

证券代码：002230

证券简称：科大讯飞

科大讯飞股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20240522-2

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	万家基金 任峥、万家基金 谢理达、万家基金 徐朝贞、万家基金 王宝娟、万家基金 贺嘉仪、万家基金 翟晴、东北证券 黄净、东北证券 金璐敏
时间	2024.05.22
地点	科大讯飞合肥总部
上市公司接待人员姓名	常晓明
<b>问答交流纪要</b>	
<p><b>问：相较于其他大模型以英伟达算力为基础，讯飞星火大模型作为全国化算力大模型，相关情况怎样？</b></p> <p><b>答：</b>1、讯飞星火大模型已构建起全国化算力的独特优势：通用人工智能的可持续发展需要构建在自主可控的国产化算力底座上，通用人工智能必须要有中国自己的国家队。科大讯飞于 2019 年、2022 年曾两次被列入美国实体清单并且成功应对极限施压，核心技术研究和产品开发平台逐步实现全面自主可控，尤其是 2023 年以来，科大讯飞与华为成立认知大模型算力专项工作“联合特战队”，半年内即实现了基于华为昇腾的星火大模型训练和推理效率均翻番，标志着科大</p>	

讯飞大模型训练已经完全切换至国产算力平台，训练效率及效果日臻成熟，率先实现了大模型核心技术底座自主可控。并且根据权威评测，例如在新华社研究院 2023 年 8 月发布的国产大模型报告中，讯飞星火位列总分榜首，智商最高、工具提效能力最强；在麻省理工科技评论 2023 年 8 月发布的《寻找最聪明的大模型：国内主流大模型能力深度评测》中，讯飞星火荣获中国“最聪明”大模型的称号。2023 年 10 月，公司与华为联合发布中国首个全国产支持万亿参数大模型训练的“飞星一号”平台，启动了更大参数规模的大模型训练。当前大模型多模态研发正在快速推进，公司力争今年实现在现有版本基础上再上一个大的台阶，保持行业领先水平。

2、深耕人工智能领域，长期坚守的扎实积累，以及成建制的行业顶尖的研发团队：科大讯飞一直踏踏实实地潜心深耕于人工智能领域，深度学习和自然语言处理等技术上积累深厚，例如科大讯飞人工智能系统在业界第一个通过国家执业医师资格考试、翻译师资格考试，在国际权威机器阅读理解评测大赛 SQuAD 中在全球首次超过人类阅读理解水平。同时，公司构建了一支成建制的、行业顶尖的研发团队，团队建制完整、高效协同，并且充满使命感和归属感，成为科大讯飞在研究领域最大的优势。科大讯飞作为中国人工智能“国家队”，承建了我国唯一的认知智能国家重点实验室和语音及语言信息处理国家工程研究中心，也进一步强化了讯飞在通用认知智能大模型上的能力。

3、从用户选择来看，讯飞星火在国内工具类通用大模型 APP 中位居第一梯队，且更具生产力潜能与成长价值。“讯飞星火”APP 在市场投入远远小于其他大模型第一阵营厂商的情况下，在安卓端的下载量在国内工具类通用大模型 App 中

排名第一（数据来源：七麦数据，可详见 <https://www.qimai.cn/>）；同时，苹果 AppStore 评论和打分显著领先；并且与其他互联网厂商大模型偏娱乐的产品侧重点相比，在用户画像上，讯飞星火用户以专业型知识工作者为主，围绕用户核心刚需场景，使用频次集中分布在工作时段，使用最高峰时间为工作日上午 9:30 和下午 3:30，用讯飞星火来解决和工作相关的问题，其工作需求主要集中在“文案改写、创意生成与代码编程”等。讯飞星火 APP 基于良好的应用效果吸粉力强，自然流量用户占比高。

4、星火大模型不仅深度适配国产算力，场景应用效果及体系化优势愈发明显。科大讯飞在认知智能方面开拓了丰富的应用场景（例如教育行业的因材施教和个性化学习、医疗行业的人工智能辅诊、面向企事业单位的智能办公等），并在行业数据资源的积累和应用理解上形成了独特的优势。通用大模型的每一次重大版本升级都会淹没一批专业模型，讯飞星火大模型确保了科大讯飞从后端研究院到前端应用场景都扎根于共同的根系，互相支撑的体系化优势将愈发明显。

后续我们会持续升级通用大模型底座的效果和能力，继续深化大模型在各行各业中的落地价值。也请关注 6 月底讯飞星火 4.0 发布会。

**问：公司今天宣布讯飞星火 API 免费，基于哪些考虑？**

**答：**2023 年 5 月，讯飞星火正式发布，迅速成为千万用户获取知识、学习知识的“超级助手”，成为解放生产力、释放想象力的“超级杠杆”。经过一年的发展，今天科大讯飞正式宣布讯飞星火 API 矩阵中的讯飞星火 Lite API 永久免费开放，讯飞星火顶配版（Spark3.5 Max）API 价格降低至 0.21/万 tokens，携手

生态开发者加快大模型赋能刚需场景的建设。

API 免费的相关商业逻辑在讯飞人工智能开放平台已经有成功实践和验证：讯飞开放平台面向全行业提供人工智能能力和整体解决方案，以免费+扶持的策略为主，基本能力免费，对于其他企业做不了的、性能更高的、个性化的定制服务收费。截至 2024 年 4 月 30 日，讯飞开放平台已开放 667 项 AI 产品及能力，聚集 660 万开发者团队，产业生态蓬勃发展。讯飞开放平台的商业模式为星火大模型更好赋能生态提供了良好的实践基础。

当前，科大讯飞基于国产自主可控大模型工程化优势，讯飞星火 API 能力正式免费开放，有利于帮助开发者降低调用成本，驱动产品创新验证，加速大模型赋能及 AI 普惠化的到来。

### **问：讯飞星火大模型还有哪些商业模式？**

**答：**1、大模型赋能公司已有的软硬件产品和行业系统，进一步提升公司在相关领域的领先优势、提升用户体验和产品渗透率，带来更大的市场空间。公司教育、医疗、平台与消费者、运营商、司法、政府等各个业务领域，原来的产品远远尚未触达这些行业市场空间的天花板。

2、通用能力是可以全面赋能的，正在越来越多的刚需领域落地。星火大模型与汽车、金融、能源、软件、家电、运营商等各行业领军企业合作。例如，星火大模型的代码能力经华为、交通银行等测试，在业界处于领先水平，已在华为、软通动力、交通银行等 100 多家机构对接应用。公司目前已与奇瑞汽车、太平洋保险、交通银行、国家能源集团、中国移动等行业头部企业联合打造各个领域的

行业大模型应用标杆，加速产业升级。

3、培育更多创业者，用适宜的方式共享收益。公司为广大开发者、高校、企业提供全栈自主可控且免费的星火优化套件，不仅深度适配国产算力，场景应用效果也实现领先，助力学术合作与产业探索，率先应用大模型做成成功的产品。

4、科大讯飞在 2022 年发布了超脑 2030 计划，希望机器人能走进千家万户，将是巨大的应用方向。当前认知智能大模型的进展进一步验证了讯飞超脑计划中对认知智能、多模感知、多维表达的技术演进的预判。

**问：讯飞星火大模型的目前行业应用落地情况？**

**答：**讯飞星火大模型持续赋能央国企加快推动自主可控的大模型底座建设和行业应用实践，已形成云、边、端整体解决方案，赋能越来越多的行业应用，在汽车、IT、通信、金融、能源、家电等行业陆续中标了行业大模型落地的成功案例，例如中国煤炭、国家能源、国家电投上海核工院、海尔家电大模型、国家自然博物馆、湖北利川等项目。

在汽车行业，公司于 2023 年 5 月、10 月发布了基于讯飞星火认知大模型的汽车应用成果，并同步全面升级了智能交互、智能音效、智能座舱等全线产品解决方案，智能汽车人机交互范式进阶为多轮、多人、多区域、多模态。2023 年 8 月，首款搭载讯飞星火大模型的高端新能源车型正式发布，满足用户随心调控、海量内容、真实对话的需求，得到行业高度关注。目前已在奇瑞、广汽、长城、长安等多家头部车企实现应用。

在软件行业，科大讯飞的 AI 程序员不仅在公司内部使用，而且已经在超过

100 家企业“上岗”，它不仅能够理解复杂的编程逻辑，还能自动生成高质量的代码，帮助开发人员提升代码开发效率，加速数字世界的构建。

在通信行业，星火大模型赋能中国移动为代表的各大运营商。5G 新通话商务速记业务，接打完重要电话，能转成文字记录、生成对话纪要和待办事项，这项服务未来还将惠及中国移动 7 亿多 5G 用户。

在金融行业，科大讯飞与人保集团联合发布了人保首个百亿级参数的专属问答领域大模型“人保大模型”，被《金融电子化》评为“2023 金融信息化 10 件大事”之一；与交通银行建设联合创新实验室，共同探索星火金融大模型在客户服务、营销展业、软件研发、中台运营、人机协同、APP 交互等场景中的落地应用。

在家电行业，联手海尔集团将讯飞星火创新应用于智能家电领域，攻克了家电设备中的听懂难题、记忆缺失及上下文断裂等瓶颈，实现了智能控制、食谱定制、智慧大脑及智能客服等多元化应用，更为智能家电行业注入了新的活力与探索方向。

在高等教育领域，2023 年 9 月上线的北京邮电大学“码上——大模型赋能的智能编程教学应用平台”为学生、教师和学校提供编程辅导、教学支持和教学管理服务，有效支撑学校有组织编程教学，近期成功入选教育部首批“人工智能+高等教育”应用场景典型案例。应用成效数据显示，“码上”对于占学生群体人数（80%）以上的编程新手的编程问题能够提供较高质量/准确率的辅导（修改后代码的运行成功率达 60%—80%），显著减轻教师的辅导工作压力。

日期	2024.05.22
----	------------