

证券代码：002153

证券简称：石基信息

北京中长石基信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2018-22

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他 _____
参与单位名称及人员姓名	人保资产-张海波、孙秋波；东方证券-浦俊懿、凌丹萍。
时间	2018年9月11日
地点	北京市石景山玉泉路59号院2号楼燕保大厦6层
上市公司接待人员姓名	副总裁、董事会秘书—罗芳 证券部-左美姣
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、公司主要业务简要介绍</p> <p>石基信息于1998年在北京成立，2007年在深交所中小板挂牌上市。目前，公司主要从事酒店、零售、餐饮、休闲娱乐等大消费行业信息管理系统软件的开发与销售、系统集成、技术支持与服务业务。</p> <p>酒店业务方面：公司酒店客户总数超过1.3万家，在中国星级酒店信息管理系统市场的客户占有率超过60%，旗下拥有中国知名的本土酒店信息管理系统品牌包括西软、千里马、华仪。</p> <p>零售业务方面：石基零售客户总量约40万家，在中国规模化零售业（客户年度营业额1亿以上）信息管理系统市场的客</p>

户占有率为 60%-70%，主要由子公司富基、长益科技、上海时运、广州合光以及参股子公司科传控股开展规模化零售信息系统业务，控股子公司思迅软件开展标准化零售信息系统业务。

餐饮业务方面：公司中高端、连锁餐饮用户数量已超过 1 万家，标准化餐饮用户约 20 万家，在整个餐饮信息化市场处于相对领先水平。

石基成立至今，经历了四个主要发展阶段，依次为网络系统集成商、系统服务商、软件供应商以及应用服务平台运营商（转型中）。目前，公司正致力于第四次转型，公司近几年的重点发展战略围绕平台化和国际化两个方向开展。

2、公司的直连业务？

酒店行业在石基取得了高市占率优势的情况下，石基与预订渠道或者支付机构的系统进行直连对接打通，让客户的信息系统与预订或支付机构的系统进行信息即时交互，可以提升客户运营效率、降低成本。支付方面直连打通之后，商户可以形成流水清单，省去人工对账的麻烦，大幅提升工作效率。石基根本优势在于公司在酒店、餐饮、零售信息系统业务领域取得的行业优势地位。

3、支付平台对 C 端客户来讲直连的体验是什么？

直连最直接的效果体现在商户，可以帮助其提升效率，降低成本，对于 C 端消费者来讲，在用户体验上不会有太明显的变化。

4、支付业务直连怎么收费？

对于银行主要按照软件、硬件、维护费收取；对于第三方支付机构，比如支付宝、微信，是按照交易金额的一定比例来收费。

5、支付宝、微信为什么选择直连给公司付费？

石基可以帮助第三方支付机构快速找到大量的商户，石基是中国线下客户流水最高的公司，对于支付宝、微信来讲最方便快速的找到线下客户就是和软件供应商合作。

6、直连支付业务竞争对手？

石基直连支付业务是公司独有的业务，是基于公司在软件行业取得高市占率的优势所特有的。

7、国内外酒店云化进展？

国内：以单体酒店数量最多的全资子公司杭州西软为例，2018年上半年，通过优化云平台架构的 XMS 产品，XMS 系列产品销售比去年同期上升 64%，有显著增加，2017 年西软新增客户中有一半选择了西软云产品，一定程度上可以看出国内酒店对于云化信息系统的追捧。

国外：公司子公司德国 Hetras（已更名为 Shiji Deutschland GmbH）云 PMS 客户已经有 140 多家中小型酒店客户；另外，公司云 POS 系统已经取得了数家国际知名酒店集团的认可，将公司云 POS 系统确认为其全球下一代采购标准。

酒店信息系统的云化战略上的重点还是在海外。

8、为什么云化重点在海外，而不是从国内开始？

酒店信息系统云化之后，酒店集团将只能选择一种云化系统，因此国际化是云化的一个必然结果，中国的五星级酒店绝大部分是国际酒店集团主导的，所以必须做国际酒店集团，从技术上来讲，国际酒店集团的选择代表了未来技术的发展方向，海外取得成功是制胜的关键。

9、餐饮业务未来怎样发展？

目前中国餐饮行业处于无序竞争的状态，公司传统的餐饮业务会随着行业发展而发展，平台化业务可能会对餐饮业务有促进作用；云化方面，因为酒店的云 POS 已经取得了数家国际顶级酒店集团的认可，也会对公司社会餐饮信息系统云化起到帮助的作用。

10、公司酒店信息系统开始云化的契机？

云化是技术发展的必然趋势，公司几年之前已经看到了技

	<p>术变革的必然性。石基深耕酒店信息系统行业，非常了解最顶级客户的需求，并且和顶级酒店客户一直保持密切联系沟通，实际上在下一代酒店信息系统的研发中也会有顶级酒店客户参与公司的研发。</p> <p>11、未来员工结构会有很大变化么？</p> <p>海外人员会继续增加，现在海外已经有几百人的团队。</p>
附件清单(如有)	无