

中公教育科技股份有限公司 关于对深圳证券交易所关注函回复的公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

中公教育科技股份有限公司（以下简称“公司”）于2021年10月18日收到深圳证券交易所《关于对中公教育科技股份有限公司的关注函》（公司部关注函〔2021〕第349号），以下简称“关注函”），公司董事会对此高度重视，积极组织相关人员对关注函关注的问题进行了认真核查及回复，现将回复公告如下：

问题 1、请你公司详细说明各省联考提前，教师、综合、医疗等板块招考变动和考试推迟等影响因素的具体情况，并结合生产经营数据、财务数据说明相关不利因素对你公司收入的具体影响。

回复：

一、2021 年第三季度公司收入情况

2021 年第三季度，公司实现营业收入 14.45 亿元，较上年同期下降 68.79%，培训人次 60.52 万人次，较上年同期下降 60.88%，各个序列的收入及培训人次均呈现一定程度的下滑，具体情况如下：

培训序列	2021 年 7-9 月		2020 年 7-9 月		增减变动		2019 年 7-9 月	
	人次 (万)	收入 (万元)	人次 (万)	收入 (万元)	人次	收入	人次 (万)	收入 (万元)
1、公务员序列	21.71	82,690.84	60.50	277,293.58	-64.12%	-70.18%	31.29	147,006.54
2、事业单位序列	10.57	22,717.21	26.37	74,697.53	-59.92%	-69.59%	15.48	44,543.96
3、教师序列	10.96	15,382.56	41.94	73,231.16	-73.87%	-78.99%	22.94	38,402.28
4、综合序列	17.28	22,540.55	25.89	36,515.85	-33.26%	-38.27%	15.42	20,801.07
5、其他		1,188.41		1,360.81		-12.67%		1,414.99
合计	60.52	144,519.58	154.69	463,098.93	-60.88%	-68.79%	85.13	252,168.84

二、2021 年第三季度收入同比下滑的原因

1、2020 年省考联考笔试时间推迟，导致 2020 年第三季度确认的收入较高

2020年初，我国爆发了新冠疫情，为配合防疫工作，2020年公务员省考联考延后了近4个月，通常定于每年4月份的省考联考笔试推迟到2020年7月25日和8月22日，考试时间的推迟导致省考培训周期相应推迟了3-4个月。

省考培训是对公司收入贡献较大的项目。省考培训的收入确认时间如下：1、对于普通班（亦称非协议班），通常在公司培训服务结束的当月确认收入，普通班收入约占省考培训收入的20%左右。2、对于协议班，收入确认时间通常可分为三种情况：（1）对不可退费的部分，在培训结束当月确认为收入；（2）笔试阶段退费安排，根据笔试成绩确定是否达到不可退费条件，对于达到不可退费条件的部分确认收入，因此，该部分收入通常于笔试成绩公布后的当月确认；（3）面试阶段的退费安排，通常将面试通过或被录用设计为不退费条件，于满足不退费条件的当月确认为收入。由于面试阶段不同的具体岗位其时间安排差异较大，并无相对集中的时间段，收入确认时间相对比较分散。

一般情况下，省考笔试考试和笔试成绩公布时间间隔一个月左右，即4月下旬笔试联考一般在5月底或6月初发布笔试成绩，因此省考培训收入在第二季度确认较多。2020年因疫情影响，省考联考在7月和8月，公司的培训服务主要在第三季度完成，笔试成绩主要集中在9月份发布，从而导致第三季度确认的收入较高。除省考外，2020年其他招录类考试也有一定程度的延期，因此，从分季度的收入分布看，公司2020年第三季度确认的收入显著较高。

项目	2019年第三季度		2019年第二季度		2019年第一季度	
	收入(万元)	人次(万人)	收入(万元)	人次(万人)	收入(万元)	人次(万人)
普通班小计	31,850.61	46.58	49,425.75	63.20	23,330.29	48.97
公务员序列	10,950.67	18.02	20,581.47	25.57	14,012.13	23.94
事业单位	6,858.06	7.90	3,896.92	9.58	1,280.38	5.21
教师序列	9,960.21	8.47	9,348.82	13.85	4,865.34	13.17
综合培训	4,081.67	12.20	15,598.53	14.20	3,172.44	6.65
协议班小计	218,903.24	38.55	181,179.29	38.98	107,299.16	27.76
公务员序列	136,055.87	13.27	106,348.31	13.84	65,169.72	15.12
事业单位	37,685.90	7.58	11,900.68	5.49	8,931.36	1.91
教师序列	28,442.07	14.47	20,578.23	10.25	17,297.00	6.80
综合培训	16,719.40	3.22	42,352.07	9.40	15,901.09	3.92
合计	250,753.86	85.13	230,605.04	102.17	130,629.46	76.72

项目	2020年第三季度		2020年第二季度		2020年第一季度	
	收入(万元)	人次(万人)	收入(万元)	人次(万人)	收入(万元)	人次(万人)
普通班小计	87,661.96	68.75	55,081.54	111.78	17,722.50	36.64
公务员序列	55,246.72	19.73	28,446.54	46.30	7,451.31	14.18
事业单位	11,607.09	6.28	3,027.59	10.34	1,226.64	3.83
教师序列	8,758.47	25.61	4,069.45	30.92	1,487.12	10.10
综合培训	12,049.68	17.14	19,537.96	24.22	7,557.42	8.53
协议班小计	374,076.16	85.95	101,641.24	56.91	104,373.42	39.89
公务员序列	222,046.86	40.77	28,202.08	20.23	57,721.11	17.99
事业单位	63,090.44	20.09	1,927.08	7.09	18,729.93	5.68
教师序列	64,472.70	16.34	12,145.34	17.01	17,303.40	10.58
综合培训	24,466.16	8.75	59,366.73	12.58	10,618.98	5.64
合计	461,738.12	154.69	156,722.78	168.69	122,095.92	76.53

项目	2021年第三季度		2021年第二季度		2021年第一季度	
	收入(万元)	人次(万人)	收入(万元)	人次(万人)	收入(万元)	人次(万人)
普通班小计	43,924.06	25.23	59,948.19	58.75	45,237.94	83.73
公务员序列	29,302.18	10.79	15,132.51	4.54	20,149.69	25.20
事业单位	3,982.33	3.28	18,489.50	18.40	3,955.11	15.03
教师序列	3,012.92	3.18	4,510.04	21.84	12,682.65	25.15
综合培训	7,626.64	7.98	21,816.14	13.97	8,450.49	18.35
协议班小计	99,407.11	35.29	218,899.71	72.77	158,767.32	63.95
公务员序列	53,388.67	10.92	87,256.27	16.67	108,940.95	23.74
事业单位	18,734.88	7.29	31,772.65	13.81	7,655.30	7.55
教师序列	12,369.65	7.78	9,560.43	19.36	26,741.77	15.08
综合培训	14,913.91	9.30	90,310.36	22.93	15,429.30	17.58
合计	143,331.17	60.52	278,847.90	131.53	204,005.26	147.68

2、2021年主要培训序列的招生及考试政策出现短期不利变化

(1) 2021年省考招录人数下滑、考试提前，导致2021年第三季度确认的公务员序列培训收入较低

根据市场公开资料统计，2018年至2021年省考招录人数分别为15.13万人、13.47

万人、16.37 万人及 15.86 万人，2019 年受机构改革影响，各省的招录人数较 2018 年大幅下滑，2020 年受新冠疫情影响，为保障毕业生就业，省考招录规模显著扩大，2021 年度省考联考笔试时间在 2021 年 3 月，距离 2020 年省考笔试时间仅间隔 7 个月左右，客观上对各省市的招录计划有一定的影响，2021 年省考招录规模较 2020 年有所下滑，对公司的经营产生一定的不利影响。

2021 年省考联考笔试时间从疫情前的每年 4 月份提前至 3 月份，提前了一个月左右，考试时间提前导致学员备考时间大幅缩短，部分学生因备考时间不足放弃了考试，同时，考试时间提前导致公司的培训时间缩短，产品供给减少，培训周期较长的长线班学员出现锐减，公司业务部门估计因考试提前一个月导致省考联考的收款金额减少 25-35 亿元左右，省考培训招生规模和培训人次出现下滑。

由于招考公告直接宣布考试由 4 月底提前至 3 月底，所以，这一个月的高峰收费期是整体减少的。同时，由于省考的笔试时间提前到 3 月份，笔试成绩在 4 月份公布，面试时间相应提前到 5 月份，因此省考联考培训收入大部分在第二季度确认，第三季度确认的收入较少。

(2) 编制内教师招录人数有所减少，报名条件提高，对公司第三季度教师序列收入产生较大影响

根据公司统计，2020 年 1-9 月教师招录人数 39 万人，2021 年 1-9 月教师招录人数 31 万人，招录人数下降 20.51%。其中 2020 年 7-9 月招录 13.89 万人，2021 年 7-9 月招录 5.74 万人，下降 58.64%。2020 年教师招考条件相对较宽，比如不需要教师资格证书、大专以上学历即可报考、相关专业并无严格限制、非师范专业均可报考等。2021 年报考条件严格，通常要求取得教师资格证，学历要求提升本科及研究生以上学历等。由于招录人数减少、报名要求提高，导致教师招录的报名人数从 2020 年 1-9 月的 387 万人降至 2021 年 1-9 月的 245 万人，降幅达 36.69%。其中 2020 年 7-9 月报名人数 139 万人，2021 年 7-9 月报名人数 45 万人，下降 67.63%。具体如下：

项目	2021 年		2020 年		增减变动	
	1-9 月	7-9 月	1-9 月	7-9 月	1-9 月	7-9 月
招录人数	31 万人	5.74 万人	39 万人	13.89 万人	-20.51%	-58.64%
报名人数	245 万人	45 万人	387 万人	139 万人	-36.69%	-67.63%

(3) 事业单位的参培人数下降，导致第三季度事业单位序列收入下降

根据公司业务部门统计，2021 年第三季度，公司招收的事业单位考试培训人次较 2020 年同期减少了 15.8 万人次，且收入减少幅度高于培训人次的减少，主要因为事业单位招录公告较为分散，单一公告招录人数较少，公司对单个学员的收费较低影响。

(4) 综合序列

受经济环境影响，2021 年 1-9 月份尤其是第三季度，综合序列中的国企招录、农信社招录等项目公告相较其他年度有较多推迟或取消，导致第三季度确认的综合序列收入有所下降。

综上所述，公司 2021 年第三季度收入较 2020 年出现较大下滑，主要是 2020 年疫情影响了省考的考试节奏，导致 2020 年第三季度确认的收入较高，以及受主要培训序列招录人数下滑的影响所致。

问题 2、根据业绩预告，你公司预计 2021 年第三季度亏损 6.03 亿元至 8.03 亿元，上年同期你公司盈利 15.54 亿元。请你公司结合 2021 年第三季度成本费用的结转情况以及问题 1 中收入下降的具体情况，说明你公司在 2021 年三季度业绩较去年同期减少 21 亿元至 23 亿元的具体原因及合理性。

回复：

公司 2021 年第三季度业绩较去年同期减少 21 至 23 亿的主要原因为业务收入的减少所致。2021 年第三季度，公司实现业务收入 14.45 亿元左右，较去年同期的 46.31 亿元减少 31.86 亿元。同时，公司于 2021 年第三季度发生营业总成本 22.58 亿元，较去年同期的 30.20 亿元减少 7.62 亿元，二者相抵并考虑所得税后，导致公司 2021 年第三季度经营业绩减少 21 亿元至 23 亿元。具体分析如下：

一、营业收入变动

公司第三季度的营业收入较上年同期下降的原因具体参见第一题的回复。

二、成本费用变动分析

1、营业成本

2021 年第三季度，公司发生营业成本 9.04 亿元，较去年同期的 16.19 亿元降低

44.19%。主要是由于 2020 年第三季度为省考联考授课和考试高峰，2021 年因为省考联考考试提前，主要的成本如职工薪酬、差旅交通费、开班费在第二季度确认较多，第三季度成本有所下降。

另外，开班费增减变动与面授班开班数量变动呈正向关系，一般而言，开班费下降幅度会略低于或略高于开班数量降幅，主要受所租用酒店的价格变动、班次学员数量（学员数量影响授课场地大小和住宿房间多少）等因素影响。

营业成本（万元）	2021 年 7-9 月	2020 年 7-9 月	增减变动
职工薪酬	50,453.59	76,133.99	-33.73%
差旅交通费	6,305.73	17,804.09	-64.58%
开班费	24,574.30	54,929.88	-55.26%
房租物业及折旧摊销费	8,134.35	11,265.50	-27.79%
其他	899.51	1,795.60	-49.90%
合计	90,367.48	161,929.06	-44.19%

2、管理费用

2021 年第三季度发生管理费用 4.28 亿元，较去年同期增长 11.73%，主要费用项目如下，其增长原因为：

（1）差旅交通费增加 291.64 万元。主要因为业务竞争压力加大，总部管理人员和分校负责人出差前往现场指导工作频率增加所致。

（2）房租物业及折旧摊销增加 1,033.12 万元。主要因为陕西分校使用的冠诚·九鼎国际 1 号楼办公楼及辽宁分校使用的中成置地办公大楼均于 2020 年第四季度转固，开始计提折旧和摊销装修费，以及山东分校拍卖取得的土地使用权自 2020 年 12 月开始摊销，导致今年第三季度该项费用较去年同期增加。

（3）办公费用增加 1,028.41 万元。主要因为办公场所新增，其办公家具设施，及办公能耗相应增加所致。

（4）其他费用增加 2,565.46 万元。主要因为公司业务管理信息系统，比如新 ERP 系统、新排课系统等投入使用所致。

管理费用（万元）	2021 年 7-9 月	2020 年 7-9 月	增减变动
职工薪酬	27,229.76	27,654.69	-1.54%
差旅交通费	1,126.77	835.13	34.92%
房租物业及折旧摊销费	5,256.93	4,223.81	24.46%

办公费用	4,146.52	3,118.11	32.98%
其他	5,052.74	2,487.28	103.14%
合计	42,812.72	38,319.02	11.73%

3、销售费用

2021年第三季度发生销售费用5亿元，比去年同期的5.77亿元降低13.40%。主要是由于第三季度公司的经营业绩相比2020年同期出现下滑，销售人员的绩效有所减少，另外，2021年第三季度的大型考试项目较少，公司减少了广告投放，销售费用相应减少。

销售费用（万元）	2021年7-9月	2020年7-9月	同比变动
职工薪酬	33,909.91	38,197.74	-11.23%
差旅交通费	3,337.51	1,551.12	115.17%
房租物业及折旧摊销费	3,986.32	5,926.16	-32.73%
市场推广费	8,443.25	10,239.94	-17.55%
其他	318.14	1,814.39	-82.47%
合计	49,995.13	57,729.35	-13.40%

4、研发费用

2021年第三季度发生研发费用2.93亿元，较去年同期的2.72亿元增长7.53%，主要因为人员费用增加。

研发费用（万元）	2021年7-9月	2020年7-9月	同比变动
职工薪酬	27,407.93	25,606.96	7.03%
差旅交通费	429.86	307.45	39.81%
其他	1,446.25	1,319.47	9.61%
合计	29,284.04	27,233.88	7.53%

5、财务费用

公司2021年第三季度发生财务费用1.26亿元，较去年同期的1.64亿元降低23.17%。主要因为第三方收款手续费减少。

6、所得税费用

2021年第三季度所得税费用-25.73万元，较去年同期的25,206.56万元降低100.10%，主要由于公司今年三季度出现经营亏损所致。

综上所述，公司2021年第三季度经营业绩较去年同期下降具有合理性。

问题 3、请你公司说明行业内部、外部环境发生较大变化的具体情况，相关不利因素是否会对你公司业绩产生持续影响，你公司认定“业绩阶段性亏损”的原因及合理性，请充分提示相关风险。

回复：

一、2021 年至今公司面临的内部外部不利因素以及“业绩阶段性亏损”的原因及合理性

1、教育行业的监管政策趋势

2021 年以来，国家陆续出台了一系列政策规范校外培训市场，2021 年 7 月 24 日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》（以下简称“双减政策”），随后，相关主管部门出台了一系列关于规范校外培训的落地政策，对规范校外培训市场起到了巨大的推动作用。地方相关主管部门在规范整顿校外培训市场的同时，对公司所处的职业教育培训行业亦提出了一系列的规范要求，如线下网点的设置条件、消防安全、开班管理、收费管理、广告投放等等，这些要求有效增强了上市公司安全、规范经营，同时也对公司市场开展和日常经营产生了一定影响。

2、主要公职类岗位招录人数出现下降

2020 年初新冠疫情爆发，对我国经济社会发展造成重大冲击，国家出台“六保六稳”政策应对经济下行压力，明确优先稳就业保民生。作为六保六稳的措施之一，各地通过扩大公务员、事业单位、教师等岗位的招录人数保证应届大学毕业大学生的就业，因此 2020 年公务员、事业单位、教师等岗位的招录人数较 2019 年有较大幅度提升，同时部分招录的时间后移（如省考联考）。受上年招录人数较多，以及 2020 年招录时间距离 2021 年较近的影响，2021 年，省考、事业单位、教师等公司的核心培训项目的招录人数均有一定程度的下滑。

3、疫情反复扰乱市场招生计划

2021 年以来，新冠疫情得到了有效控制，但国内仍然有局部地区出现了疫情反复。尤其在第三季度，由于国内疫情反复，黑龙江、河北、安徽、江苏、福建等近 20 个省份有不同程度的停课，一定程度上扰乱了公司原有招生市场计划。导致公司 2021 年第

三季度面授班开班数量同期减少 72.84%。

	2021 年 7-9 月	2020 年 7-9 月	增减变动
开班数量	3,682 个	13,557 个	-72.84%

4、公司人力成本有所增加

2021 年上半年，随着国家对校外培训的规范整顿，此前主要从事校外培训的机构开始转型进入职业教育领域，职业教育行业竞争加剧，为避免人才流失，公司 2021 年上半年提升了人力成本，同时营业网点增加扩大人力资源投入，上述原因客观上增加了公司的经营成本。

上述因素是公司 2021 年 1-9 月出现亏损的主要原因。

二、上述不利因素不会对公司业绩产生持续影响

1、目前国家对职业教育的监管态度逐步明确

(1) 2021 年 10 月 12 日，中共中央办公厅国务院办公厅印发了《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》，明确提出“鼓励上市公司、行业龙头企业举办职业教育，鼓励各类企业依法参与举办职业教育”，“支持行业企业开展技术技能人才培养培训，推行终身职业技能培训制度和在岗继续教育制度”。该意见的出台明确了公司所处的职业教育行业是国家支持鼓励的行业，为公司创造了良好的外部政策环境，为公司的后续稳定经营奠定了基础。

(2) 随着“双减政策”的客观、科学、规范推进，相关部门的规范重点聚焦在义务教育阶段的学科培训方面，对于公司所处的职业培训教育行业是在持续规范过程中，有利于促进行业实现健康、稳定发展。

2、公职类岗位招录数量长期看稳定增长，招录节奏将逐步正常

(1) 在国家就业促进计划指引下，多省联考时间预期会稳定提前至每年三月份。相较往年，广大备考考生会在今年四季度和明年一季度前期提早一月备考学习，同时公司也将通过培训产品和市场调整等手段，尽量避免高峰收费期减少对营业收入的影响。

(2) 依据公司多年运营经验，2021 年 1-9 月出现的主要招考项目招考人数的下降，部分原因是招考时间推迟造成的，因此，2021 年 10-12 月的招考情况预计会比去年同

期有所增加。

(3) 2021年10月14日《中央机关及其直属机构2022年度考试录用公务员公告》发布，本次招考共有75个部门、23个直属机构参加，计划招录3.12万人，创历史新高，比去年增长21%。这一增长趋势是国家“六稳”“六保”和“就业促进计划”的政策延续，对未来全国范围内的公职类招考具有指引意义。

(4) 据统计，2021届全国普通高校毕业生总规模909万，同比增加35万，创历史新高。从长期看，由于大学毕业生的数量持续增长，公职类就业机会对大学生的吸引力较强，而中国城镇化的进程还在持续，需要提供更多的公共服务供给，尤其是基层公职人员的投入，未来每年因退休需要补充的公职人员及新增的公职类岗位较多，公职类招录培训市场也将保持长期稳定的增长，招录节奏也将趋于稳定。

3、公司推出一系列措施，持续提升经营效率

(1) 面对2021年不利的市场状况，公司推出了一系列的措施，包括控制员工数量增长，着力优化绩效激励政策，人力成本在第三季度得到有效控制。

(2) 公司高度重视职业教育培训的线上化，线上收入占总收入之比已提升至30%以上，这一趋势还在不断加强。同时，公司不断加大线上线下的融合力度，使公司的教学效果与经营效率得到稳步提升。

(3) 公司不断加大考研、学历提升、职业技能培训等重点项目的深入布局，在研发、教学、渠道以及市场等方面进行大量投入，为这些项目的规模化发展奠定坚实基础。

综上，公司认为，公司目前的亏损主要是由于政策变化及短期为应对市场竞争所采取的策略所致，随着上述因素的消除及公司的降本增效的措施发挥作用，公司的经营业绩将实现好转。

三、公司提示投资者充分注意以下投资风险

1、行业政策风险

公司下属分、子公司培训场所分布广，虽然国家层面出台了鼓励职业教育行业发展的政策，但不排除未来各省、自治区及直辖市相关监管部门出台针对当地教育培训

行业更加严格的规定，从而可能影响公司在该地区的经营，进而对公司业绩产生不利影响。

2、市场需求下降风险

公司目前的收入主要来自于公职类招录培训，国家公职类岗位的招录数量从长期看仍将处于增长的趋势，但是不排除短期因受各种因素影响出现下降，影响到考生的报考热情，导致市场需求下降。

3、市场竞争风险

职业教育行业受国家政策鼓励，预计继续保持高景气度，这势必引起越来越多的资本涌入教育培训行业，导致市场竞争日趋激烈。若公司未来不能通过提升服务质量、聚焦成本管控、完善产品结构等方式实现差异化，提高行业竞争力，可能导致成本上升或者面临业务量及市场份额下降的风险。

4、新冠疫情影响公司业绩的风险

目前，国内疫情已经得到有效控制，但仍有局部地区出现反复，导致部分地区线下培训无法顺利开展。此外，受疫情影响，部分地区的公职类岗位招录时间后移或取消，导致市场培训需求下降。未来如果疫情出现恶化或进一步扩散，可能对公司经营业绩产生重大不利影响。

特此公告

中公教育科技股份有限公司董事会
二〇二一年十月二十九日