 日，我行董事会审议通过了 2024 年度利润分配预案，在 2024 年度中期分红的基础上，2024 年末期拟再向全体股东每 10 股派发现金股利 0.51 元（含税），分配金额 29,048.06 万元。未来，在保障业务持续稳定发展和资本充足率满足监管要求的前提下，我行将充分考虑投资者投资回报需求，制定更为合理、稳定、可持续的利润分配方案，引导投资者预期，增强投资者获得感，努力提升投资者综合投资回报。感谢您的关注！ 14.兰州银行在支持养老产业发展方面有什么措施？ 投资者您好！我行重点聚焦医养结合、社区融合式养老、民营养老机构共有产权项目建设等养老产业创新模式，对甘肃某健康产业集团改造建设“健康养老产业园”项目、天水市麦积区某养老项目、兰州安宁某养老服务有限公司提供信贷资金支持。我行积极对接康养社区等项目，创新金融产品服务，增加普惠养老供给，不断满足养老产业衍生出的个人贷款需
--	--

	求，并根据个人贷款产品特征及风险偏好，适当放宽借款人年龄要求、通过子女增信等方式满足老年群体改善型购房金融需求。感谢您的关注！ 15.公司本期盈利水平如何？ 投资者您好！2024 年，我行实现营业收入 78.54 亿元，归属于母公司股东的净利润 18.88 亿元，同比增长 1.29%。2025 年第一季度，我行实现营业收入 20.37 亿元，较上年同期增长 3.26%，归属于母公司股东的净利润 5.59 亿元，较上年同期增长 2.36%；净息差 1.46%，较年初提升 0.03 个百分点，实现逆势增长。感谢您的关注！ 16.你行在养老金融方面是如何进行布局的？ 投资者您好！我行创新养老金融模式，构建专属特色养老服务。按照“两个标准化一个特色化”搭建养老金融服务专区，打造养老金融服务专区设施标准化，完善硬件设施，规范适老便民设施，全行累计 137 家支行启动专区服务；打造养老金融服务标准化，全省首推健康存折、大字版宣传折页等暖心服务，手机银行、智能柜台推出“暖心版”，助推支付适老化；延伸服务触角，成为全省首家在全网点启动退休人员养老待遇资格认证服务的银行，解决老年客户养老待遇资格认证难的问题；在全省 14 个州市设立 120 家社会保障卡一站式服务网点；并围绕“健康关怀、乐享生活、金融课堂”三大主题开展特色养老沙龙活动。感谢您的关注！ 17.公司之后的盈利有什么增长点？ 投资者您好！综合考虑行业趋势和本行实际，未来将从以下四个方面挖掘盈利动能：一是有效的净息差管控；二是资产质量的持续有效改善；三是加大业务创新提升非息收入贡献；四是借助数字化转型，进一步实现降本增效。感谢您的关注！ 18.兰州银行在支持地方特色产业发展上有哪些特色做法？ 投资者您好！2024 年，我行深耕重点领域，紧盯粮食种植领域，持续深化与相关企业合作，上线运行线上化“种植贷”产品，进一步扩大武威、张掖、白银、酒泉等地区种粮大户服务覆盖面；聚焦牛肉拉面产业，贯彻兰州市政府牛肉拉面产业高质量发展三年行动方案，冠名“沿黄九省区兰州牛肉拉面职业技能大赛”。同时，打通农特销路，发挥我行“百合生活网”平台优势，持续开展“乡村振兴、兰银助农”系列活动，全年组织天水花牛
--	---

	苹果、武威民勤蜜瓜、静宁苹果、兰州白凤桃等十二期甘味特产活动，有效帮助地方特产打造区域品牌，提升产品附加值，助力甘味特产进入更广阔的市场。感谢您的关注！ 19.兰州银行上市至今破发破净，作为主要领导，请问各位在保护投资者方面做了哪些工作。 投资者您好！我行高度重视市值管理，厚植股东回报理念，健全利润分配制度，制定了《兰州银行股份有限公司市值管理办法》《兰州银行股份有限公司未来三年（2024-2026 年）股东回报规划》《兰州银行股份有限公司估值提升计划》，在盈利和资本充足率等满足持续经营和长远发展要求的前提下，采取积极的利润分配政策，为股东提供持续、稳定、合理的投资回报。上市以来，我行实施积极稳健的权益分配方案，近三年现金分红比率均超过 30%，已累计派发现金股利 21.07 亿元，超过上市募集的资金总额，真金白银回馈股东；主要股东、董事、监事、高级管理人员和其他管理人员已累计完成 7,516.38 万元、2,688.16 万股的股份增持工作。2025 年 4 月 24 日，我行董事会审议通过了 2024 年度利润分配预案，在 2024 年度中期分红的基础上，2024 年末期拟再向全体股东每 10 股派发现金股利 0.51 元（含税），分配金额 29,048.06 万元。未来，在保障业务持续稳定发展和资本充足率满足监管要求的前提下，我行将充分考虑投资者投资回报需求，制定更为合理、稳定、可持续的利润分配方案，引导投资者预期，增强投资者获得感，努力提升投资者综合投资回报。感谢您的关注！ 20.本行股票在板块中的表现你们各位领导有何想法，能说一下吗？ 投资者您好！我行高度重视市值管理，通过各项措施加强市值管理，增加投资者信心。一是全力提升我行基本面，持续推进战略转型。二是充分做好信息披露和投资者关系管理工作。举办投资者调研活动、业绩说明会，向投资者介绍我行经营发展情况，积极引进中长期投资者，针对投资者关心的发展战略、信贷投放、资产质量、息差、分红等事项，加强与投资者沟通交流。三是综合我行日常经营、发展战略和资本状况等情况，努力提升投资者回报水平。感谢您的关注！
关于本次活动是否	接待过程中，我行接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照

涉及应披露重大信息的说明	有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。
附件清单（如有）	否
日期	2025 年 5 月 15 日