

证券代码：300454

证券简称：深信服

深信服科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2018-01

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 √其他（深圳证券交易所在公司举办“践行中国梦·走近上市公司”投资者开放日）
参与单位名称及人员姓名	1、通过国元证券、安信证券等报名的近14名投资者； 2、证券时报、全景网、第一财经记者等8人； 3、深交所相关领导。
时间	2018年11月2日上午9:30-11:30
地点	深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A1栋八楼会议室
上市公司接待人员姓名	董事会秘书：蒋文光 证券事务代表：王海立
投资者关系活动主要内容介绍	<p>投资者提问：深信服的客户以政企为主？</p> <p>深信服管理层回答：公司开展业务的行业和地域范围比较广泛，拥有广泛的客户群体，不依赖某一行业和地域，客户涵盖政府单位、教育、医疗、金融等机构和广大企业。</p> <p>投资者提问：深信服能做到不依赖于某一个行业或地域，是因为产品系列比较全，还是产品的通用性强？</p> <p>深信服管理层回答：因为产品的通用性强。深信服一直推行全面渠道化，渠道化的基础就是产品标准化。</p> <p>投资者提问：深信服的产品更多的是软件？</p> <p>深信服管理层回答：深信服主要是做软件研发，硬件通过</p>

	<p>外购方式解决。交付给用户的产品或解决方案通常是软硬一体的，但也会根据用户需求纯软件交付。</p> <p>投资者提问：深信服的销售回款情况如何？</p> <p>深信服管理层回答：公司一直重视应收款管理，应收账款控制得还不错。公司是向代理商收取销售款，合作渠道向客户或其下游渠道收款。公司看重经营性现金流是否充裕，宁愿毛利低一些，也要保证销售款项能及时回款。</p> <p>投资者提问：公司开拓海外市场的情况如何？</p> <p>深信服管理层回答：长期看，海外市场是公司长期的战略市场，但目前公司海外业务占比不高。中国 IT 企业开拓海外企业级客户比较难，对客户理解和本身力量都存在短板。在 IT 界成为中国力量的代表，这是公司的愿景，但需要走的路还很长。</p> <p>投资者提问：公司研发人员的薪酬机制如何？</p> <p>深信服管理层回答：研发人员薪酬构成包括月薪和年终奖，除此外，符合相关标准的人还可以获得股权激励。</p>
附件清单(如有)	
日期	2018 年 11 月 2 日