



2017 年社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



关于本报告

本报告阐述了公司在2017年实现自身发展的同时，积极履行社会责任的情况，披露了公司履行经济、环境和社会方面责任的理念、实践和成绩。

01// 时间范围

报告的时间跨度为2017年1月1日至2017年12月31日，部分内容超出上述范围。

02// 本报告释义

除非另有说明，以下简称在本报告中含义如下：
公司、本公司、玲珑轮胎均指山东玲珑轮胎股份有限公司

03// 发布周期

山东玲珑轮胎股份有限公司社会责任报告为年度报告。

04// 数据说明

除特殊说明外，本报告所引用的数据均来自公司正式文件、统计报告和公开文件。

05// 货币

本报告所使用的货币单位为人民币

06// 报告参考标准

- 1、上海证券交易所《的通知》关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》
- 2、中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》

董事长致辞

2017年，面对国内外错综复杂的经济形势以及原材料价格波动、轮胎产品结构性过剩、环保压力等影响，玲珑轮胎在公司董事会、管理层的带领下，逆势而上，精细管理，对标一流，求真务实，奋力赶超，实现轮胎产销量和营收均创新高。

公司秉承“造中国名牌产品，创世界一流企业”的发展理念和“打造高端品牌，实施国际化战略，打造国际化名企”的宏伟构想，围绕“重科技、抓管理，创名牌、增效益”的经营方针，实施品牌国际化、研发国际化、营销国际化、制造国际化、合作国际化和人才国际化六大国际化发展战略，引入国际先进管理模式和生产技术，组建高素质员工队伍，努力打造“质量效益型、资源节约型、环境友好型”企业。

2017年，我们坚持“履行社会责任，发扬团队精神，尊重个人价值”的核心价值观，大力倡导社会责任的理念，倡导“以人为本”，构筑和谐劳动关系，重视节能减排，不断加强自身环保的“软硬件”投入，主动参与政府绿色制造专项行动，加大新材料的研发投入，勇于承担社会责任，积极组织参与各类慈善公益活动，广泛开展与各大体育赛事的合作，实现经济、环境和社会的和谐健康发展。

展望未来，公司将继续完善现代企业制度，高度配合国家结构性去产能政策，全面落实山东省新旧动能转化的要求，大力推进企业转型升级发展，以创新驱动为核心，通过技术改造，产业升级，布局全球及完善的营销物流体系建设，推动企业向国际化、高端化发展。

勇攀轮胎行业
新高峰而努力奋斗
王希成

目录

- 关于我们
- 专注品牌建设打造世界一流企业
- 推进绿色发展构建可持续发展企业
- 经营以人为本筑造平安幸福玲珑
- 专注公益事业促进社会稳定和谐
- 共享发展成果展望玲珑美好未来



关于我们

01/07



专注品牌建设 打造世界一流企业

02/19



推进绿色发展 构建可持续发展企业

03/29



经营以人为本 筑造平安幸福玲珑

04/37



专注公益事业 促进社会稳定和谐

05/45



共享发展成果 展望玲珑美好未来

06/01

01 关于我们

公司简介

玲珑轮胎成立于1975年，是国内规模最大、效益最好的轮胎生产企业之一。公司在全球拥有6个研发机构、5个制造基地，产品销往全球180多个国家和地区，广泛应用于商用车、乘用车、工程机械等。是国内外60多家汽车厂的优秀供应商和主要供应商，唯一进入大众、通用、福特等世界前十大汽车企业全球供应商体系的民族轮胎品牌。具有较强的研发优势、产品优势、质量优势、营销优势和品牌优势。连续多年位居世界轮胎20强，中国轮胎前5强。



国际化战略布局



多元化品牌体系

经过多年的发展，玲珑轮胎已具备人才国际化、研发国际化、营销国际化、制造国际化、品牌国际化、合作国际化的六大竞争优势。形成玲珑、ATLAS、利奥、山玲、Benchmark、Infinity等面向全球差异化市场定位的多元化品牌体系。



GREEN-Max



CrossWind

Benchmark®

Infinity®

• • •

国际化发展战略

玲珑轮胎在招远本部、烟台、上海、北京、北美、德国设立研发机构，在欧洲设立实验检测办公室、成立了德州玲珑、广西玲珑、荆门玲珑、泰国玲珑、美国玲珑、香港天成、卢森堡玲珑、荷兰玲珑、墨西哥玲珑、新加坡玲珑等子公司，并拟在欧洲、北美成立生产基地，打造“5+3”的全球化生产格局。



北美研发中心



捷克总统向玲珑轮胎
发出投资邀请



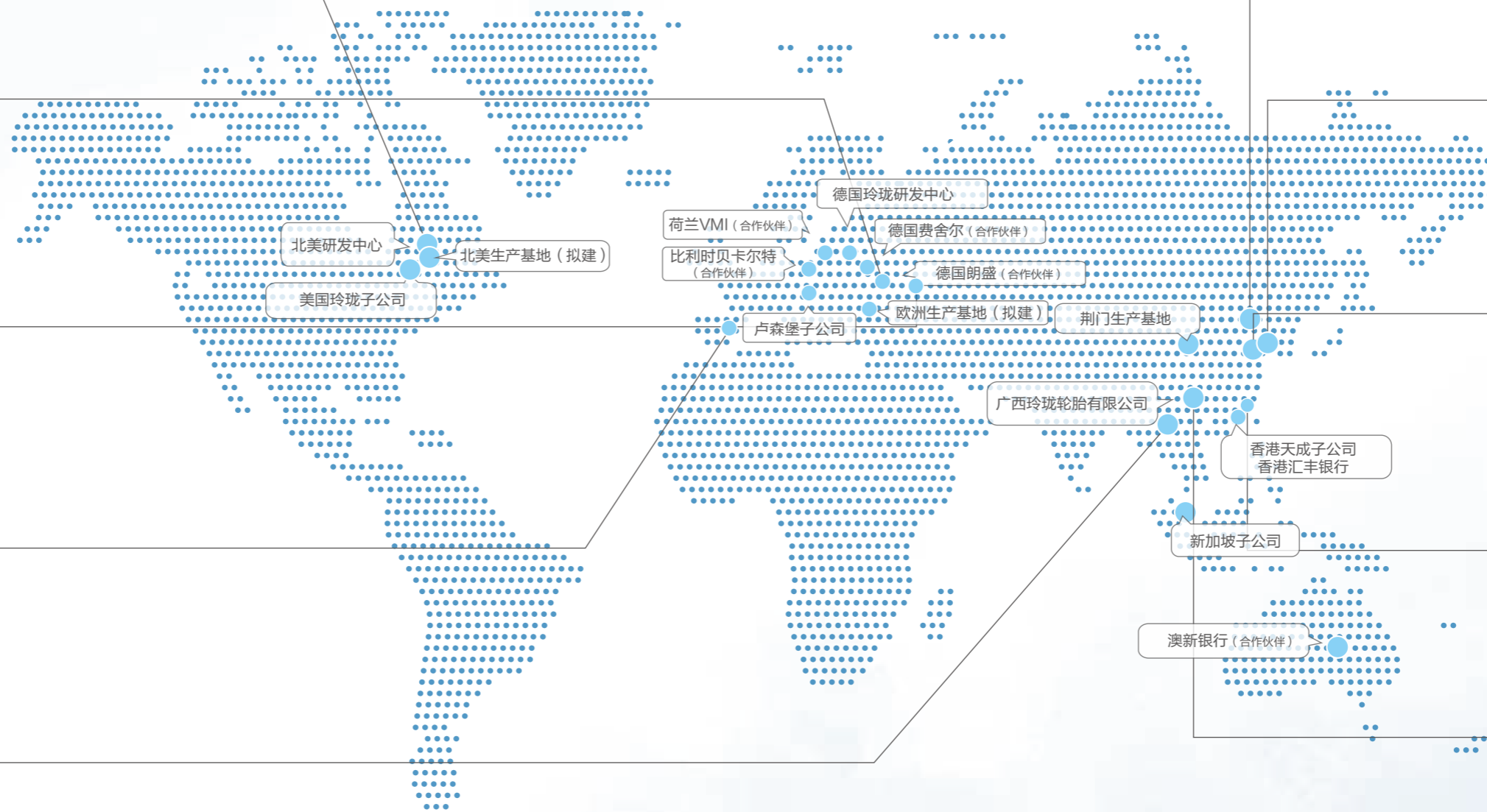
王锋董事长应邀出席塞尔维亚总统
就职仪式，并进行合作项目讨论



欧洲试验检测办公室



玲珑国际轮胎（泰国）有限公司



北京销售公司、研发中心



国家级企业技术中心



德州玲珑轮胎有限公司



王锋董事长应邀
出席金砖国家工商论坛



广西玲珑轮胎有限公司

所获荣誉



自主研发的“低断面抗湿滑低噪声超高性能轿车子午线轮胎”获得国家科技进步二等奖“节油轮胎用高性能橡胶纳米符合材料的设计及制备关键技术”获得国家技术发明二等奖



公司被中国一汽、中国重汽、陕西重汽、福田汽车、一汽解放、一汽吉林、东风柳汽、厦门金龙、吉利汽车、长安汽车、比亚迪、奇瑞汽车、上汽通用五菱等多家知名汽车厂商授予各类“优秀供应商”荣誉称号。

加入的协会社团

加入的协会	职务
中国橡胶工业协会	副理事长单位
中国橡胶工业协会轮胎分会	副理事长单位
中国质量检验协会	团体会员单位
中国化工职工思想政治工作研究会	团体会员
中国企业经营管理学会	团体会员
中国石油和化工工业联合会	副会长单位
中国企业联合会	副会长单位
山东省汽车工程学会	会员单位
山东省汽车行业协会	会员单位
山东省社会团体	理事单位
山东省城市公共交通协会	理事单位
山东省橡胶行业协会	副理事长单位
山东省企业家协会	副会长单位
烟台市企业与企业家联合会	副会长单位
烟台市质量与品牌协会	副会长单位
烟台市汽车工业协会	副会长单位
烟台市企业文化学会	副会长单位
烟台市税务协会	常务理事单位
北京橡胶工业研究设计院	副理事长单位

企业社会责任治理

为更好地推进公司履行社会责任，公司制定了社会责任战略，建立了社会责任管理体系，与公司发展战略相融合，以促进公司在经济、环境和社会的和谐健康发展，实现可持续发展目标。

责任



2017年1月15日，玲珑轮胎荣获“2016年度石油和化工行业最具社会责任企业”称号

企业社会责任理念

公司秉承诚信为本，诚信于社会、诚信于合作伙伴、诚信于用户、诚信于企业、诚信于员工的理念。

企业社会责任治理体系






公司成立了以总经理为组长的企业社会责任管理体系领导小组，通过有效决策和监督落实，为公司全面履行社会责任提供了强有力的组织保障。

企业社会责任战略目标

公司将积极履行社会责任，争取在3年之内成为社会责任治理示范企业。

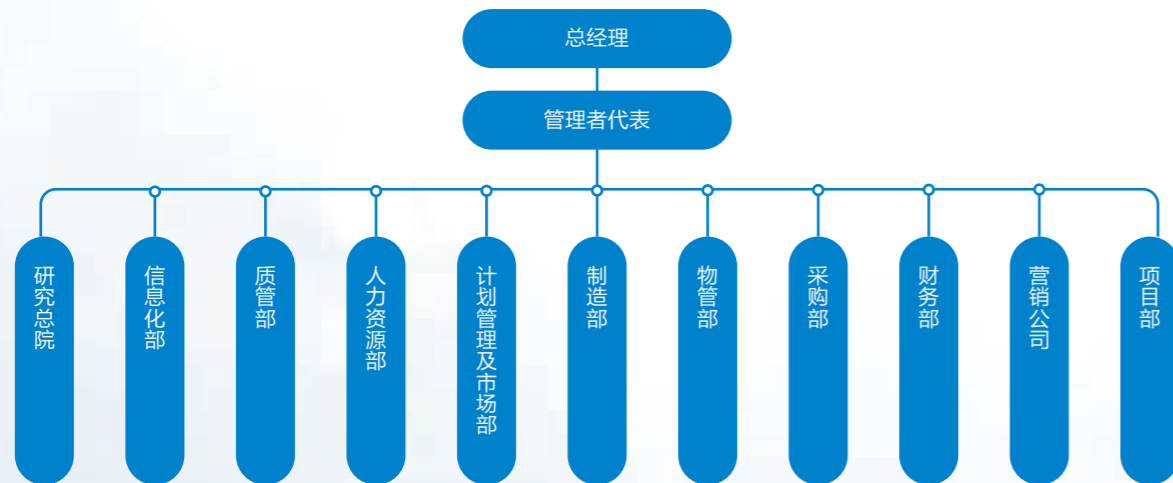


社会责任规划

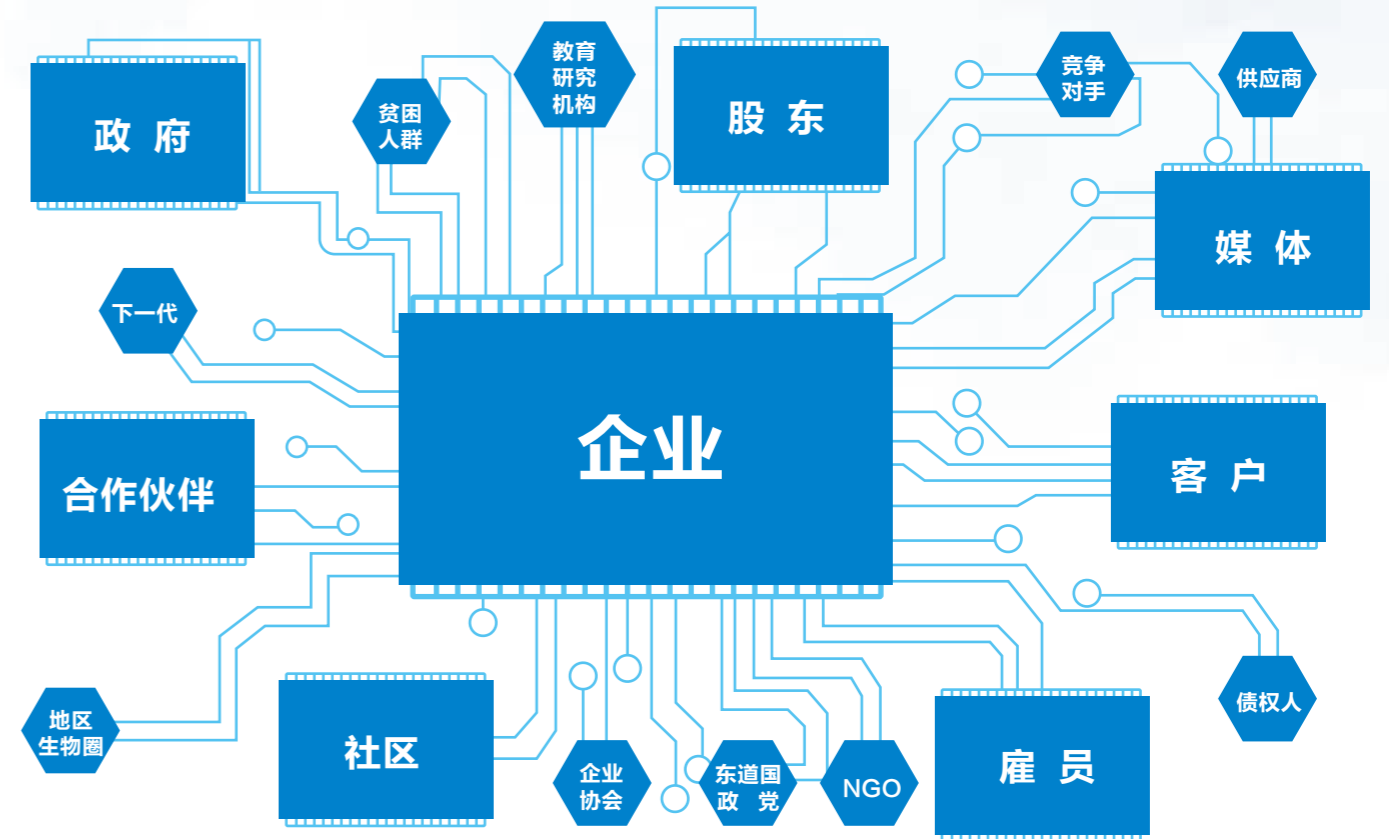
- 
环境责任 | 遵循“开发者保护、污染者付费、利用者补偿、破坏者恢复”等原则，保护环境，加强环境管理，实现社会的公平和公正。
- 
公益责任 | 持续做好社会公益工作，助力青少年健康发展，济困助残扶弱，支持体育事业发展。
- 
员工责任 | 加强各类人才队伍的选拔培养和使用，加强新技术新业务培训和技能培训。关心关爱基层员工，深化企业的民主管理。加强安全生产管理。
- 
本质责任 | 健全优化科研配套设施主攻绿色环保系列产品和高性能产品，为消费者提供更优异更节能的产品。
- 
客户责任 | 为客户创造价值，为股东创造利润，为社会创造财富。

社会责任管理体系

公司坚持以客户为中心、以奋斗者为本，持续改善公司治理架构、组织、流程和考核，使公司长期保持有效增长



利益相关方参与



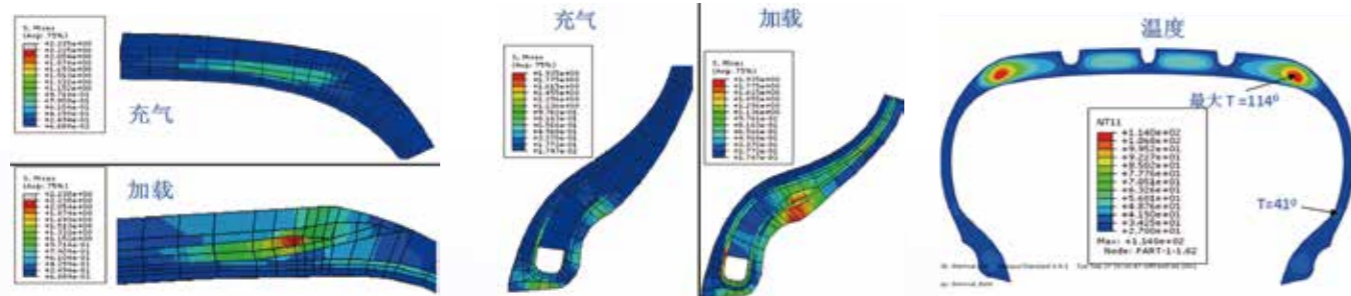
02

专注品牌建设 打造世界一流企业

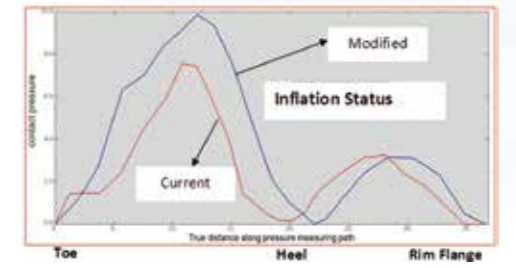
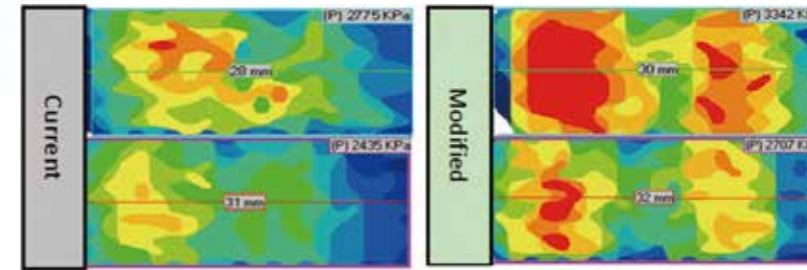
精湛研发技术

公司拥有超过1000人的研发与工程技术团队，其中外聘专家40多人，涵盖产品设计、工艺工装、原辅材料研究、配方、试验检测、轮胎力学分析、有限元仿真模拟等领域，已形成技术研发能力雄厚的研发团队。

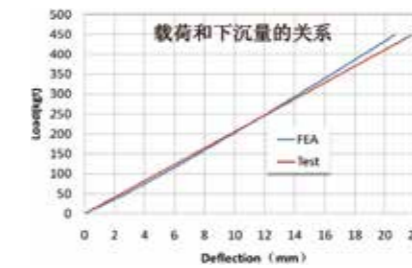
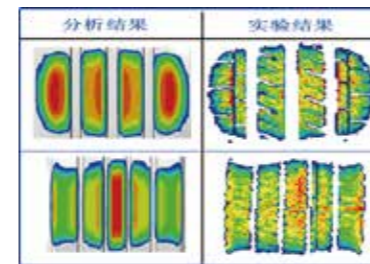
利用有限元仿真技术，提高轮胎的耐久性能，延长轮胎寿命。



预测轮胎与胎圈接触压力分布，防止轮胎漏气和装胎困难。



静态印痕和径向刚度预测

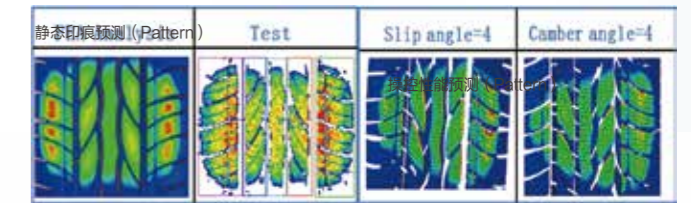


载荷	变形(mm)		
	分析结果	试验结果	误差
448kgf	20.64	21.77	1.03 (5%)

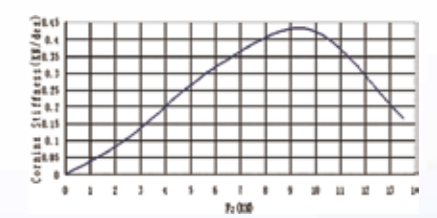
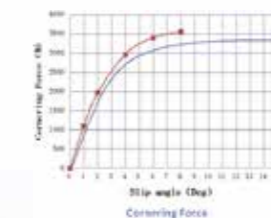
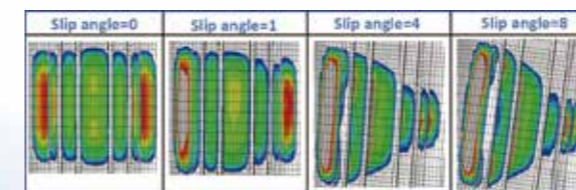
预测滚动阻力，优化结构，提高轮胎的燃油经济性



预测轮胎接地形状和压力分布，优化轮胎的磨损、操控和噪音性能。



轮胎的转弯性能预测



国际化品牌战略



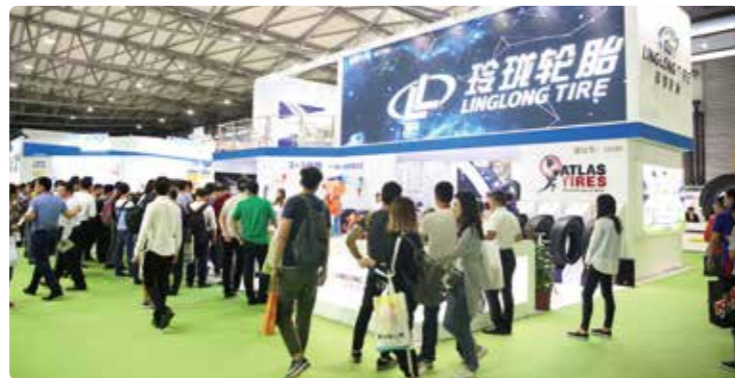
巴西轮胎展



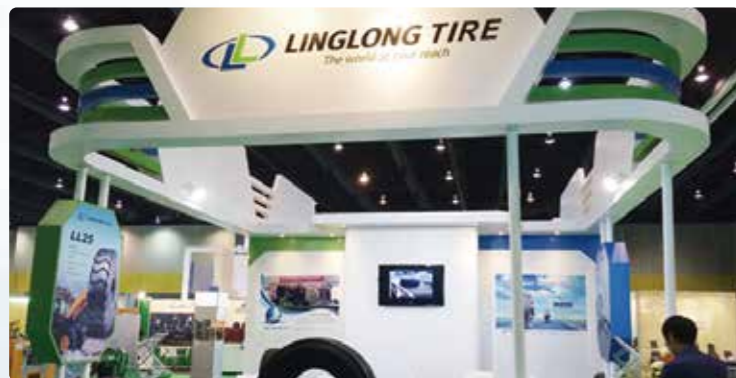
意大利博洛尼亚轮胎展



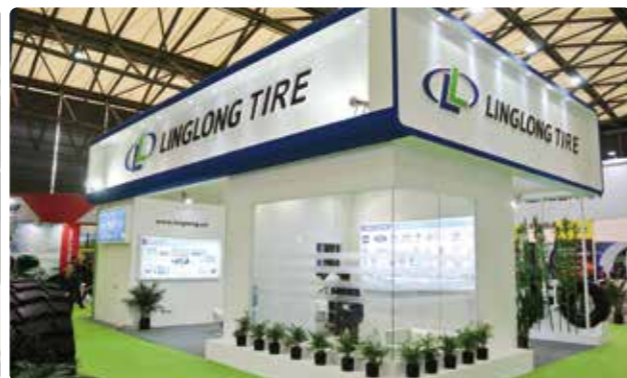
迪拜国际轮胎展



中国国际轮胎及后市场展览会



泰国曼谷轮胎展



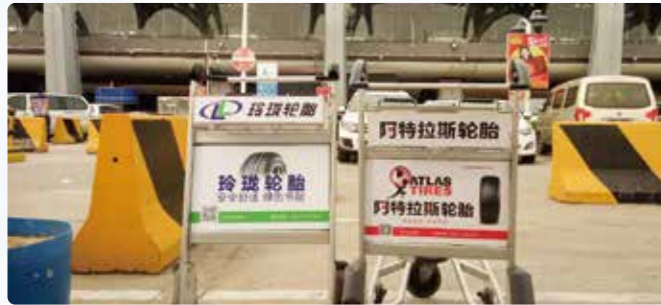
上海埃森轮胎展

品牌活动遍及七大洲&南北极点



多元化品牌宣传

玲珑轮胎先后在国内20多个机场、30多个高铁站以及央视《东方时空》、《朝闻天下》、《国际时讯》、《央视中秋晚会》、《惊喜连连》等多档栏目投放广告。王锋董事长先后受邀做客凤凰汽车《赵福全研究院》、第一财经《波士堂》、《交通中国—中国国际轮胎及后市场展览会专场采访》。



在北上广深等国内20多个机场投放广告



在德国慕尼黑机场投放广告



在北京、成都、广州、杭州、上海、武汉等30多个高铁站投放广告



在《东方时空》、《朝闻天下》、《2017央视中秋晚会》节目投放广告。



王锋董事长接受《交通中国》专访



王锋董事长做客凤凰汽车《赵福全研究院》



王锋董事长做客第一财经《波士堂》



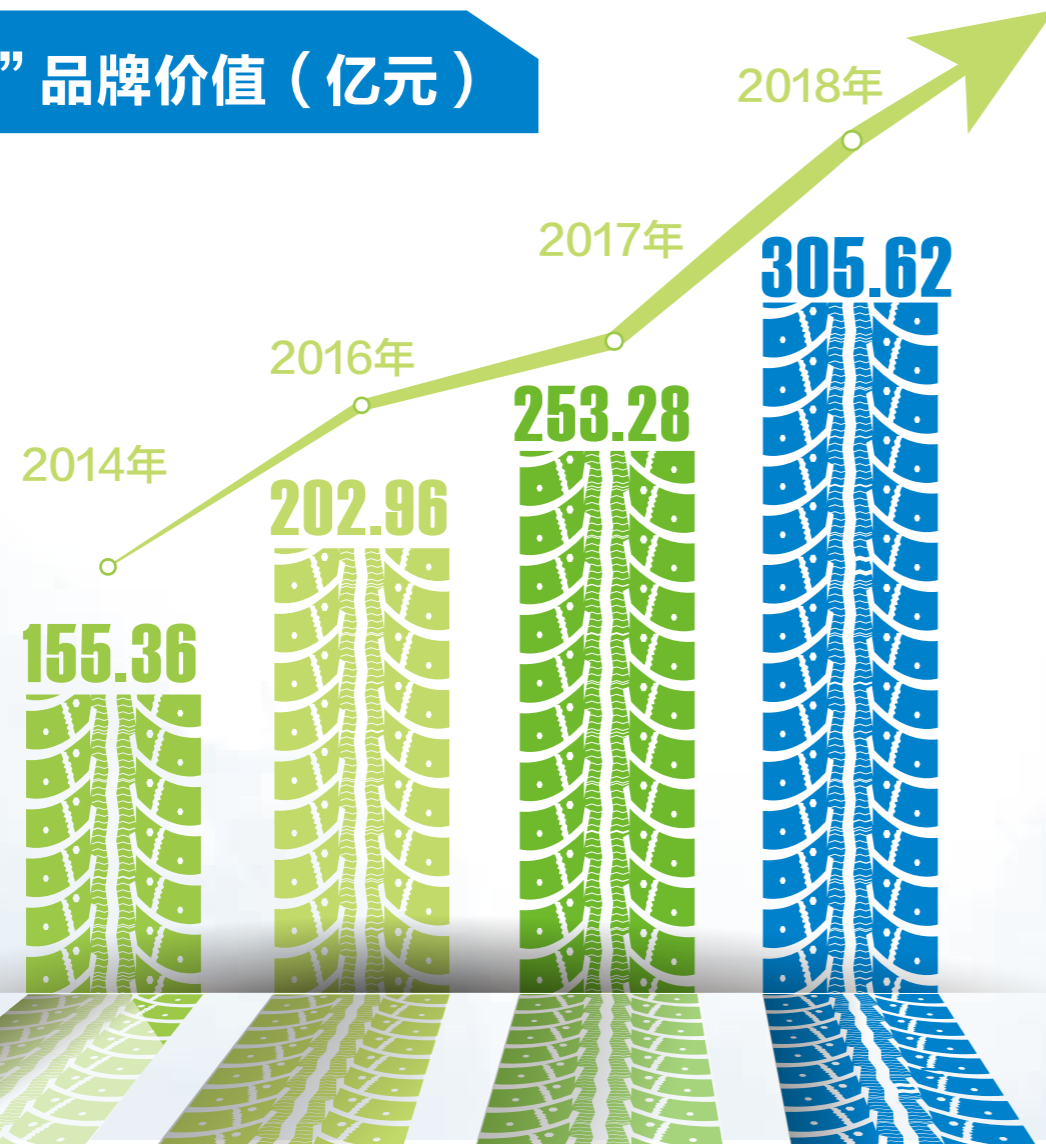
2016特约赞助央视《惊喜连连》

2017年品牌价值

2017年世界品牌实验室发布的《中国500最具价值品牌》榜单中，“玲珑”品牌价值305.62亿元，位列中国第119位。连续4年保持每年50亿元的增长。



“玲珑”品牌价值（亿元）



质量

成熟健全的质量管控体系保证了稳定可靠的产品质量，产品通过了中国CCC、美国DOT、欧洲ECE、阿拉伯国家GCC、巴西INMETRO、乌拉圭LATU、美国SMARTWAY等一系列国内国际认证，通过了ISO9001、ISO/TS16949质量管理体系认证、ISO1400环境管理认证和GB/T28001职业健康安全体系认证。

公司强化过程控制，全员参与“精品工程”，保证了产品质量的稳定性，打造了科技领先、管理精细、品牌知名、产业集群和市场国际化的竞争优势。



动平衡质量检测



X光检测



各项认证证书



2016年荣获山东省省长质量奖提名奖



出口质量安全示范企业



出入境检验检疫AA级企业



外贸出口先导指数样本企业

营销

公司已构建起国际化的网络格局形成横跨南北纵贯东西的扁平化大市场网络。
在全球拥有30000多个营销网点市场遍及欧洲、中东、美洲、非洲、亚太等各大区域。



品牌店建设

海外品牌店建设



乌干达品牌店



马来西亚品牌店



埃塞俄比亚品牌店



利比亚品牌店



巴拉圭品牌店



乌干达品牌店

国内乘用车品牌形象店



国内卡车品牌形象店



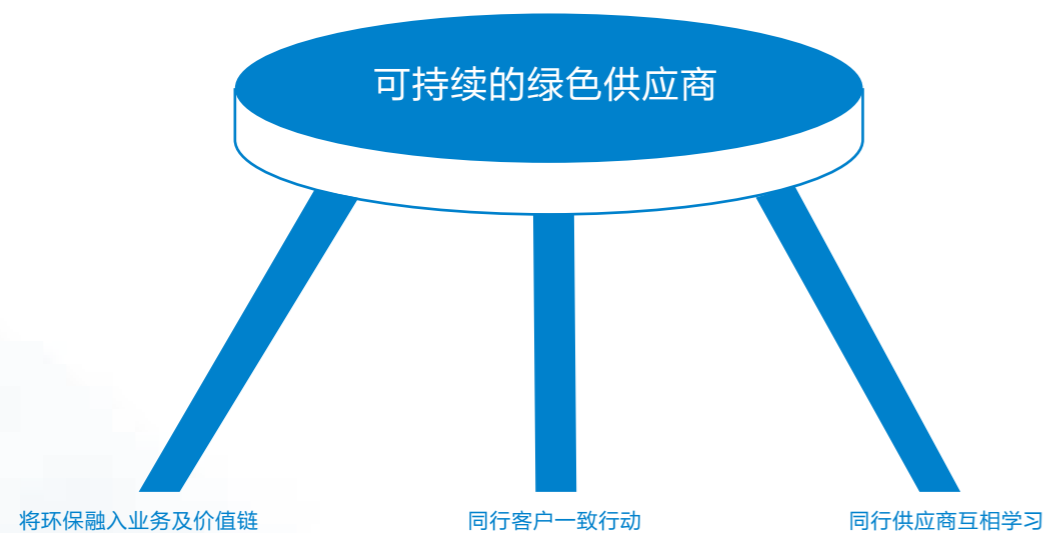
经销商培训



03 推进绿色发展 构建可持续发展企业

构建绿色供应链

公司关注减少能源、水和其他资源的使用，并提高可再生能源的比例，倡导循环经济，通过环保节能技术，推行绿色制造和绿色运营，节省制造和运营成本，与供应链上下游的客户和供应商合作，共同打造绿色供应链，提升价值链的效率和竞争力。



绿色生产



公司定期向原材料供应商传递环保要求，调查供应商工厂环境保护情况，并要求其按时提交环境风险排查表、环境检测报告等相关材料，约束其履行环保节能义务。

公司生产过程中应用环保原材料、替换非环保原材料的使用，从根源上保障生产出的胶料及轮胎的环保性能。

环保材料及非环保材料明细		
序号	环保原材料	禁止使用的非环保材料
1	环保芳烃油TDAE	高芳烃油DAE
2	环保塑解剂DBD、P22	五氯硫酚类塑解剂
3	防老剂RD	防老剂D
4	促进剂NS、CZ	促进剂NOBS
5	促进剂ZDEC	秋兰姆类促进剂TMTM、TMTD



公司一次法炼胶工艺母胶粒替代粉状或粒状硫化剂，进一步降低粉尘量，减少环境污染。

专注绿色产品研发

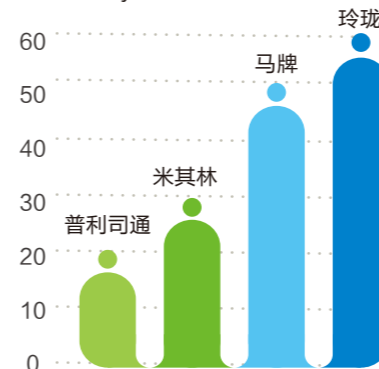
《中国制造2025》将绿色发展作为主要方向之一，明确提出全面推行绿色制造，开展绿色制造专项行动，实施绿色制造工程，是落实五大发展理念的重要着力点，对促进工业文明与生态文明和谐共融具有重要意义。玲珑积极响应中国政府号召，积极主动参与政府绿色制造专项行动，研发绿色环保产品。

绿色玲珑·畅行世界

让“蒲公英”的花朵在世界绽放

绿色产品

SmartWay产品数量位列第一



成立低碳产品认证小组，进行温室气体盘查、数据汇总，排放量计算等；对公司在温室气体管理方面做出规定，满足相关温室气体要求，提升员工减排意识。

公司研究总院精心设计开发出多个品牌、多种规格的绿色轮胎，产品符合欧盟REACH法规、美国SmartWay认证、中国标签法、中国低碳认证等相关要求，检测证明绿色轮胎可降低油耗，减少碳排放



公司与北京化工大学以及中国热带农业科学院签订战略合作协议，出资500万元开发以蒲公英橡胶为主，兼顾银菊橡胶和我国特有杜仲橡胶的第二天然橡胶的开发计划。

目前，蒲公英项目累计投资3000多万元，在七个省市建立了42亩的蒲公英种植基地，建成一条一吨级蒲公英橡胶小试生产线。



2017年7月，与北京化工大学联合开发的3D打印聚氨酯轮胎成功面世，成为国内首条通过3D打印的方式制备出标准规格的聚氨酯轮胎。由聚氨酯材料制作的轮胎工艺简单，安全、耐用、环保，废旧轮胎可循环使用或用于制造其他工业产品，成本大大低于传统的橡胶轮胎，有望成为下一代绿色轮胎的主打材料。

公司与北京化工大学、华南理工大学共同完成石墨烯半钢子午线概念轮胎制备。石墨烯橡胶复合材料的应用将提升节能轮胎胎面用橡胶复合材料的耐磨性、导热性和抗静电性能，降低滚动阻力系数，减少汽车尾气排放和胎面橡胶微细磨屑向环境释放，为大气PM2.5污染治理开辟出新的技术途径。



在玲珑、利奥品牌的基础上，打造ATLAS等国际化中高端品牌，产品以其“低碳环保、滚阻低、噪声小、宽基美观”等特点，进入中高端市场。

节油轮胎产业化

1

新环保材料应用，接轨国际理念，在原材料的引进上，优先采用无毒、无污染的原材料，生产环保型轮胎。

2

低滚阻轮胎研究，应用新型官能化的溶聚丁苯胶及高分散性白炭黑与新的混炼工艺，在保证其它性能的前提下，将轮胎的滚动阻力系数由传统的6—10之间降至5以下。

3

低气味轮胎研究，从材料与配方方面分析，开发了低气味胎面、胎体、胎侧等系列低气味配方。未来，与原材料厂家合作开发低气味环保材料；开发新型芳香材料；研究橡胶消味材料。

环境管理

污染环境管理

办理排污许可证，控制每年排放量不超标准。建立污水处理站，实行污水在线监测，由第三方检测机构对公司废气及厂界噪声进行检测

废弃物管理

一般废弃物由产生单位送垃圾场联系环卫处理。设立危废库，回收公司产生的废油等危险废物。联系有资质单位定期处理。

日常环保管理

- 环保设施运行维护；
- 污水处理站数据记录、药品投放，现场检查；
- 日常环保检查；

绿色节能高性能轮胎 材料行业重点实验室

2017年6月18日，由玲珑轮胎申报的“绿色节能高性能轮胎材料行业重点实验室”启动仪式暨第一次专家委员会会议在玲珑总部举行。实验室将紧密围绕高性能轮胎技术创新、产品档次提升，特别是新材料、新工艺、新技术的应用等开展一系列的科学研究，解决行业发展中面临的关键共性问题，引领我国轮胎生产技术绿色发展。



中国绿色轮胎安全周

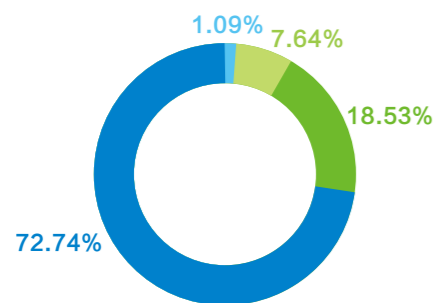
2017年6月10~11日，“玲珑轮胎·2017中国绿色轮胎安全周路演活动”盛大开幕，拉开了“2017中国绿色轮胎安全周（China Tire Safety Week, CTSW）”的序幕。本届活动由玲珑轮胎独家承办，旨在向公众传递“绿色环保 安全出行”的理念，以及帮助消费者了解中国轮胎标签，以便于更好的选购轮胎。



04 经营以人为本 筑造平安幸福玲珑

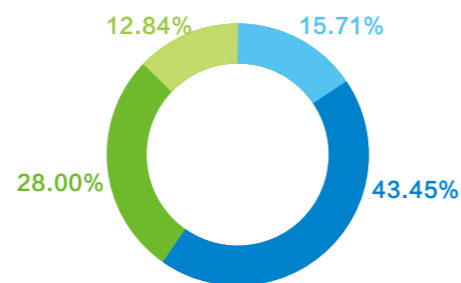
员工构成

员工学历构成



● 硕士研究生及以上 ● 本科
● 大专 ● 中专及以下

员工年龄构成



● 25岁以下 ● 25-35岁
● 35-45岁 ● 45岁以上

员工总数	13331
女性员工占比	23.82%
本地籍员工占比	51.49%

员工受教育程度		
学 历	人数 (人)	比例 (%)
硕士研究生及以上	145	1.09%
本科	1019	7.64%
大专	2470	18.53%
中专及以下	9697	72.74%
合 计	13331	100.00%

员工年龄分布		
年 龄	人数 (人)	比例 (%)
25岁以下	2094	15.71%
25-35岁	5792	43.45%
35-45岁	3733	28.00%
45岁以上	1712	12.84%
合 计	13331	100.00%

福利待遇



晋升体系

公司着眼于企业和员工的共同发展，建立员工职业生涯发展体系，实行“多通道”的职业发展路径，为员工提供成长机会和发展通道；为打造公平公正的员工选拔机制，我们出台了《工资晋级及职称评聘办法》，助力员工快速成长。



关爱员工

公司每年都会开展丰富多彩的文体活动，丰富员工的业余生活，为员工提供展示才华和个性的舞台，增进彼此间的情谊；通过这些活动，营造了团结友爱、积极向上的良好氛围，增强了企业凝聚力。



滚卡车轮胎赛



篮球比赛



元旦晚会



英城医院体检



公司组织旅游



长跑比赛

人才培养

公司与同济大学、山东大学、青岛科技大学、北京化工大学、哈尔滨工业大学等多所高等院校建立长期的人才培养和科技开发合作关系。

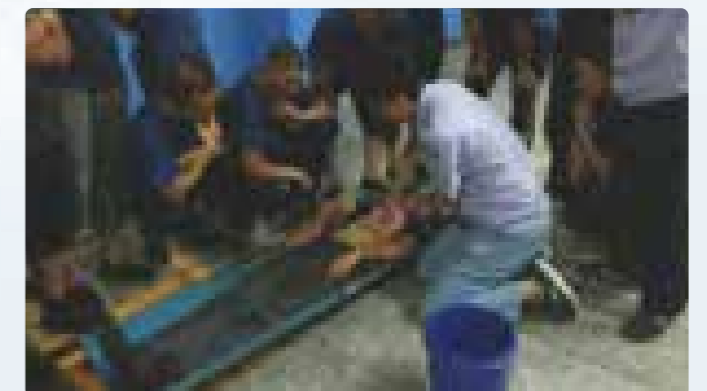


安全生产

项目	2017年完成情况
千人死亡率	0
安全管理人员持证人数	40
安全培训次数	908
安全培训学时	1950
应急演练次数	80
应急演练人数	5494
职业健康体检人数	2971
全年隐患排查项数	12976
隐患整改率	100%

2017年公司各单位安全员共开展 76次安全大检查，重点检查各企业及下属部门在安全生产领域执行法律法规要求、管理体系运行和落实公司安全生产管理重点工作的情况，以便及时发现安全隐患，及时进行整改。对安全生产事故，采取零姑息中17次专项检查，13次夜间大检查，共计查处隐患6126项；整改率100%；日常安全隐患3350项。

围绕三体系运行，我公司积极履行社会责任、节能减排、保护环境、保障员工生产安全。先后获得“安全生产和职业健康先进单位”、“三级安全标准化达标企业”、“烟台市能源管理体系建设示范企业”、烟台市能效星级“四星级”企业等一系列荣誉称号。



05 专注公益事业 促进社会稳定和谐

为地震灾区捐款、捐赠物资



爱心捐款

一方有难八方支援，泰国玲珑作为优秀的中资企业的代表，于2017年2月3日，玲珑国际轮胎(泰国)有限公司参加了泰国总理巴育主持的“民众齐心，助南部灾区”爱心捐款新闻发布会，公司在泰国南部受灾以后立即采取行动，积极发动员工捐款捐物，倾力捐献爱心，捐献100万泰铢善款帮助灾区。



关注青少年健康成长

自2006年至今，玲珑轮胎在招远、青岛市等多地的希望学校、高中和高校设立了“玲珑轮胎专项奖学金”、“玲珑轮胎助学基金”等多项专项奖学金，每年资助条件困难的学生，帮其减免各类学杂费、助其圆梦。



组织中国少年足球训练营、及赴德球童选拔等一些列公益活动，助推中国青少年足球发展。



2017年7月18日，携手泰超龙王足球俱乐部共同发起“泰国玲珑2017青少年足球训练营”，积极支持青少年足球可持续发展，这一公益善举对于泰国足球后备人才的培养，对于推动青少年足球运动的普及和提高，具有积极意义。

扶贫助困



精准扶贫



院内义诊



为老人免费查体



广场义诊



组织员工献血



组织员工捐款

06

共享发展成果
展望玲珑美好未来

企业愿景

创国际一流品牌
建世界一流企业

未来，玲珑轮胎将继续以“跻身世界轮胎前十名，创建世界一流轮胎企业”为奋斗目标，重点推进科技前沿化、品牌高端化、质量可靠化、生产经营全球化、人才国际化、管理精益化等六大战略，力争在2020年末达到年产9000万套轮胎产能，成为具有全球竞争力的世界一流技术水平和管理水平轮胎企业。

