

证券代码：600221、900945

证券简称：海航控股、海控 B 股

海南航空控股股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-003

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（现场会议） <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称	现场调研 长江证券：赵超、张银晗 线上调研 华西证券：游道柱 平安基金：张健维 易方达基金：武阳 工银瑞信基金：陈涵 农银汇理基金：汤蚬卿 东方基金：赵明谦 泰康资产：邱正 巨曦资产：徐冰玉 景林资产：王嵩、李佳 国寿养老：洪奕昕 交银施罗德基金：徐森洲 华商基金：段晓菲
时间	2023年3月13日
地点	海口
上市公司接待人员姓名	董事会秘书兼证券部总经理：李建波 市场营销委运力网络部总经理：王建平 维修工程部副总经理：赵小刚
投资者关系活动主要内容介绍	<p>海南航空控股股份有限公司（以下简称“海航控股”或“公司”）于3月13日与长江证券、华西证券、平安基金、易方达基金等13家机构召开了机构调研交流会，主要内容简述如下：</p> <p>1、新股东入主一年多，给公司带来哪些影响和变化？</p> <p>答：自2021年12月8日新股东入主以来，海航控股在保障依法合规的前提下，充分借鉴辽宁方大集团优秀的企业文化和先进的管理制度，深入学习弘扬辽宁方大集团“党建为魂”的企业文化，积极落实精细化管控。公司实际控制人发生变更一年多以来，发生了以下积极而深刻的变化：</p> <p>（1）治企理念方面：公司积极学习辽宁方大集团“依法合规”的治企理念，并将“依法合规”作为指导公司各项业务开展的前提，“唯有依法合规，公司才能长远健康发展”的理念已经深入人心。2022年起，公司全面开展建章立制工作，严格按照监管规定完善公司各方面规章制度，强化内控</p>

管理，做到有制度、有监督、有落实、有反馈，形成了一套完整的内控监督管理体系。

(2) 企业文化方面：公司已将“党建为魂”确立为公司的企业文化，遵循“企业经营一定要对政府有利、对企业有利、对员工有利、对旅客有利”的企业价值观，践行“哈下腰”的一线工作方法，将党建工作与一线生产紧密联系，坚持“要听党的话，跟党走”的企业方针，始终与党中央保持高度一致，以“党建为魂”的企业文化引领企业发展。

(3) 精细化管控方面：在保障安全生产运营及五星级服务品质基础上，公司落实精细化管理，现已建立完善的日成本管控系统，已实现精确统计每一天公司成本支出。经营监督部门通过后台数据对公司各项收入支出进行分析，可对经营活动作出细致有效的监督指导。同时，公司全面开展阻塞“跑冒滴漏”专项工作，发动全体干部员工梳理成本支出优化项目，及时整改提升，对提出有效建议并对公司产生实质性节支的干部员工给予节支成效20%的激励政策。

2、请简要介绍一下公司长远的战略规划目标。

答：公司以全力打造“安全第一、服务第一、利润第一”的世界级优秀航空品牌为长远战略规划目标。

自成立以来，海航控股始终将安全运营视为公司的生命线，在安全管理上以“宁听骂声，不听哭声”的标准对各项安全细节进行严格把控，目前已平稳安全运营30年。安全第一，是海航控股健康长远发展的第一目标。

自2011年以来，海航控股已经连续12年蝉联Skytrax五星航空荣誉，是目前中国大陆地区首家也是当前唯一的五星航空公司。目前全球范围内获得该荣誉的航空公司有10家，包括新加坡航空、阿联酋航空、全日空航空等。优秀卓越的服务品质，是海航控股几十年发展的沉淀和积累，未来海航控股在服务品质的追求上，将继续精益求精，并立志打造成为“服务第一”的航空公司。

同时，公司在确保安全运营和卓越服务品质的基础上，将通过管理变革和精细化管控，不断提升经营效益，利用公司灵活的经营体制，锐意变革，积极进取，努力实现经营利润的提升，为公司全体股东创造价值回报。

3、与其他航空公司相比，海航控股的主要竞争优势是？

答：

(1) 良好的安全运营记录：公司自1993年1月成立，牢牢守住安全底线，已连续安全运行30年，始终以安全生产运营为重中之重，未发生过严重不安全事件。

(2) 卓越的五星服务品质：公司致力于为旅客提供全方位无缝隙的航空服务，打造安全舒适的旅行体验，连续十二年蝉联“SKYTRAX五星航空公司”荣誉，获得该项荣誉的航空公司包括新加坡航空、阿联酋航空等具有国际广泛影响力的明星航空公司。海航控股是中国内地首家，至今仍是唯一一家荣获此殊荣的航司。公司的品牌及服务品质在世界范围内有口皆碑。

(3) 致力于打造自贸港超级承运人：全面建设海南自贸港是国家的重大战略部署，海南作为岛屿型省份，空港建设尤为重要。海航控股作为海南本土成长起来的航司，承担着搭建海南自贸港空中桥梁的重大历史使命，公司作为海南自贸港主基地航司，从地域、服务配套、政府支持方面都存在主

场优势，未来公司也将扎实走好推动海南自贸港建设的“第一方阵”，打造海南自贸港“超级承运人”，全面构建服务海南自贸港产业发展需求的高品质航线网络。

(4) 精细的成本管控优势：辽宁方大集团在企业精细化管理方面经验丰富，公司将充分借鉴股东方的管理经验，不断落实精细化管控，进一步健全数字化、系统化管理机构，使公司的成本支出不断趋近于最优状态。

4、国内航线迅速恢复，公司产能利用率也较快恢复，飞机的可用情况是否还有空间？国际航线恢复缓慢，公司未来对国际航线的计划和安排？

答：根据现阶段整体运力安排情况，目前公司可用运力足以支撑航班恢复。

另外，恢复国际和地区航线运营是公司今年的重点工作之一。截至目前，公司已恢复、新开运营北京—布鲁塞尔、北京—莫斯科、北京—圣彼得堡、北京—贝尔格莱德、北京—柏林、北京—曼彻斯特、北京—曼谷、北京—特拉维夫、上海—特拉维夫、重庆—罗马、重庆—马德里、深圳—温哥华、深圳—金边、大连—东京、大连—首尔、海口—香港、海口—曼谷、哈尔滨—哈巴罗夫斯克、广州—普吉国际及地区往返客运航线。另有北京—台北、海口—新加坡、海口—澳门航线即将开始运营。2023年海航控股将继续加快国际及地区航班的复航工作，以进一步满足旅客出入境的市场需求。未来公司将聚焦北京、海口、深圳、重庆等国际航空枢纽，构建辐射欧美、俄罗斯、日韩、东南亚等区域相对完善的国际航线网络，积极探索拉丁美洲、非洲、中东新兴市场机会，着力构建国际航线“长短结合”的全球一体化的航线网络。

5、公司飞机订单的交付和转换安排，以及未来订单计划？

答：公司在运力引进计划方面继续保持“稳中求进、良性发展”总基调不变，致力于引进和运行安全性高、技术先进、盈利能力强和环境友好型机队。窄体机引进方面，除现有订单外，公司也会根据市场需求洽谈新的订单。

同时，公司也将结合政策和市场需求变化情况，适时优化和调整机队结构。目前，公司宽体机占比仍高于行业平均水平，公司将通过提前退租、出售处置等方式对宽体机进行优化，对标行业龙头调整公司机队结构，不断提升公司市场竞争力。

6、航空市场逐渐转好，公司机长资源是否存在紧缺的情况？能否满足市场需求？

答：今年春运刚刚结束，公司生产任务量恢复至疫情前正常水平的90%以上，公司飞行机组圆满完成春运保障任务，未出现一起因机组原因造成的航班取消情况，机长及飞行员配置能够满足生产需要。

随着中国民航业的迅速复苏，公司将通过机组资源战略规划，扩建飞行员招聘团队，加大外部成熟机长招聘力度；同时加快学员和副驾驶培养进度，为内部机长自培提供充足的后备资源。

7、破产企业财产处置专用账户的权益结构及减持计划？

答：根据法院最终裁定的《重整计划》，财产处置专用账户由法院指定的管理人进行管理，该账户临时持有债权人股票，相关股票会按照管理人实际债转股工作安排，根据债权人债转股分配股票数量陆续划转至债权人股票

	账户。
附件清单（如有）	无
日期	2023年3月13日

备注：通过不同的方式，公司与投资者进行了充分的交流与沟通，并严格按照信息披露相关法律法规和公司《信息披露事务管理制度》等规定，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平，并未出现未公开重大信息泄露等情况。

公司董事会将严格按照《上海证券交易所股票上市规则》等相关规定认真履行信息披露义务，及时披露相关事项的进展。公司指定信息披露媒体为《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn），公司所有信息均以在上述指定媒体和网站披露的为准。敬请广大投资者关注公司公告，并注意投资风险。