

证券代码：002280

证券简称：联络互动

公告编号：2024-012

杭州联络互动信息科技股份有限公司 2023 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

北京大华国际会计师事务所（特殊普通合伙）对公司 2023 年度财务报告出具了带与持续经营相关的重大不确定性段落的无保留意见审计报告。本公司董事会、监事会对相关事项已有详细说明，请投资者注意阅读。

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	联络互动	股票代码	002280
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）	新世纪		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	张凯平		
办公地址	浙江省杭州市滨江区物联网街 27 号联络大厦 A 座 21 楼		
传真	0571-28280883		
电话	0571-28280882		
电子信箱	ir@lianluo.com		

2、报告期主要业务或产品简介

2023 年，国内外形势复杂多变，在经历了包括通货膨胀、利率水平处于历史高位、全球供应链限制以及全球经济和地缘政治发展等一系列情形，对我们的经营业绩产生了不同程度直接或间接的影响。并且近年来公司深受到债务负担和资产受限等因素影响，经营业绩出现亏损，主要从几个方面努力脱困：

1、聚焦电商主营，保持传媒业务市场地位，继续精简三费支出。2023 年公司电商业务营业收入 105.49 亿元，毛利 11.47 亿元，在深耕主营电商业务的同时大力发展物流等增值服务，提高运营效率；2023 年公司广告传媒业务由于机场出行消费不断释放，广告市场需求回暖，公司保证各大主流机场资源的占有率，完善运营流程增加媒体使用率，为未来行业恢复打下基础；2023 年公司继续对组织架构进行优化调整，精简人员，提高办事效率，同时公司本身通过开源节流的方式，加强精细化管理，有效降低公司各项成本费用；

2、公司针对整体债务违约情况，制定了相应化债方案。2023 年在政府沟通协调下，由浙商资产通过债权收购的方式归拢部分银行债权，保证了上市公司核心资产的稳定。近三年，公司通过自身努力积极化债，降低了公司整体债务规模和负担。2024 年，公司将继续与其他相关银行债权人沟通，争取通过出售资产、债权转让以及展期和和解等方式化解债务。

3、2023 年年内公司计划通过在 F-3 的方式申请出售部分 Newegg 股份，归还中国银行浙江省分行的贷款，但受到 Newegg 股票价格大幅下跌，出售价格不及预期，导致尚未完成相关股票的出售工作。公司已向中国银行浙江省分行提出延期出售申请，该事项目前正在内部审批过程中，存在一定不确定性。此外，公司一直在寻求北京联络大厦出售方案和投资人，但由于北京联络大厦面临多家债权人的查封及冻结，需要多方沟通努力方才进行，目前也存在不确定性。

综上，2024 年，面对国内外多重不确定性，公司将继续迎难而上，夯实现有业务，积极处置资产、提高管控水平、争取解决债务问题、提升上市公司质量。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

追溯调整或重述原因

会计政策变更

单位：元

	2023 年末	2022 年末		本年末比上年末增减 调整后	2021 年末	
		调整前	调整后		调整前	调整后
总资产	9,281,374,68 5.95	9,298,735,93 8.43	9,551,918,82 9.93	-2.83%	10,750,499,9 25.24	10,750,499,9 25.24
归属于上市公司股东的净资产	275,050,622. 31	750,209,735. 58	741,512,412. 40	-62.91%	1,544,626,06 4.62	1,544,626,06 4.62
	2023 年	2022 年		本年比上年增 减 调整后	2021 年	
		调整前	调整后		调整前	调整后
营业收入	11,545,935,6 56.25	12,568,725,1 98.74	12,568,725,1 98.74	-8.14%	16,548,701,1 07.51	16,548,701,1 07.51
归属于上市公司股东的净利	- 628,791,390.	- 936,250,387.	- 954,169,907.	34.10%	- 395,509,864.	- 395,509,864.

润	48	22	16		58	58
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	- 671,470,021. 95	- 668,578,754. 52	- 686,498,274. 46	2.19%	- 389,113,254. 87	- 389,113,254. 87
经营活动产生的现金流量净额	- 218,146,096. 18	- 36,685,179.8 4	- 36,685,179.8 4	-494.64%	- 92,336,254.2 7	- 92,336,254.2 7
基本每股收益(元/股)	-0.29	-0.43	-0.44	34.09%	-0.18	-0.18
稀释每股收益(元/股)	-0.29	-0.43	-0.44	34.09%	-0.18	-0.18
加权平均净资产收益率	-123.71%	-81.60%	-83.14%	-40.57%	-23.15%	-23.15%

会计政策变更的原因及会计差错更正的情况

财政部于 2022 年 11 月 30 日发布了《企业会计准则解释第 16 号》（财会〔2022〕31 号）（以下简称“准则解释第 16 号”），规定了“关于单项交易产生的资产和负债相关的递延所得税不适用初始确认豁免的会计处理”、“关于发行方分类为权益工具的金融工具相关股利的所得税影响的会计处理”等内容。

（2）分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	2,921,498,217.16	2,469,735,063.99	2,500,043,542.56	3,654,658,832.54
归属于上市公司股东的净利润	-112,842,042.20	-365,406,268.63	-148,629,654.49	-1,913,425.16
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-186,270,222.83	-204,241,234.54	-147,763,865.86	-133,194,698.72
经营活动产生的现金流量净额	-242,088,795.06	-271,225,231.01	119,414,772.10	175,753,157.79

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

（1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	119,288	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	114,851	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份	质押、标记或冻结情况		

				数量	股份状态	数量
何志涛	境内自然人	10.23%	222,775,460	172,464,266	质押	221,958,185
					冻结	217,620,047
王一遴	境内自然人	3.30%	71,767,100	0	不适用	0
深圳中植产投并购投资咨询合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	3.07%	66,766,977	0	冻结	66,766,977
#上海磐耀资产管理有限公司—磐耀源岳定制1号私募证券投资基金	其他	1.37%	29,811,496	0	不适用	0
陈理	境内自然人	0.68%	14,896,136	0	质押	3,796,090
史俊生	境内自然人	0.51%	11,076,050	0	不适用	0
钱佳苗	境内自然人	0.50%	10,900,100	0	不适用	0
#史雪琴	境内自然人	0.50%	10,869,200	0	不适用	0
香港中央结算有限公司	境外法人	0.50%	10,832,074	0	不适用	0
潘娟美	境内自然人	0.45%	9,690,000	0	不适用	0
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，何志涛是公司实际控制人。未知其他股东相互之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	前10名普通股股东中，股东#上海磐耀资产管理有限公司—磐耀源岳定制1号私募证券投资基金通过融资融券账户持有29,811,496股；股东#史雪琴通过融资融券账户持有10,869,200股					

前十名股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前十名股东较上期发生变化

适用 不适用

（2）公司优先股股东总数及前10名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

不适用

杭州联络互动信息科技股份有限公司

董事长：何志涛

2024年4月30日