

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

## 江苏常熟农村商业银行股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
时间	2019年11月21日
地点	本行总行4楼会议室
参与单位名称	中泰证券、平安养老、西部利得、华安基金、东证资管、中银基金、长江养老、海富通基金、永赢基金、兴银基金、国金基金、恒安标准人寿、华泰保险资产、招银理财、华泰自营、银华基金、财通资管
本行接待人员	董秘徐惠春、董事会办公室、计划财务部、小微金融总部相关人员
调研主要内容	<p>11月21日，中泰证券等机构对常熟银行进行了现场调研，并走访了小微客户。</p> <p><b>1、如何做好异地机构的风控？</b></p> <p>一是积极与分行联动，制定区域限额、单户限额、区域业务重点、行业准入标准等详细的差异化信贷政策，以更适合当地经济环境、更符合当地行业特征、更接近当地信贷文化的思路设计授信体系，加速各分支机构差异化、高质量发展。二是每年组织异地机构信贷体检，通过总行抽检+分行自检的方式对存量信贷客户进行全面分析，为异地机构的信贷工作出具指导性意见和建议。三是设立分行风险合规部，明确分行风险合规部职能职责，强化分行风险管理水平，由总行授信审核部、风险管理部、资产保全部、法律与合规部、审计部对其进行管理指导、评价考核，充分发挥其职能。四是总行授信审核部派驻资深授信审批员至常熟以外机构，增强风控力量，派驻人员定期回总行汇报工作。</p> <p><b>2、如何保持小微业务的市场竞争力？</b></p>

	<p>一是坚持上门服务，使用 MCP 移动办公平台，延续小微信贷工厂平均 48 小时放款的高效微贷服务。同时，持续更新迭代信贷技术和金融科技，提升业务效率。二是加强优质人才引进和人才队伍建设，充分利用自由星金融学院，延续分层分类的人才培养体系，打造高质量微贷服务队伍。三是采取“线下+线上”双重风控手段，线下建立业务闭环风控管理体系，加强现场管理。线上通过风险预警系统实时监控客户涉案涉诉、账户变动等风险信息，保证资产质量。</p>
--	--