关于停止维护工银瑞信基金手机客户端部分旧版本的通知

尊敬的客户：

感谢您长期以来对工银瑞信基金手机客户端的信任与支持。为进一步提升系统运行稳定性，筑牢网络安全与数据防线，为您提供更好的使用体验，我司决定对工银瑞信基金手机客户端部分版本停止维护。现将相关事宜公告如下：

一、停止维护范围及时间

自 2026 年 12 月 1 日起，正式停止对以下版本的维护服务：

（一）Android 端：V6.7.0 及以下所有版本。

（二）iOS 端：V6.7.1 及以下所有版本。

注：鸿蒙（HarmonyOS）客户端不受此次调整影响，可正常使用。

二、影响说明

上述版本停止维护后，旧版客户端将无法继续登录及使用。为确保您的交易与服务不受影响，请及时升级至最新版本。

三、升级指引

（一）Android 用户：请前往华为、vivo、小米、应用宝等应用商店，搜索“工银瑞信基金”点击更新。

（二）iOS 用户：请前往 App Store，搜索“工银瑞信基金”点击更新。

四、客户服务与支持

如在升级过程中遇到任何问题，请通过以下渠道联系我们，我们将竭诚为您服务：

（一）客服热线：400-811-9999

（二）在线客服：登录新版客户端，点击“我的”-“我的客服”

（三）客服邮箱：customerservice@icbcubs.com.cn

工银瑞信基金管理有限公司

2026 年 11 月 27 日