证券代码：688208　　证券简称：道通科技

深圳市道通科技股份有限公司
投资者关系活动记录表

编号：2024-005

投资者关系活动类别	□特定对象调研　□分析师会议 □媒体采访　■业绩说明会 □新闻发布会　□路演活动 □现场参观　□一对一沟通 □其他
参与单位及人员	通过上证路演中心参与互动交流的广大投资者
时间	2024 年 4 月 11 日 15:00-17:00
地点	上证路演中心（http://roadshow.sseinfo.com）
接待人员	董事长、总经理：李红京 独立董事：梁丹妮 财务总监：范莹 董事会秘书：李雄伟
投资者关系活动主要内容介绍	**问题一：公司回购什么进展？？** 尊敬的投资者您好，截至 2024 年 3 月 29 日，公司通过上海证券交易所交易系统以集中竞价交易方式累计回购公司股份 7,665,527 股，占截至 2024 年 3 月 29 日公司总股本 451,877,086 股的比例为 1.70%，回购成交的最高价为 21.50 元/股，最低价为 16.29 元/股，支付的资金总额为人民币 146,540,449.03 元（不含印花税、交易佣金等交易费用）。具体请参阅公司发布的相关进展公告，感谢您的关注！ **问题二：公司在软件方面有什么产品？** 尊敬的投资者您好，公司软件产品主要包括两方面，一是充电云服务产

	品，二是汽车诊断云服务产品。 1、充电云服务产品 2023 年，公司持续开发道通充电云平台相关功能，推出了充电桩运营管理平台、充电桩运维管理平台、充电桩 App 应用三大产品，为客户提供高收益、高可靠、智能化的产品价值。 ① 充电运营管理平台：能够实时监控场桩状态，多级商户管理、灵活计价配置、进场控制，大数据经营数据分析等功能，同时可通过云端 DLB/ALM 技术进行智能负载调节，实时调整场站功率配置。从而大幅降低客户运营成本，显著提升盈利空间。 ② 充电桩运维管理平台：支持智能远程诊断、远程排障，降低人工干预成本；提供智能日志分析、实时监控及提前预警功能，以降低故障率并有效减少上站次，为客户提供无忧的充电保障。 ③ 充电桩 App 应用：可为个人用户提供智能易用的家庭充电管理，支持定时充电，多维度充电记录统计；支持 ALM DLB 保证家庭用负载安全；提供智能语音、智能推送、即插即充、和远程控制等便捷交互方式，提升用户充电体验。 未来公司将围绕核心充电场景，持续打造云平台产品的核心特性，构建充电可靠性高、用电规划准确、用电成本低、车主体验佳的充电整体解决方案，实现在欧美等主要市场的高速增长。 2、汽车诊断云服务产品 汽车诊断的软件云服务产品在北美、欧洲等市场采用后续软件升级收费模式，该收费模式下，智能终端产品所附带的免费软件升级期限到期后，需要通过在线升级或购买预付升级卡等方式购买软件升级，完成车型的更新和功能的拓展等后续软件云服务。2023 年，公司对汽车诊断云服务的远程专家及续费升级进行持续优化，进一步提升行业领先优势及盈利能力。感谢您的关注！ **问题三：您好，近期注意到贵公司在华证指数 ESG 评估中获得 BB 等级，对此，我们对贵公司在环境责任、社会贡献、以及公司治理的具体表现存有疑问。能否就 ESG 方面的未来计划进行详细说明，以帮助我们更全面地理解贵公司在 ESG 领域的实际表现及改进方向？谢谢。** 尊敬的投资者您好，公司已于 2024 年 3 月 30 日披露《道通科技 2023 年

	环境、社会、公司治理报告》，公司严格遵守法律法规以及相关行业要求，持续提升公司治理水平和企业整体价值，积极与投资者沟通，及时有效地向利益相关者披露公司重要信息，维护投资者权益。同时，公司加强廉洁从业教育和商业道德学习，高度重视信息安全与隐私保护，促进公司规范运作，确保公司经营稳健、可持续发展。此外，公司践行绿色发展理念，在环境管理、资源节约、污废处理等方面，严格遵守相关法律法规，并制定相应的制度与规范，深入各项企业运营细节，贯彻落实环保精神，助力建设资源节约型社会。公司积极开展新能源产业相关业务，加快充电桩产品的研发与推广，以多种方式应对气候变化，为公司的可持续发展打下坚实的基础。感谢您的关注！ **问题四：公司与美国 OrangeElectronic SCo.Ltd 诉讼案件最新进展？为何公司没有抗诉就选择和解，而且支付了 2 亿多的资金，对公司后续影响？负面影响是否会持续？** 尊敬的投资者您好，2021 年 6 月 30 日，Orange 在美国德克萨斯州东区地方法院起诉本公司。2023 年 6 月 8 日，陪审团作出了裁决，要求公司支付总计 6,616,397 美元的赔偿金。在裁决作出后，公司于 2023 年 7 月 10 日提交了 50(b)规则的审判后动议。这些动议旨在获得法律判决，主张不存在侵权行为。目前，法院尚未对公司的 50(b)规则庭审后动议作出决定。Orange 案件目前不存在和解的情形，具体情况请您详见公司《2023 年年度报告》相关内容。 2021 年 7 月 27 日，Mitchell Repair Information Company, LLC 及 Snap-on 在加州法院起诉公司和道通纽约。考虑到目前全球政治环境的变化、最终诉讼结果的不确定性以及域外诉讼旷日持久等因素，为排除因诉讼引发的制裁风险，避免对公司业务经营造成更大损失，且为公司在北美市场营造更好的营商环境，公司主动与原告进行了和解。本次达成和解不会影响公司日常生产经营活动的正常开展。公司已销售的诊断产品的维修帮助服务功能不受影响；公司新生产的诊断产品，公司已与第三方数据公司达成合作，可替代公司原有维修帮助服务功能，对客户的使用体验影响有限。综合以上因素，预计本次和解对公司经营的影响有限。具体情况请您详见《关于公司涉及诉讼的进展公告》（公告编号：2023-082）。感谢您的关注！

	问题五：公司有布局充电桩的液冷技术吗 尊敬的投资者您好，2023 年公司发布了高功率超充桩 DC HiPower，其满配最高充电功率可达 640KW，单枪输出功率 480KW，搭载液冷技术，充电 10 分钟即可补能 400 公里（约 250 英里），使得充电速度媲美加油。与传统风冷技术相比，液冷技术不仅具备重量、体积小的优势，节省安装空间，在散热效率、防护等级和安全性均更高，且可满足大功率充电的需求。公司自研的液冷充电模块正在研发中，具体信息请参见公司年报中在研项目的相关内容。感谢您的关注！ **问题六：根据年报信息，公司与 Mitchell Repair Information Company,LLC 及 Snap-on 就相关诉讼达成和解，公司向其支付和解金 237,215,996.00 元，其中 16,018,580.00 元已于以前年度计入预计负债。为何公司没有抗诉就选择和解？是否会影响境外的业务，后续对于知识产权类诉讼，公司如何避免或减少类似风险？** 尊敬的投资者您好，考虑到目前全球政治环境的变化、最终诉讼结果的不确定性以及域外诉讼旷日持久等因素，为排除因诉讼引发的制裁风险，避免对公司业务经营造成更大损失，且为公司在北美市场营造更好的营商环境，公司主动与原告 Mitchell Repair Information Company, LLC 及 Snap-on 进行了和解。本次达成和解不会影响公司日常生产经营活动的正常开展。公司已销售的诊断产品的维修帮助服务功能不受影响；公司新生产的诊断产品，公司已与第三方数据公司达成合作，可替代公司原有维修帮助服务功能，对客户的使用体验影响有限。综合以上因素，预计本次和解对公司经营的影响有限。具体情况请您详见《关于公司涉及诉讼的进展公告》（公告编号：2023-082）。 公司积极推行全球化经营策略，而境外经营面临的法律环境更为复杂，且随着公司不断拓展新的业务领域，市场竞争对手或其他主体出于各种目的而引发的知识产权纠纷恐难避免。在此背景下，公司将积极应对已出现的纠纷，并以此为契机，再度加强对知识产权保护和内控合规管理的资源投入，尽量减少后续卷入诉讼中的可能，规避化解经营中的法律风险。2024 年，公司一方面将进一步加强对知识产权风险的应对，另一方面也会进一步加强内控管理和相关制度的建设。具体措施请您详见公司于 2024 年 3 月 30 日披露的《道通科技

	2024年度“提质增效重回报”行动方案》。感谢您的关注！ **问题七：董事长您好，请问公司2024年新能源业务上有什么规划** 尊敬的投资者您好，2024年公司将继续加大对数字能源业务的战略投入，具体包括： （1）以技术创新为驱动，持续加大核心技术战略投入；聚焦充电体验，打造端云结合的全场景数字化充电解决方案。以充电为核心，深入洞察客户需求，针对不同客户提供覆盖全场景的数字化充电解决方案。努力推出全系列超快一体及 AC 第二代产品等，进一步夯实数字能源云的核心能力，形成智能充电、智能运维、智能运营、能源管理为一体的云服务系统，同时广泛开放生态，积极探索多样化商业模式。 （2）聚焦海外成长性市场，重点布局大客户突破。聚焦价值市场，重点突破充电运营商、能源公司、车企、车队等战略客户，融入大客户供应链、决策链，形成示范客户效应；同时快速转化传统经销商渠道，同步拓展电商渠道，建立B+C精准营销，打造数字能源品牌影响力，快速创收。 （3）以客户极致体验为核心，构建高效敏捷的服务体系。以客户为中心，建立以数字能源云为核心的快速响应能力，不断强化数字化服务系统；在全球范围内培育本地服务伙伴，建立多层级、广覆盖的全球服务网络。同时，构建本地化仓储、服务及运营能力，提升客户需求响应速度，提升客户满意度。 （4）建立全球供应交付体系，保障供应连续性。重点关注全球战略性物料的供应趋势、欧美国家的政策导向，积极应对潜在经营风险。针对美国拜登政府基建法案(BIL),2024年加速提高美国本土化生产交付能力，提升公司在重点市场的综合竞争力，为销售突破、供应交付奠定坚实基础。 公司紧密围绕数字化、智能化、新能源化发展趋势，在产品中充分应用人工智能、大数据、新能源等领先技术，持续增强产品竞争优势；公司将坚持“价值创新、孜孜以求”的经营理念、 “将产品做到极致”的产品理念以及“超越客户期望，立于拼搏奉献”的核心价值观，进一步深化组织变革，加强合作效能，实现高质量的加速蜕变，实现新的腾飞。感谢您的关注！ **问题八：董事长您好！加征关税对公司利润影响有多大？公司美国工厂产**

	能如何？何时能达产？预计几月加征关税能解决或减小影响？ 尊敬的投资者您好，为尽可能降低关税对公司影响，自 2018 年公司将部分产能逐步向越南转移，2023 年下半年，公司的越南生产基地在保障交流充电桩产能的同时，新增了直流充电桩的产能。 面对拜登政府《基础设施法案》提出的新要求，即销往美国市场的充电桩必须在美国本土生产以获得美国政府补贴，公司 2023 年开始在美国北卡罗来纳州建立工厂，打造美国本土化生产能力。2023 年底，美国工厂正式建成投产。公司采取的生产模式是“以销定产”，即根据销售预测及订单数据制定生产计划并进行适量备货。公司目前的产能储备充分，若遇订单增长，可随时扩产应对。谢谢您的关注！
附件清单（如有）	无
备注	接待过程中，公司与投资者进行了充分的交流与沟通，并严格遵守公司《信息披露管理制度》等文件的规定，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平，没有出现未公开重大信息泄露等情况。