

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	国信证券金融业首席分析师 王 剑 南方基金金融周期组组长 金岚枫 博时基金金融业分析师 吴 鹏 国泰基金金融业分析师 陆筱薇
时间	2019年1月30日下午
地点	张家港行总行8楼会议室
上市公司接待人员姓名	董事、副行长、主管会计工作负责人 黄勇斌先生 董事、董事会秘书 张平先生 小微金融事业部总经理 陶怡女士 证券事务代表 陶鹰女士及董事会办公室相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	双方就张家港行小微金融运作模式进行了主要交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录： Q：贵行小微金融部近几年的发展历程？ A：为响应国务院、银监部门关于支持小微企业发展的号召，加强金融正规军对实体经济的支持力度，我行于2010年成立了专营小微的准事业部制机构—“小额贷款中心”，并于2017年上半年，发展成了符合六项机制和四单原则的“小微金融事业部”。自事业部搭建成功以来，我行“支农支小”服务小微的战略重心进一步聚焦，业务总量也得到了快速提升。

Q: 贵行小微业务架构是怎样的?

A: 本行小微部自成立之初即为小微客户量身定制相关产品。随着小微业务的发展和客户需求的不断提高,小微部改变以往从上至下的产品开发模式,鼓励小微员工变革思维,从实际信贷环境情况出发,激发员工主人翁意识和创新思维,将“要我做”转变成“我要做”,开发契合度更高的特色行业产品,保障“投入有因,因必有果”。

Q: 贵行小微金融部的团队情况如何?

A: 在管理架构上,我行小微金融部设有张家港分部、南通分部、即墨分部、苏州分部、苏北分部、无锡分部等。在总分架构上完善了总部-分部-分中心的层级搭建,夯实了小微金融团队管理基础。

Q: 贵行目前小微业务的整个流程是怎样的?

A: 小微客户经理日常通过扫街或者陌拜进行市场营销,同时根据商圈、产业链和专业市场的具体情况,设计融资组合,为客户量身定制金融服务方案,以满足各类客户的个性融资需求。在业务流程上,接受客户提出的贷款申请后,及时进行实地调查,通过查看工厂环境等要素,落实客户的生意所有权,核实客户贷款目的及其合理性,了解客户经营模式、经营历史,经营产品种类,核实客户近一年的营业额收入等,形成统一模板的电子报告上报审批。

目前小微部全部贷款业务已实现移动端营销、受理、无纸化上报、远程线上审批、集中审核出账、移动端贷后检查。为加速审批效率,小微部还专门制定了限时办结制度,保证的小微贷款的快速发放,经系统处理的贷款从申请到放款最多不超过7个工作日,最快半天办结。

	<p>Q: 目前总行对小微业务方面的态度是怎么样的?</p> <p>A: 总行在“六项机制、四单原则”中均体现了向小微业务倾斜,例如人员招聘的自主权、利润中心的独立核算机制等。</p> <p>Q: 其他大行存在以基准利率发放小微的行为,是否对贵行的小微贷款定价产生干扰?</p> <p>A: 本行小微信贷业务遵循“风险与收益对价补偿、特色行业特别定价”的原则。目前大行及股份行普遍以低息投放小微,从他行在小微领域投入的深度及广度而言,主营较多为中小微领域的头部客户。我行小微信贷会更加注重小微市场分层,下沉业务重心做好目标客群的深度服务,集聚多层次长尾客户做好差异化竞争。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2019年1月30日