

交银施罗德基金个人信息处理指引

本版本发布日期：2023年3月27日

生效日期：2023年3月27日

引言

交银施罗德基金管理有限公司（以下或称“我们”、“交银基金”）非常重视您的隐私保护，在您浏览交银基金网站（<http://www.fund001.com>）、及交银基金现已发布的或将发布的客户端（APP）或使用我们的服务时，我们将通过本交银施罗德基金个人信息处理指引（以下简称“本指引”）告知您我们如何处理（包括对个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等）您的个人信息，以及您如何访问、更新、控制和保护您的个人信息。本指引与您使用我们的服务关系紧密，在您使用我们的服务前，希望您仔细阅读并了解本指引的全部内容（特别是以加粗和/或下划线字体显示的内容），做出您认为适当的选择。如您不同意接受本指引的任意内容，或者无法准确理解相关条款含义的，请不要进行后续操作。您使用或继续使用我们的服务，即表明您作出以下承诺：您承诺年满18周岁（含）且具有完全民事行为能力。您已明确知晓并同意接受本指引的全部内容，同意我们按照本指引内容处理您的相关信息。您同意我们向您发送金融产品或服务营销信息、活动通知等商业性信息（如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订）。

请您特别注意：本指引仅适用于交银基金为您提供的基金产品或服务，包括您在交银基金开立基金账户及后续对交银基金产品的投资交易，不适用于其他第三方向您提供的产品或服务。

相比其他个人信息，敏感个人信息可能对您的个人权益影响更大：敏感个人信息的泄露或者非法使用容易导致个人的人身安全受到危害；其不当处理将容易导致个人财产遭受他人侵害，使得个人的财产安全面临威胁；敏感个人信息与个人的人格尊严高度相关。我们在此善意地提醒您需在谨慎考虑后再向我们提供您的敏感个人信息。

在本指引中，我们将对您的敏感个人信息以加粗及下划线形式进行显著标识（例：身份证号码）。请注意，部分敏感个人信息属于为订立、履行您作为一方当事人的产品/服务合同所必需或交银基金应履行的法定职责所必需，若您不提供相关个人信息，可能会导致交银基金无法开立相关账户，或继续向您提供服务；除此之外，涉及法律法规要求在获得您同意的情况下方可收集您的敏感个人信息时，除本指引另有规定外，我们将征得您的同意。若您拒绝提供此类敏感个人信息，您可能无法享受相应部分服务，然而这不影响交银基金为您提供的其他服务。

一、我们如何收集个人信息

为了您可以正常使用我们的服务，我们会在下列情形下收集您的相关信息：

1、账户注册

为订立、履行您作为一方当时的产品/服务合同所必需，您在注册交银基金的账户或使用交银基金的服务时，需要提供您的**姓名、身份证信息、联系方式**（电话号码）、**银行卡信息**，以便完成账户注册并正常使用我们的相关服务。为了保障您的账户和资金安全，您在进行重要操作时（开户，绑卡），我们需要验证您的身份，为此会调用手机的**拍照功能**，获取**身份证影印件、银行卡影印件**。为交银基金应履行的法定职责所必需，您在注册交银基金的账户或使用交银基金的服务时，需要提供您的**风险测评信息、是否有不良诚信记录的信息、与识别是否为合格投资者（适用于私募资产管理业务）相关的信息**。

2、交易服务

为了您能顺利开通交易账户，以便投资理财，需要提供您的**银行卡卡号**、姓名、**身份证号码**、银行预留手机号、生日、性别、邮箱、学历、职业、**个人投资信息**。同时，您也授权我们使用前述信息与您的相应发卡银行或第三方支付机构进行身份验证：**请您特别注意，根据各银行的特殊需求，您可能需要使用验证码、U盾、密码完成身份验证**，以保证交易服务的顺利实现。

3、风险防范

为了保障您的资金安全，防止个人信息泄露，我们可能会收集下列信息：

日志信息：我们会收集您在使用我们服务时产生的通讯的信息、分享内容所包含的信息以及设备和软件信息，其中设备和软件信息是指您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息（用户登录时间和用户退出时间）、**您的IP地址和移动设备信息(设备类型及硬件参数)和设备识别数据(唯一识别码IMEI、设备uuid)**。我们收集唯一设备识别码数据的目的仅为保证网站或客户端的使用安全，除非法律另行允许，我们将不会以其他目的使用我们收集的唯一设备识别码数据；

4、推广信息、服务通知及查询

为了向您推广我们的服务，或者使您更方便的获得我们的服务通知，以及便于您查询我们提供的服务状态，我们会收集您的身份信息（包括**身份证件**、手机号码、学历、职业）、**交易信息（购买、赎回）**、行为信息（搜索、浏览、自选、评论）进行储存并妥善保管，同时也会根据您的查询需求，向您发送相关的推广信息或者服务状态通知。

5、专用网络通道

在您通过交银基金旗下网站或客户端使用了由第三方提供的服务时，为使您获得更安全的访问体验，尽力确保您的账号安全，我们可能会使用专用网络通道技术，帮助您识别我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼或账号泄露等风险，保护您和第三方的共同权益，同时防止不法分子篡改您和您与第三方之间正常访问的服务内容，在此过程中我们可能会获取和保存您计算机的**IP、移动设备信息和设备识别数据（唯一设备识别码IMEI、uuid）**。我们收集唯一设备识别码数据的目的仅为保证网站或客户端的使用安全，除非法律另行允许，我们将不会以其他目的使用我们收集的唯一设备识别码数据。

6、从第三方收集您的个人信息

在您使用第三方服务时，为订立、履行您作为一方当事人的产品/服务合同所必需或交银基金应履行的法定职责所必需，我们将从第三方处收集您在身份认证（如适用）、银行账户绑定操作（如适用）以及风险测评（如适用）时向第三方提供的个人信息，例如：依据法律法规规定向您收集的**账户信息、风险测评信息、交易信息（包括但不限于提供交易产品的金融机构名称、交易产品名称、**

交易产品金额、产品交易历史信息)、学历、联系电话、居住地址、电子邮箱、职业、公司名称与地址、收入状况、个人财务或账务信息、与识别是否为合格投资者(适用于私募资产管理业务)相关的信息以及其他与您信用表现相关的信息。我们将通过合理的机制以审查该等第三方是否能够合法地向我们提供该等信息。

除上述目的外，如涉及出于其他目的收集您的个人信息时，我们将通过第三方履行相关程序，**若您拒绝我们收集您的个人信息的，您可能无法享受相应部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。**

当您基于交银基金服务与第三方进行互动，或使用第三方提供的相关产品或服务时，为我们或第三方向您提供服务、开展信息交叉验证及提高服务质量和用户体验的需要，您同意并授权我们在法律法规的允许范畴内，收集您在使用第三方提供的产品或服务的过程中，在该等第三方合法留存或形成的、与交银基金服务相关的个人信息，除法律法规另有规定外，第三方可向我们提供由第三方收集或者储存的您的信息。具体处理目的、处理方式和个人信息的种类由第三方予以告知。如果您拟取消该等同意、授权，您可以遵循第三方提供的联系方式向其提出相应的要求。

7、前述部分信息属于您的个人敏感信息，如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作，但不影响您使用我们提供的其他服务。

请您特别注意，我们也可能将您的个人信息用于本指引未载明的其它用途、变更处理方式或变更处理的个人信息种类，在此情况下，我们会在告知并获取您的同意后，处理该等个人信息。

二、 我们如何使用个人信息

我们承诺对您的信息进行保密，我们会在以下情形使用您的个人信息：

- 1、遵守国家法律法规及监管规定，为顺利向您提供服务，或提升您的服务体验，实现本指引中“我们如何收集个人信息”章节所述目的。
- 2、为保护您的账户安全，对您的身份、银行卡进行识别、验证等，并且存在与第三方进行交叉验证的情形。
- 3、对您进行信用、风险承受能力评估。
- 4、如您联系交银基金客服进行咨询等事项时，为了保证您的账号安全，我们的客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您交易信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的交易信息。
- 5、遵守适用的法律法规、法律程序、监管机关的要求、强制性的行政或司法要求。
- 6、用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益。
- 7、用于向您收取应支付的各项费用（如有）。
- 8、对您的个人信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、优质、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。
- 9、为向您提供良好的用户体验服务，在您使用交银基金服务的过程中向您发送服务状态的通知。如不需要交银基金推送相关信息，您可联系交银基金取消、退订该信息推送服务。

10、向您发送商业性电子信息，或提供与您相关的产品信息。如您不希望接此类内容，您可通过回复短信以退订或拒绝该类短信。

11、在法律法规允许的范围内，在以下情形中，我们可能会在无需征得您同意的情况下处理您的个人信息：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照相关规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律法规规定的其他情形。

上述目的我们承诺均系为您提供优质服务所必要，针对第 8-10 项使用之目的，如果法律法规对于上述个人信息的处理有其他程序性要求的，我们将依据法律法规的规定执行，若您拒绝我们处理这些个人信息，您可能无法享受相应部分服务，然而这不影响交银基金为您提供提供的其他服务。

三、 我们如何共享、转让、公开、委托处理您的个人信息

1、共享：

在和第三方共享您的个人信息前，我们会向您告知个人信息接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的同意。我们会对其个人信息安全防护能力水平提出要求，确认其采集或者获取个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性，与其签订保密协议，对其查询行为及进行监控，督促其遵守国家法律法规及协议中约定的安全防护措施和保密条例，在约定的处理目的、处理方式和个人信息的种类等范围内处理您的个人信息，并要求其在完成必要工作后在合理的期限内删除您的个人信息。一旦发现其违反协议约定将会采取有效措施甚至终止合作。

仅在以下的情形中，我们才会向第三方共享您的个人信息：

- (1) 经过您的明确授权或同意的；
- (2) 向我们的信息服务处理商或者行政服务处理商提供您的个人信息；
- (3) 提供需要和第三方共享信息才能提供的服务，如抽奖活动、竞赛活动；
- (4) 为了处理您的交易纠纷或争议，需要与银行或交易方共享交易信息；
- (5) 公司进行合并、被收购、IPO 及其它资本活动时，我们会把您的个人信息共享给必要的主体，并要求其签署保密协议；
- (6) 在国家法律法规允许的范围内，授权已取得您明确同意的第三方，向我们查询、采集您在交银基金的个人信息。

2、转让：未经您的授权或同意，我们不会将您的个人信息转让给任何组织和个人，但是涉及到公司合并、收购、分立、解散或破产清算时，有可能会将您的个人信息转让给新的组织，届时，我们会向您告知该组织的名称或者姓名和联系方式，并要求其遵守本指引。如变更个人信息处理目的、处理方式时，我们将要求该组织重新取得您的同意（如适用）。

3、公开：未经您的授权或同意，原则上我们不会公开披露您的个人信息。但在公布中奖活动名单的情况下，我们可能会公示的中奖用户登录名以及脱敏后的中奖用户手机号码。

4、委托处理：为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险，或者预防或阻止非法的活动，或者提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，您同意并授权我们可以委托有能力的合作机构就与您使用交银基金服务有关的信息进行查询、核实、加工、分析等处理活动，并对获得的核实、验证结果、加工分析结论进行收集、使用和储存等操作。对于上述情形，交银基金将依据法律法规的要求进行履行相应的评估、尽调、审查等程序，规定受托人的责任义务，并对受托人的个人信息处理活动进行监督。

5、根据相关法律法规规定，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开您的个人信息而无需征得您的同意：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、 我们如何存储和保护个人信息

1、存储

我们将根据业务类型的不同，在以下地区储存个人信息：

(1) 境内：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

(2) 境外：在经您授权处理跨境业务的前提条件下，我们会按照法律法规和监管部门的规定，向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及个人向境外接收方行使权利的方式和程序等事项，并取得您的单独同意。我们也会按照法律法规和监管部门的规定，在出境前进行安全评估并通过与境外机构签订协议、定期核查的方式，确保需要向境外机构传输境内收集的您的个人信息的行为被合法有效的执行，并要求境外机构对获取的用户所有个人信息进行保密，并在按照协议约定处理您的个人信息。

就我们收集的个人信息，我们仅在本指引所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。就超过储存期限后的个人信息，我们将删除该等个人信息或采取必要的匿名化措施对该等个人信息进行处理。若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除或匿名化个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

2、保护

交银基金承诺将信息安全防护达到合理的安全水平。为防止您信息的泄露、丢失或损毁，我们将通过以下但不限于以下技术和管理手段来保障您的个人信息安全：

- (1) 信息加密传输；
- (2) 信息加密存储；
- (3) 数据中心进行严格访问控制；
- (4) 使用专用网络通道及网络代理；
- (5) 建立内控管理制度和操作规程，对能够接触到您个人信息的内部人员采取最小授权原则；
- (6) 对内部人员处理您个人信息的行为进行监控；
- (7) 对内部人员进行国家行业法律法规、隐私安全要求、信息安全意识的培训和考核；
- (8) 对个人信息实行分类管理；
- (9) 制定并组织实施个人信息安全事件应急预案； 以及
- (10) 聘请第三方机构对交银基金网信息安全管理体系水平进行评估。

3、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。

4、个人账户信息是非常重要的个人信息，您只能通过您的密码来使用您的个人账户。请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。**当您在使用交银基金服务时，请妥善保管好您账户相关的身份校验信息，我们会通过该等信息来识别您的身份。一旦您泄漏了您账户相关的身份校验信息，您可能会丢失您的信息，并可能产生对您不利的法律后果。因此，请您妥善设置、保管您在交银基金平台的账户信息。**如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

5、您知晓并同意在使用交银基金服务过程中，或者基于交银基金服务使用交银基金合作机构服务过程中，在交银基金形成或授权交银基金收集并以一定形式保存的信息属于您和交银基金共同所有，您不得通过账户出借、自行或者授权第三方采用技术方法等方式将该等信息授权第三方收集、使用或者保存，交银基金明示同意的除外。

6、信息安全事件应急响应：由于各种可控范围外因素的出现或外部恶意手段的不断发展，不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规要求，以包括但不限于邮件、信函、电话或推送通知的方式及时向您告知信息安全事件基本情况、范围影响（包括发生或者可能发生的个人信息泄露、篡改、丢失的信息种类、原因和可能造成的危害）、已采取或即将采取措施、补救措施、自主防范降低风险建议等内容，因特殊情况难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们会根据法律要求，向上级监管单位及时主动上报信息安全事件的处置进度及状况。在条件可行的情况下，我们还会启动应急预案，以降低信息安全时间对您的影响。

7、如果我们出现停止运营的情况，我们将立即停止收集您个人信息的行为，对所存储的所有个人信息进行删除或匿名化处理，并以逐一送达或公告的形式将停止运营的消息向您发布。

五、 Cookie 技术

为便于您能获得更轻松的访问体验，省去您重复输入注册信息的步骤，判断您的账户是否处于安全状态，在您访问交银基金网站或使用交银基金提供的服务时，我们可能会通过 cookie 或其它应用程序提供的本地存储等一系列小型数据文件识别您的身份。另外，我们的网站还可能会包含一些网络 beacon，我们会通过这些网络 beacon 收集您浏览网页活动的信息，用来统计浏览网页用户数量，或访问某些 cookies 用以提升您的体验。以上服务均基于您浏览器或浏览器附加服务允许的情况下实现，如您想修改对 cookies 的接受程度或拒绝交银基金网的 cookies，您可以通过改变您浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页来关闭或删除 cookies，但这一操作在某些情况下可能会影响您安全访问交银基金网站和使用交银基金网站提供的服务。

六、使用的第三方 SDK 情况

在您使用交银基金客户端的时候，为了增加您的使用体验，我们将会在提供服务的过程中接入以下的第三方产品/服务，其可能收集个人信息的情况如下：

| 产品名称 | 是否嵌入 第三方代 码、插件 传输个人 信息 | 场景描述 | 个人信息 类型 | 个人信息 字段 | 第三方机构名称 | 数据 是否 去标 识化 传输 |
|-----------------------------------------|------------------------------------|-------|--------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 微信分享 sdk | 是 | 微信分享 | 个人常用 设备信息 | 设备信息 | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 [https://pay.weixin.qq.com] | 是 |
| Cube-SDK 下拉刷新库 | 否 | 下拉刷新 | 无 | 无 | | 否 |
| SwipeBackLayout 下拉刷新库 | 否 | 下拉刷新 | 无 | 无 | | 否 |
| MPAndroidChart 图表图形 SDK 一款开源的时间选择器 | 否 | 走势图展示 | 无 | 无 | | 否 |
| com.bigkoo.picker view | 否 | 时间选择器 | 无 | 无 | | 否 |
| Android-Universal-Image-Loader 图片加载 SDK | 否 | 展示图片 | 无 | 无 | | 否 |
| Apache 通用编码/ | 否 | 网络请求 | 无 | 无 | | 否 |

| 产品名称 | 是否嵌入 第三方代 码、插件 传输个人 信息 | 场景描述 | 个人信息 类型 | 个人信息 字段 | 第三方机构名称 | 数据是否去 标识化传 输 |
|----------------|------------------------------------|----------------------|------------|--------------|----------------------|--------------------|
| 解码工具包 | | | | | | |
| 腾讯 TBS | 否 | WebView 框架 | 无 | 无 | 深圳市腾讯计算 机系统有限公司 | 否 |
| 入移动认证 SDK | 是 | 网络请求 | 设备信息 | 网络状况 和手机号 | 中移互联网有限 公司 | 否 |
| 阿里 ARouter | 否 | Android 路由 | 无 | 无 | 阿里巴巴（中 国）有限公司 | 否 |
| Square-Picasso | 否 | Android 的图片保 存 | 无 | 无 | SquareOpenSo urce | 否 |
| 诸葛 io 统计 | 是 | App 数据 统计 | 设备信息 | Mac 地址 信息 | 北京诸葛云游科 技有限公司 | 否 |
| 身份证预览识别 SDK | 是 | 拍照请求 | 无 | 无 | 上海合合信息 | 否 |
| 银行卡预览识别 SDK | 是 | 拍照请求 | 无 | 无 | 上海合合信息 | 否 |

上述 SDK 或其他类似的应用程序可能主动要求收集您的相关信息，并在相关程序中已配置信息收集功能。通常情况下，我们将按照法律法规要求通过去标识化的方式传输个人信息，以保证您的个人信息的安全。就接入的第三程序，我们将通过设置合理的评估程序，例如进行安全检测、签署协议等，以保证接入的第三方产品或服务（例如软件工具开发包 SDK、应用程序接口 API）的采取适当的保密和安全措施以传输和处理您的个人信息。

七、 您如何查阅和复制、修改、删除自己的个人信息，以及如何注销您的账户、管理授权范围

1、查阅和复制您的个人信息

您可通过交银基金官方网站登录交银基金账户，在“账户管理”和“个人帮助中心”中，以及从交银基金客户端登录交银基金账户，在“我的”-“设置”-“个人资料”中，查阅和复制您的身份信息、账户信息。

2、修改您的信息

您的个人信息发生变化需要更正或补充的情况下，您可以修改您的个人信息，或进行相关的隐私、安全设置以完成修改。

您可以从交银基金客户端登录交银基金账户，在“我的”-“设置”-“个人资料”中，修改您的身份信息、账户信息。

若您无法自行修改的个人信息，您可以通过我们的**客服电话（400-700-5000）**要求修改；但出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息。

同时，您可在交银基金网站登录您的交银基金账户后，在账户管理中管理绑定的相应银行卡。

若您发现我们收集或管理的有关于您的个人信息存在错误的，可能影响我们提供的服务，或者影响您的正常交易，或依据法律法规政策等要求应及时更正的情况，您应及时自行更正或通过我们的**客服电话（400-700-5000）**要求更正。我们将尽快审核所涉问题，并在收到您的请求后的十五个工作日内予以回复。

3、删除个人信息

如果您发现我们收集、使用您的个人信息违反了法律法规的相关规定或违反了与您的约定，您可以从交银基金客户端登录交银基金账户，在“我的”-“设置”-“个人资料”中，删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以通过我们的**客服电话（400-700-5000）**，要求删除违反了法律法规的相关规定或违反了与您的约定的信息：

- （1）本指引所述处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- （2）我们停止提供产品或者服务，或者个人信息保存期限已届满；
- （3）您撤回同意；
- （4）我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- （5）法律、行政法规规定的其他情形。

我们将尽快审核所涉问题，并在收到您的请求后的十五个工作日内予以回复。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，**以法律允许为限**，我们可能不会立即在备份中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4、注销账户

您需要终止使用我们的服务时，您可以从交银基金客户端登录交银基金账户，在“我的”-“设置”-“安全管理”-“注销账户”中，获取注销账户的相关流程。您也可以通过我们的**客服电话（400-700-5000）**注销您的交银基金账户。我们将尽快解决您的问题，并在收到您的请求后的十五个工作日内予以回复。

您注销交银基金账户后，您账户内的所有信息将被清空，但我们会对您之前的信息根据监管的要求进行保存，并供有权机关依法进行查询。

5、管理您的授权范围

如果您想改变授权范围，您可通过手机权限设置“设置”-“隐私”修改授权范围。当您取消信息的授权后，我们将不再收集该信息，但这不影响您取消授权前基于您的个人同意已进行的个人信息处理活动的效力。

6、例外

根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我们将可能无法响应您的请求：

- （1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；

- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及我们或第三方商业秘密的。

八、 未成年人隐私保护

我们非常重视未成年人（指不满十四周岁的未成年人，下同）的个人信息的保护。如果您为未成年人，建议您在监护人的指导下阅读本指引，并应当在取得您的监护人同意的前提下，向我们提供您的个人信息以便使用我们提供的服务。如您的监护人不同意您按照本指引使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

我们不会主动收集未成年人的个人信息。我们处理未成年人个人信息前将取得未成年人监护人的同意，并将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本指引中的联系方式与我们联系。

如您为十四周岁以下的儿童，请在征得您监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经监护人同意而使用您的信息的情况，我们除遵守本指引关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本指引使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

九、 本指引的修订及变更

为更好的提供交银基金服务，根据用户需求、业务规则以及法律法规的要求，我们会适时对本指引的相关条款进行修订。如我们对本指引进行了修订，我们将会通过交银基金官方网站予以公布或向您发送电子邮件或其他方式通知您。您也可以通过交银基金官方网站首页查看，也可以通过交银基金旗下产品客户端“我的-设置-关于我们”中查看。若该等修订将对您的权益产生重大影响的，我们将重新征得您的同意。

十、 其他事宜

本指引涉及内容遵照本指引执行，未尽事宜遵照您申请开户时签订的《用户服务协议》中相关条款执行。

十一、 与我们联系

我们配有个人信息保护专门负责人员，如您对本指引存在任何疑问，或有其他的投诉、建议或者意见，请通过电话 400-700-5000 与我们联系。您也可以将您的问题发送至 services@jysld.com 或寄送到如下地址：

上海市浦东新区世纪大道 8 号国金中心 21 楼客服（收）

邮编：200120

我们将尽快审核所涉问题，并在收到您的请求后的十五个工作日内予以回复。
如您不满意我们的答复，且无法协商解决争议，双方同意将争议提交至有管辖权的法院诉讼解决。

交银施罗德基金管理有限公司