

证券代码：688031

证券简称：星环科技

星环信息科技（上海）股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2025-001

投资者关系活动类别	☒特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☐业绩说明会 ☐新闻发布会 ☐路演活动 ☐现场参观 ☐电话会议 ☐其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称	浙商证券 利幄基金 工银安盛资管 长江养老 长江证券 海通证券 鹏华基金 鑫元基金 汇丰 鸿道投资 中银基金

	晶凯资本 华商基金 沅杨资产 国联基金
时间	2025 年 2 月 18 日 15:30-16:30
地点	公司会议室
上市公司接待 人员姓名	董事、董事会秘书、财务总监：李一多女士 研发副总裁：杨一帆先生 证券事务代表：赵梦笛女士
投资者关系活 动主要内容介 绍	现场互动与交流 1、当前市场上各厂商的大模型运营平台 LLM0ps 产品前端都长差不多，公司的比较优势在哪里？ 回复：各家有各家的特色，虽然都在开发 LLMops，但是对厂商能力的要求不仅限于具备单一的部署、训练、微调模型的能力，还在于构建的场景和价值实现，包括对客户的语料和知识进行整理。公司的能力覆盖了从语料的接入和开发、提示工程、大模型训练、知识抽取和融合、模型管理、应用和智能体构建、应用部署、运维和监控，到对业务效果提升的全链路流程，这一能力远远超过一些仅从单一环节切入的竞争对手。公司起家是做大数据基础软件的，对于数据集成、数据治理、数据资产管理等的理解相较竞争对手更深刻。公司的 LLM0ps 支持多模态的数据从多数据源上传，支持语料数据的编目体系整理、数据清洗处理、语料标注、带权限的发布共享等，真正覆盖语料的接入、处理、标注、运营、安全的全生命流程管理。此外，公司的 LLM0ps 注重企业级的运营能力以及协作能力，可通过角色区分操作权限，通过租户实现资源隔离，对任何资源使用提供审批管理，并对平台上的模型服务、应用服务、知识服务进行监控和计量。 2、开源的语料处理工具是否会对公司的语料处理工具产生威胁？

	回复：目前没有威胁。开源软件仅提供底层的处理框架，客户自己去开发的成本较高，且开源工具对于大规模数据的处理存在障碍，欠缺对于 TB 级别以上的语料处理能力，也不适合做大规模的数据对齐和预训练。同时，开源工具也会存在安全问题，无法保障客户的数据隐私。 3、自 DeepSeek 爆火以来，公司客户的订单问询及商机层面的变化如何？ 回复：商机层面，尤其是 AI 方向，远高于去年。主要的催化如下：原来金融机构对于海外的模型没有大范围试用，而国内模型的效果相对一般。DeepSeek 出现之后，客户逐步开始有专门的预算投入。政府端本地化部署的问询也大幅增加，公司正在积极的对接过程中。公司的产品 Sophon LLM0ps 可以助力客户基于 DeepSeek 的各系列模型进行训练、推理、应用开发，实现知识库和工具调用，快速部署至企业内部，加速基于大模型的企业级应用快速落地。 4、对于企业而言，其接入 DeepSeek 的难易程度及预计效果如何？ 回复：企业接入 DeepSeek 的推理模型，可以使得各种智能体更高效的利用，但企业无法仅通过接入模型来实现应用发挥效能，需要视应用场景而定。比如对于合同的审核，就包含了各个部门对合同的不同理解，这些是推理模型无法完成的，因此构建前期的知识库和语料非常重要。前期语料处理工作，尤其是对各种企业内部行为数据的处理，均需借助其他工具进行整理，例如 RAG（检索增强生成）、GraphRAG（图检索增强生成）、KAG（知识增强生成）等各类有效利用数据和知识的增强手段。这些手段与大模型，尤其是推理大模型高效协同，能更好地解决真实业务场景中大模型 / AI 原生应用面临的链路长、决策复杂、时效性高、稳健性强等问题。同时，可以针对大模型以及应用在前期、中期、后期所产生的不同训练、调优、运营数据和反馈，积累更多有场景针对性的数据资产，进而推动业务中数据飞轮的转动，让大模型利用企业积累的各类知识边推理边检索。我们提供工具助力客户进行推理模型的前期部署工作，比如语料层面会有一系列的语料工具，包含转换、过滤、去重，并进行安全隐私处理和语料评估。 5、现在很多企业都在销售企业一体机，公司在硬件层面的布局如何？ 回复：公司在一体机的布局主要覆盖三类产品：（1）星环知识平台一体机；（2）Sophon LLM0ps 搭载在工作站或者
--	---

	机架式服务器上；（3）AIPC，由星环提供在个人电脑上运行的大模型应用。 6、公司开发的向量数据库的作用？ 回复：可以将向量数据库理解成为一个大模型推理过程中所需要的外挂的、具备高时效性以及拥有企业专精知识的知识库，为企业用户的回复提供有根据的溯源。目前公司的分布式向量数据库是根据数据存储量和性能（例如每秒执行查询次数）的不同进行收费的。
附件清单（如有）	无
日期	2025 年 2 月 18 日