

# 长沙通程控股股份有限公司

## 2021 年年度报告摘要

### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

公司全体董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

是否以公积金转增股本

是  否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 543582655 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.60 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

### 二、公司基本情况

#### （一）公司简介

股票简称	通程控股	股票代码	000419
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	杨格艺	文启明	
办公地址	长沙市劳动西路 589 号	长沙市劳动西路 589 号	
传真	0731-85535588	0731-85535588	
电话	0731-85534994	0731-85534994	
电子信箱	gege1608@126.com	1632079518@qq.com	

#### （二）报告期主要业务或产品简介

2021年度，疫情在全球范围内持续扩散，全球经济复苏动能减弱。国内经济转型、政策纠偏以及疫情反复，经济下行压力持续加大。市场有效需求和消费意愿、消费结构进一步分化，传统消费行业受影响巨大，公司主业零售业、酒店业困难加剧。报告期内，公司经营管理班子带领全体员工清醒主动，顶住压力，科学研判，勤实力为，保证了公司总体运行平稳。

报告期内，公司实现营业总收入23.29亿元（不含税），同比增长0.48%；实现净利润1.61亿元，同比下降22.24%（利润同比下降的主要原因是2020年公司转让子公司股权增加投资收益6,790.68万元，剔除此因素影响，净利润增长922.58万元，增幅4.46%）。截止报告期末，公司总资产为57.95亿元，同比增长8.67%；净资产为33.34亿元，同比下降4.0%；资产负债率42.46%，较同期增加7.61个百分点；流动比与速动比率分别为184.40%、171.19%。2021年，在行业因素、新收入和新租赁准则的双重影响下，公司在经营风险控制、资产保值增值、融资功能体系、资金资产结构等方面仍保持了稳健可持的基础，

体现了公司的发展韧性。

报告期内，公司整体运行有序，保持了顽强向上的精神状态和积极、稳健的运行风格。

### 1、全面推进模式彻改深转的逐步落位

报告期内，公司继续牢牢把握“彻底重构有效运营单元”这一抓手，按照“以对应三定（定位、定性、定量）目标和精专方针为前提设立编构，以清晰功能和量化绩效为依据确立责权，以优化考量和配置为法则保障执行”的原则，着力运营模式的改革，全面推动模式彻改深转的逐步落位。

报告期内，各经营单位按照精强精简原则，进一步优化组织机构，从柜组、品类、品种、专业线等扁平化责任主体，建立多级运营单元效能的门店评价模型；综合投资板块将组织架构由原来的前后台模式调整为营销线、产品线、赋能线模式，据此重构作业模式，构建产品线的专业打造、赋能线的全方位支撑、营销线的全面拓展，形成为客户提供“1+N”（一个客户、多产品）的一站式个性化、专业化服务的新模式。报告期内，公司还重新整合资产运营部和物业分公司的业务和职能，组建物业资产经营公司，重构资产运营管理系统，强化对公司所有物业资产统一的专业化管理和市场化运营，为切实改进公司的物业管理质量、提升物业资产的运营效率构建了更加科学完善的执行体系。通过模式彻改深转的有力推动，公司全域范围内对权责、效能和对应履职的理解更为深刻，对于催生运营体系的积极效应，并最终实现为其增强内生性、机制性的专业功能赋能建立了良好的基础保障。

### 2、顽强推动经营质量的稳健提升

报告期内，公司聚焦运营结构的调整、服务品项的丰富、营销方式的改进，着力提升经营质量，力保经营效益的稳定。

（1）在运营结构方面，公司从业态层面和业务动能层面，调整管理结构和资源配置结构。报告期内，商业板块立足市场对应和可持续发展的实际，对所有经营卖场、门店，实施了相应的调整和资源的优化配置。酒店板块由单一的传统酒店经营调整为“传统酒店+物业”经营。综投板块依据市场需求，业务结构由大而集中向小而分散转变，经营结构由客户管理向产品管理转变，积极开发和储备新产品，年内完成部分新产品的迭代。

（2）在提升经营服务品项方面，公司着力针对提升商品开发采控能力，优化品类结构、提升品质影响、扩充品牌品种、延伸服务链条、创新服务个性这六项具体指标，展开推动。报告期内，商业板块彻改商品开发模式，把握行业商品迭代与消费趋势，优化品类结构和销售结构；推新卖高，横向扩充，纵向深掘，商品适应性与集控能力得到不断提升；通程电器上游品牌资源进一步整合，核心战略品牌销售再上新台阶，全品类客单价较上年同比增长15%。

（3）在改进营销方式方面，一是，加大数字化系统和新技术平台的研发投入，促进双线营销互融，积极拓展会员营销、线上小程序、私域流量及群生态营销；充分运用新媒体做活、做新营销推广，精细会员的运营管理，提高客户忠诚度，提升复购率；二是，在服务上，延伸服务链条、创新服务个性，通过会员拉新、管家上门、落地体验、高效物流多举措巩固公司的服务品牌；综投板块改进营销模式，由分散式获客向集群式获客转变，强化核心客户的战略合作，提升业务增值空间。三是，优化再造实体门店的新场景，强化线下购物的选品体验功能。通程电器按新店铺模型（新类新品、沉浸体验）要求，在严格的投产对应原则下，推动门店转型升级，新装门店在品类品种丰富度、商品结构适应性、场景体验感等方面已成为区域市场具有穿透力和竞争力的样板门店，其中，东塘旗舰店已成为湖南高端品质家电体验中心、家电消费市场的风向标和行业前沿新品首发地。

同时，各业态在经营活动中，立足经营本质，以恪守诚信至上和养成行业素质典范为核心依持，增强品牌营销功能，坚持在激烈的竞争环境下不迷失，确保了阳光、诚信、稳健的经营个性。

### 3、着力增强风险管控的体系化机能

报告期内，公司从防控化解和壮大载力双向着力，不断增强风险管控的体系化机能，全面达成了风险管控的总体目标和各项分解指标。

公司全域范围内以风控首一作为核心原则，着手按极限思维的标准设制更具防控化解功能的执行操作模型，从制度流程层面、业务操作层面、财务结构层面、资金资产层面进行全面风险核查，开启风险去化工作。商业板块和酒店板块一方面加快库存周转，提升资金使用效率，另一方面积极推进无效低效门店的调改及闲置物业面积的处置，报告期内有效盘活闲置物业上万平方米。综投板块建立了以产品体系、评估体系、核查体系、合规体系、报告体系、制度体系为要素的全面风险管理体系，有效地控制项目风险。物业资产经营公司以预算控制为手段，注重过程控制，着力完善物业、资产经营管理体系，重构了资产采购、调拨、处置流程，在对闲置物业的盘活以及低效资产的处置过程中，开始发挥专业的管理功能。

## （三）主要会计数据和财务指标

### 1、近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：元

	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增 减	2019 年末
总资产	5,794,738,074.67	5,332,350,283.79	8.67%	5,101,938,746.02

归属于上市公司股东的净资产	3,022,721,564.91	3,170,044,071.66	-4.65%	2,913,590,160.22
	2021 年	2020 年	本年比上年增减	2019 年
营业收入	2,154,385,212.34	2,142,960,106.54	0.53%	3,455,659,921.69
归属于上市公司股东的净利润	138,470,858.40	181,116,202.06	-23.55%	174,425,756.01
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	113,257,413.19	109,888,754.64	3.07%	163,591,697.91
经营活动产生的现金流量净额	342,392,421.94	68,567,275.51	399.35%	-70,865,957.11
基本每股收益（元/股）	0.2547	0.3332	-23.56%	0.3209
稀释每股收益（元/股）	0.2547	0.3332	-23.56%	0.3209
加权平均净资产收益率	4.62%	5.88%	-1.26%	6.14%

## 2、分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	567,118,286.19	571,780,079.99	554,648,111.16	635,398,320.99
归属于上市公司股东的净利润	19,634,669.18	65,481,473.82	38,864,529.52	14,490,185.88
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	17,711,068.13	64,326,910.65	30,924,272.22	295,162.19
经营活动产生的现金流量净额	-173,379,226.02	-187,802,851.08	34,191,371.96	342,392,421.94

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是  否

## 3、股本及股东情况

### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	21,402	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	27,401	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
长沙通程实业（集团）有限公司	境内非国有法人	44.33%	240,972,484		质押	120,000,000	
湖南天辰建设有限责任公司	国有法人	1.34%	7,305,090				
李志鹤	境内自然人	1.21%	6,596,745				
邝发红	境内自然人	1.20%	6,504,701				
湖南星电集团有限责任公司	境内非国有法人	1.08%	5,887,499				
李怡名	境内自然人	1.04%	5,675,484				
夏重阳	境内自然人	1.00%	5,410,000				

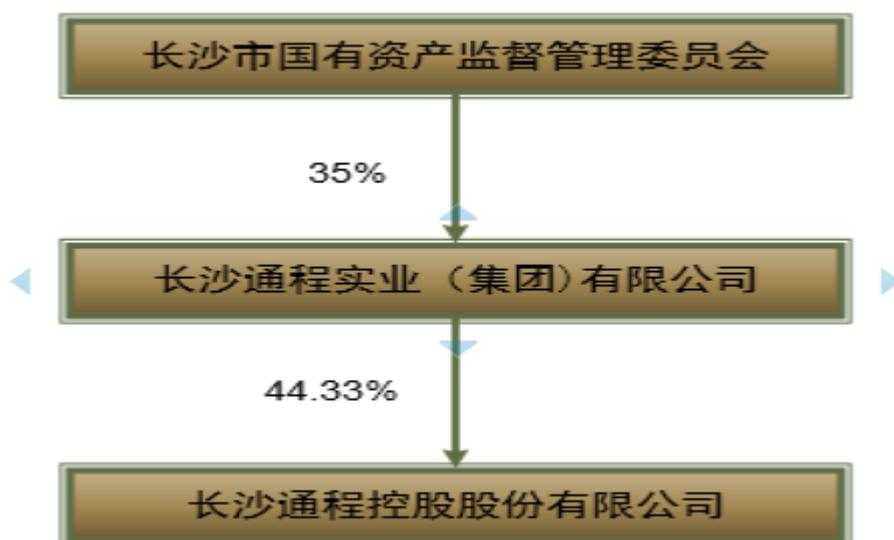
闵凡国	境内自然人	0.92%	5,002,162		
丁碧霞	境内自然人	0.89%	4,827,707		
陈社新	境内自然人	0.80%	4,368,000		
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司前 10 名股东中法人股东之间无关联关系及一致行动人关系，自然人股东与其他股东之间关联关系及一致行动人关系未知。				
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	无				

**(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表**

适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

**(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系**



**(四)、在年度报告批准报出日存续的债券情况**

适用  不适用

**三、重要事项**

报告期内，公司经营情况未发生重大变化，也不存在对未来经营有重大影响的事项。报告期内，公司具体经营情况详见公司2021年年度报告。

长沙通程控股股份有限公司  
 董事会  
 2022年4月21日