

证券代码： 002640

证券简称：跨境通

## 跨境通宝电子商务股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（ <u>请文字说明其他活动内容</u> ）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2024年4月12日(周五) 下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”( <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> )采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长李勇 2、董事、财务负责人李玉霞 3、董事、董事会秘书张红霞 4、总经理贾润莘 5、独立董事杨波
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、现在头部的拼多多、美团、阿里、字节、京东、抖音、快手，都手握各种流量资源资本，请问公司领导们为什么不能认证的商量方案方法，积极的寻求与这些头部电商的合作或者靠拢呢？</p> <p>您好，公司跨境进口业务在淘宝、京东、抖音等平台均有开展。谢谢！</p> <p>2、作为十大流通股东的 李洁敏 23年年底退出，如此大的股权变动，为何不发公会公告？</p> <p>您好，感谢您的关注，李洁敏不是公司持股 5%以上的股东。</p> <p>3、公司会不会股价跌破 1 元直接退市</p>

您好，公司将努力做好经营，稳步推进各项业务发展，不断提升核心竞争力，努力提升公司的内在价值。感谢您对公司的关注！

#### **4、公司股价还能起来吗？现在比暴雷价格还要低**

您好，公司将努力做好经营，稳步推进各项业务发展，不断提升核心竞争力，努力提升公司的内在价值。感谢您对公司的关注！

#### **5、公司与拼多多公司关于战略投资、收购合并意向交流和计划？**

您好，目前没有相关计划，感谢您的关注！

#### **6、希音公司有无战略投资、收购合并公司沟通交流 and 计划？**

您好，目前公司没有相关计划，感谢您的关注！

#### **7、今年是否考虑精简人员，减少财务费用，运用人工智能软件，来提升效率**

您好，公司人力资源规划紧扣公司战略发展，采用多元化管理和服务模式；以规范管理和效率优先为原则，针对不同的职能模块和子公司类型，采用不同的管理力度和服务模式；通过加强及改善绩效考核来优胜劣汰。后续公司将不断优化人员结构，夯实人才梯队建设。谢谢！

#### **8、公司未来的规划是啥？**

您好，公司将持续加强公司业务经营和财务状况的稳健性和可持续性，进一步提升公司经营质量和业务发展过程中的综合抗风险能力；加强自有品牌建设，加大对品牌形象、渠道拓展、产品质量等持续投入，延长品牌的生命力周期；聚焦核心主业，夯实盈利能力及质量；顺应行业发展，不断地探索新的营销渠道、营销模式。谢谢！

#### **9、出口亏损严重，今年如何扭转，采取什么措施**

2024 年公司的核心经营策略包括：1、经营以“稳步发展”为核心，重视公司综合抗风险能力，以确保业务的可持续增长；2、运营模式再创新，3、增加销售渠道，增加产生利润渠道；4、

降低固定成本；5、打造品牌建设正循环，提升产品品质把控力。  
感谢您的关注！

**10、出口只是服装吗？还有别的商品吗**

您好，感谢您的关注，公司出口主要以泳装、裙装、男装等  
为主，家居、配饰等时尚衍生商品为辅。

**11、你们最近还要进行计提吗？**

您好，感谢对公司的关注。管理层需要按照企业会计准则的  
规定编制财务报表，使其公允反映公司的财务状况，经营成果和  
现金流量。请您持续关注后续公告。

**12、请问李总目前持多少股，多少价位会减持。现在不增持  
吗？**

您好，本人目前持有公司 0.04% 的股份。谢谢！

**13、公司下一步是否重整？对于出口，在经营上是否扩大范  
围扭转巨额亏损？**

您好，任何有利于企业解决债务问题的方式，公司都会积极  
推动。在经营上，2024 年公司将以稳健经营为核心策略来开展  
各项工作：1、降低固定成本；2、增加新销售渠道 3、创新新业  
务模式，开拓更高利润空间。感谢您的关注！

**14、公司是否有破产的风险？另外，作为公司管理层，公司  
现在发展出现这么大的问题，是否应该整体管理层应该大幅  
增持公司的股票，以给全体中小股民以信心，与公司同舟以  
共。**

您好，公司管理层将结合公司发展战略，努力提高经营管理  
水平，通过公司业务健康稳健发展来提高投资者信心。谢谢！

**15、公司是否有退市风险**

您好，感谢您的关注。根据《深圳证券交易所股票上市规则》，  
上市公司出现下列情形之一的将被实施退市风险警示：最近一个  
会计年度经审计的净利润为负值且营业收入低于 1 亿元，或追溯  
重述后最近一个会计年度净利润为负值且营业收入低于 1 亿元。  
根据公司已披露的 2023 年年度报告，公司 2023 年营业收入为

66.16 亿元，不会出现上述情形，故不会因此被实施退市风险警示。另外，2023 年 5 月公司债权人向太原中院申请对公司进行重整及预重整，目前公司尚未收到太原中院的相关通知或裁定，债权人的申请是否被法院立案受理，公司是否进入预重整及重整程序尚存在重大不确定性。根据《上市规则》的相关规定，如果太原中院裁定受理债权人提出的重整申请，则深圳证券交易所将对公司股票交易实施退市风险警示。

**16、您好！我来自四川大决策，公司 2023 年下半年的业绩出现亏损，是受到什么因素的影响？针对这种情况，公司的应对措施是什么？今年预计能否扭亏为盈？**

您好，2023 年中国的跨境通电商受多方因素影响：1、大环境上，跨境电商行业不复以往的高增长势头，进入增长放缓模式；2、平台规则频繁调整；3、行业竞争愈发激烈，TEMU 等龙头企业的强势加入，推升单位流量成本上涨；4、跨境通出口业务比例占总收入占比降低，大行业运营成本上涨，利润空间受到压缩。2024 年公司将以稳健经营为核心策略来开展各项工作：1、降低固定成本；2、增加新销售渠道 3、创新新业务模式，开拓更高利润空间。感谢您的关注。

**17、你们的杨建新的股票不停地在被减持，能否管理层出面，让他跟某一投资人集中股份卖给他，而不是天天在二级市场不停地抛售股份？他现在是想把所有的股份都在二级市场抛掉吗？**

您好，大股东减持原因主要为涉及股权质押债务纠纷导致的被动减持。我们会将您的建议及时转达。谢谢！

**18、跨境通杨建新还需要减持多少就是国资控股了**

您好，感谢您的关注，公司目前为无控股股东、实际控制人状态。截至 2023 年底，大股东杨建新及一致行动人持股比例为 10.85%，广州新兴持股比例为 8.47%。

**19、请你接下来在互动平台上回复问题专业度上提高一点，还有频率上提高一点，这些小事总比做好经验要简单的多吧**

您好，感谢您提出的建议，后续我们会不断改进。

**20、你作为董事长，有没有计划回购公司股票注销，提升市值的打算**

您好，公司若有相关计划将及时进行公告。公司将努力提升内在价值，同时关注资本市场动向，在满足监管要求及符合公司实际情况的前提下，适时采取相应的措施，感谢您的关注！

**21、公司重整或者重组有新的进展没？战略投资者找到没？**

您好，感谢您的关注，目前重整尚无最新进展，如后续有进展，将会及时公告。

**22、市值管理公司下一步会怎么管理公司股票**

您好，感谢您的关注。公司及公司管理层始终坚持股东利益最大化为原则，重视投资者的建议与意见，保持与投资者进行沟通交流，努力提升经营管理水平和公司盈利能力。未来公司也将继续深耕主营业务以提升整体经营业绩，并通过多种形式与投资者展开充分的交流互动，及时、准确、完整的向市场传递公司经营信息，提高市场对公司内在价值的发现和认可，力求给投资者更加满意的回报。

**23、2023 年报非要计提 8400 多万，不计提不行吗？以前计提也就算了，怎么现在还在走以前的老路吗？**

您好，感谢对公司的关注。管理层需要按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其公允反映公司的财务状况，经营成果和现金流量。

**24、跨境通会变成广州国资控股吗？**

您好，公司目前没有控股股东、实际控制人。谢谢！

**25、公司的负债有二十多亿，极大的拖累了公司的正常经营和盈利能力，请问在 24 年如何解决巨额负债的问题，减轻包袱、轻装上阵？**

您好，公司积极寻求解决债务方案，开拓多种融资渠道，消除因债务给公司带来的影响，改善公司资产负债结构，提高公司持续经营能力和盈利能力。另经营方面：2024 年公司将以稳健

	<p>经营为核心策略来开展各项工作：1、降低固定成本；2、增加新销售渠道 3、创新新业务模式，开拓更高利润空间。感谢您的关注！</p> <p><b>26、4月中旬了，公司一季度业绩如何，亏损还是盈利？</b></p> <p>您好，感谢你对我公司的关注。一季度业绩情况烦请持续关注公司后续公告。</p> <p><b>27、杨建新为什么不计成本减持，</b></p> <p>您好，感谢您的关注，大股东减持原因主要为涉及股权质押债务纠纷导致的被动减持。</p> <p><b>28、为啥股价下跌</b></p> <p>您好，感谢您的关注，公司股价下跌受多方面因素影响，包括宏观经济、市场行情等。公司将围绕发展战略规划努力提升公司整体经营能力与市场抗风险能力，增强市场和投资者信心。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2024-04-12