

# 交银施罗德基金隐私保护指引

本版本发布日期：2021年5月26日

生效日期：2021年5月27日

## 引言

交银施罗德基金管理有限公司（以下或称“我们”、“交银基金”）非常重视您的隐私保护，在您浏览交银基金网站（<http://www.fund001.com>）、及交银基金现已发布的或将发布的客户端（APP）或使用我们的服务时，我们将通过本交银基金隐私保护指引（以下简称“本指引”）告知您我们如何收集、使用、存储及共享您的个人信息，以及您如何访问、更新、控制和保护您的个人信息。本指引与您使用我们的服务关系紧密，希望您仔细阅读，做出您认为适当的选择。您使用或继续使用我们的服务，即意味着您同意我们按照本指引内容收集、使用、储存、和分享您的相关信息。

## 一、 我们如何收集个人信息

为了您可以正常使用我们的服务，我们会在下列情形下收集您的相关个人信息。您在此特别同意，我们可能将为了如下目的，自合法存储您相关信息的第三方（且其有权向第三方提供）处收集您的个人信息：

### 1、账户注册

您在注册交银基金的账户或使用交银基金的服务时，需要提供您的姓名、身份证信息、联系方式（电话号码及电子邮箱）和地址，以便完成账户注册并正常使用我们的相关服务。

为了保障您的账户和资金安全，您在进行重要操作时（开户，绑卡），我们需要验证您的身份，为此会调用手机的拍照功能，获取身份证影印件、银行卡影印件。前述信息属于您的个人敏感信息，如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作，但不影响您使用我们提供的其他服务。

### 2、交易服务

为了您能顺利开通交易账户，以便投资理财，需要提供您的银行卡卡号、姓名、身份证号码、银行预留手机号、生日、性别、邮箱、学历、职业、个人投资信息。同时，您也授权我们使用前述信息与您的相应发卡银行或第三方支付机构进行身份验证：**请您特别注意，根据各银行的特殊需求，您可能需要使用验证码、U盾、密码完成身份验证，以保证交易服务的顺利实现。**

### 3、风险防范

为了保障您的资金安全，防止个人信息泄露，我们可能会收集下列信息：

（1） 日志信息：我们会收集您在使用我们服务时产生的通讯的信息、分享内容所包含的信息以及设备和软件信息，其中设备和软件信息是指您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息（用户登录时间和用户退出时间）、您的IP地址和移动设备所用的版本和设备识别数据（设备 mac 地址、设备渠道 channel、唯一标识码 device id）。我们收集唯一设备识别码数据的目的仅为保证网站或客户端的使用安全，除非法律另行允许，我们将不会以其他目的使用我们收集的唯一设备识别码数据；

(2) 位置信息：如果您开启了移动设备的定位功能，我们会通过 GPS 或 WiFi 收集的**您的地理位置信息**，当然您也可以通过关闭相应设备的定位功能，停止对您的位置的收集。

#### 4、推广信息、服务通知及查询

为了向您推广我们的服务，或者使您更方便的获得我们的服务通知，以及便于您查询我们提供的服务状态，我们会收集您的身份信息（包括身份证件、手机号码、学历、职业）、交易信息（购买、赎回）、行为信息（搜索、浏览、自选、评论）进行储存并妥善保管，同时也会根据您的查询需求，向您发送相关的推广信息或者服务状态通知。

#### 5、专用网络通道

在您通过交银基金旗下网站或客户端使用了由第三方提供的服务时，为使您获得更安全的访问体验，尽力确保您的账号安全，我们可能会使用专用网络通道技术，帮助您识别我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼或账号泄露等风险，保护您和第三方的共同权益，同时防止不法分子篡改您和您与第三方之间正常访问的服务内容，在此过程中我们可能会获取和保存您计算机的 IP、ID 信息(设备 mac 地址、设备渠道 channel、唯一标识码 deviceid)信息。我们收集唯一设备识别码数据的目的仅为保证网站或客户端的使用安全，除非法律另行允许，我们将不会以其他目的使用我们收集的唯一设备识别码数据。

6、在法律法规允许的范围内，在以下情形中，我们可能会在无需征得您同意的情况下收集并使用您的个人信息：

- (1) 与我们履行国家法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (6) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (8) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (9) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (10) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

**请您特别注意，我们也可能为了本指引以外的其他目的收集您的个人信息，在此情况下，我们会在告知并获取您的同意后，收集该等个人信息。**

## 二、 我们如何使用个人信息

我们承诺对您的信息进行保密，我们会在以下情形使用您的个人信息：

- 1、遵守国家法律法规及监管规定，为顺利向您提供服务，或提升您的服务体验，实现本指引中“我们如何收集个人信息”章节所述目的。
- 2、向您发送商业性电子信息，或提供与您相关的产品信息。如您不希望接此类内容，您可通过回复短信以退订或拒绝该类短信。

### 3、披露或者共享：

在和第三方共享您的个人信息前，我们会对其个人信息安全防护能力水平提出要求，确认其采集或者获取个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性，与其签订保密协议，对其查询行为及进行监控，督促其遵守国家法律法规及协议中约定的安全防护措施和保密条例，一旦发现其违反协议约定将会采取有效措施甚至终止合作。

仅在以下的情形中，我们才会向第三方披露或者共享您的个人信息：

- (1) 经过您的明确授权或同意的；
- (2) 向我们的信息服务处理商或者行政服务处理商提供您的个人信息；
- (3) 提供需要和第三方共享信息才能提供的服务，如抽奖活动、竞赛活动；
- (4) 为了处理您的交易纠纷或争议，需要与银行或交易方共享交易信息；
- (5) 公司进行合并、被收购、IPO 及其它资本活动时，我们会把您的个人信息共享给必要的主体，并要求其签署保密协议；
- (6) 在国家法律法规允许的范围内，授权已取得您明确同意的第三方，向我们查询、采集您在交银基金的个人信息。

4、转让：未经您的授权或同意，我们不会将您的个人信息转让给任何组织和个人，但是涉及到公司合并、收购或破产清算时，有可能会将您的个人信息转让给新的组织，届时，我们会要求其以通知确认的形式征求您的同意，并要求其遵守本隐私保护指引。

5、公示：未经您的授权或同意，原则上我们不会公开披露您的个人信息。但在公布中奖活动名单的情况下，我们可能会公示的中奖用户登录名以及脱敏后的中奖用户手机号码。

6、当我们要将您的个人信息用于其它用途时，我们会以通知确认的形式征求您的同意。

## 三、 我们如何存储和保护个人信息

### 1、存储

我们将根据业务类型的不同，在以下地区储存个人信息：

(1) 境内：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

(2) 境外：在经您授权处理跨境业务的前提下，我们会按照法律法规和监管部门的规定，通过与境外机构签订协议、定期核查的方式，确保需要向境外机构传输境内收集的您的个人信息的行为被合法有效的执行，并要求境外机构为获取的用户所有个人信息进行保密。

就我们收集的个人信息，我们仅在本指引所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。就超过储存期限后的个人信息，我们将采取必要的匿名化措施对该等个人信息进行处理。

### 2、保护

交银基金承诺将信息安全防护达到合理的安全水平。为防止您信息的泄露、丢失或损毁，我们将通过以下但不限于以下技术和管理手段来保障您的个人信息安全：

- (1) 信息加密传输；
- (2) 信息加密存储；
- (3) 数据中心进行严格访问控制；

- (4) 使用专用网络通道及网络代理；
- (5) 建立内控管理制度，对能够接触到您个人信息的内部人员采取最小授权原则；
- (6) 对内部人员处理您个人信息的行为进行监控；
- (7) 对内部人员进行国家行业法律法规、隐私安全要求、信息安全意识的培训和考核； 以及
- (8) 聘请第三方机构对交银基金网信息安全管理水平进行评估。

信息安全事件应急响应：由于各种可控范围外因素的出现或外部恶意手段的不断发展，不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规要求，以包括但不限于邮件、信函、电话或推送通知的方式及时向您告知信息安全事件基本情况、范围影响、已采取或即将采取措施、补救措施、自主防范降低风险建议等内容，因特殊情况难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们会根据法律要求，向上级监管单位及时主动上报信息安全事件的处置进度及状况。 在条件可行的情况下，我们还会启动应急预案，以降低信息安全时间对您的影响。

3、如果我们出现停止运营的情况，我们将立即停止收集您个人信息的行为，对所存储的所有个人信息进行删除或匿名化处理，并以逐一送达或公告的形式将停止运营的消息向您发布。

#### 四、 Cookie 技术

为便于您能获得更轻松的访问体验，省去您重复输入注册信息的步骤，判断您的账户是否处于安全状态，在您访问交银基金网站或使用交银基金提供的服务时，我们可能会通过 cookie 或其它应用程序提供的本地存储等一系列小型数据文件识别您的身份。另外，我们的网站还可能会包含一些网络 beacon，我们会通过这些网络 beacon 收集您浏览网页活动的信息，用来统计浏览网页用户数量，或访问某些 cookies 用以提升您的体验。以上服务均基于您浏览器或浏览器附加服务允许的情况下实现，如您想修改对 cookies 的接受程度或拒绝交银基金网的 cookies，您可以通过改变您浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页来关闭或删除 cookies，但这一操作在某些情况下可能会影响您安全访问交银基金网站和使用交银基金网站提供的服务。

#### 五、 使用的第三方 SDK 情况

在您使用交银基金客户端的时候，为了增加您的使用体验，我们将会提供服务的过程中接入以下的第三方产品/服务，其可能收集个人信息的情况如下：

产品名称	是否嵌入 第三方代 码、插件 传输个人 信息	场景描述	个人信息 类型	个人信息 字段	第三方机构名称	数据是否去 标识化传 输
微信分享 sdk	是	微信分享	个人常用 设备信息	设备信息	深圳市腾讯计算 机系统有限公司 [ <a href="https://pay.weixin.qq.com">https:// pay.weixin.qq.c om</a> ]	是
Cube-SDK 下拉刷 新库	否	下拉刷新	无	无		否
SwipeBackLayout 下拉刷新库	否	下拉刷新	无	无		否
MPAndroidChart 图表图形 SDK	否	走势图展 示	无	无		否
一款开源的时间选 择器 com.bigkoo.picker view	否	时间选择 器	无	无		否
Android- Universal-Image- Loader 图片加载 SDK	否	展示图片	无	无		否
Apache 通用编码/ 解码工具包	否	网络请求	无	无		否
腾讯 TBS	否	WebView 框架	无	无	深圳市腾讯计算 机系统有限公司	否
入移动认证 SDK	是	网络请求	设备信息	网络状况 和手机号	中移互联网有限 公司	否
阿里 ARouter	否	Android 路由	无	无	阿里巴巴（中 国）有限公司	否
Square-Picasso	否	Android 的图片保 存	无	无	SquareOpenSo urce	否
诸葛 io 统计	是	App 数据 统计	设备信息	Mac 地址 信息	北京诸葛云游科 技有限公司	否

六、 您如何访问和更正自己的个人信息，以及如何注销您的账户

### 1、访问和控制您的个人信息

您可通过交银基金官方网站登录交银基金账户，在“账户管理”和“个人帮助中心”中，以及从交银基金客户端登录交银基金账户，在“我的”-“设置”-“个人资料”中，查阅您的身份信息、账户信息。

### 2、修改您的信息

您的个人信息发生变化需要更正的情况下，您可以修改您的个人信息，或进行相关的隐私、安全设置以完成修改。

您可以从交银基金客户端登录交银基金账户，在“我的”-“设置”-“个人资料”中，修改您的身份信息、账户信息。

若您无法自行更正的个人信息，您可以通过我们的**客服电话（400-700-5000）**要求更正；但出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息。

同时，您可在交银基金网站登录您的交银基金账户后，在账户管理中管理绑定的相应银行卡。

若您发现我们收集或管理的有关于您的个人信息存在错误的，可能影响我们提供的服务，或者影响您的正常交易，或依据法律法规政策等要求应及时更正的情况，您应及时自行更正或通过我们的**客服电话（400-700-5000）**要求更正。我们将尽快审核所涉问题，并在收到您的请求后的十五个工作日内予以回复。

### 3、删除个人信息

如果您发现我们收集、使用您的个人信息违反了法律法规的相关规定或违反了与您的约定，您可以从交银基金客户端登录交银基金账户，在“我的”-“设置”-“个人资料”中，删除您的部分个人信息。

您也通过我们的**客服电话（400-700-5000）**，要求删除违反了法律法规的相关规定或违反了与您的约定的信息。我们将尽快审核所涉问题，并在收到您的请求后的十五个工作日内予以回复。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，**以法律允许为限**，我们可能不会立即在备份中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### 4、注销账户

您需要终止使用我们的服务时，您可以从交银基金客户端登录交银基金账户，在“我的”-“设置”-“安全管理”-“注销账户”中，获取注销账户的相关流程。您也可以通过我们的**客服电话（400-700-5000）**注销您的交银基金账户。我们将尽快解决您的问题，并在收到您的请求后的十五个工作日内予以回复。

您注销交银基金账户后，您账户内的所有信息将被清空，但我们会对您之前的信息根据监管的要求进行保存，并供有权机关依法进行查询。

### 5、管理您的授权范围

如果您想改变授权范围，您可通过手机权限设置“设置”-“隐私”修改授权范围。当您取消信息的授权后，我们将不再收集该信息。

## 七、 未成年人隐私保护

我们非常重视未成人的个人信息的保护。如果您为未成人，建议您在父母或监护人的指导下阅读本指引，并在取得您的父母或监护人同意的前提下，向我们提供您的个人信息以便使用我们提供的服务。我们将根据国家相关法律法规的

规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本政策中的联系方式与我们联系。

#### **八、 本指引的修订及变更**

为更好的提供交银基金服务，根据用户需求、业务规则以及法律法规的要求，我们会适时对本指引的相关条款进行修订。如我们对本指引进行了修订，我们将会通过交银基金官方网站予以公布或向您发送电子邮件或其他方式通知您。您也可以通过交银基金官方网站首页查看，也可以通过交银基金旗下产品客户端“我的-设置-关于我们”中查看。若该等修订将对您的权益产生重大影响的，我们将重新征得您的同意。

#### **九、 其他事宜**

本指引涉及内容遵照本指引执行，未尽事宜遵照您申请开户时签订的《用户服务协议》中相关条款执行。

#### **十、 与我们联系**

我们配有个人信息保护专门负责人员，如您对本政策存在任何疑问，或有其他的投诉、建议或者意见，请通过电话 400-700-5000 与我们联系。您也可以将您的问题发送至 [services@jysld.com](mailto:services@jysld.com) 或寄送到如下地址：

上海市浦东新区世纪大道 8 号国金中心 21 楼客服（收）

邮编：200120

我们将尽快审核所涉问题，并在收到您的请求后的十五个工作日内予以回复。如您不满意我们的答复，且无法协商解决争议，双方同意将争议提交至有管辖权的法院诉讼解决。

交银施罗德基金管理有限公司