

证券代码：838030

证券简称：德众汽车

公告编号：2024-006

湖南德众汽车销售服务股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
- 业绩说明会
- 媒体采访
- 现场参观
- 新闻发布会
- 分析师会议
- 路演活动
- 其他（线上投资者调研会议）

二、投资者关系活动情况

活动时间：2024年3月11日

活动地点：线上会议

参会单位及人员：开源证券、郑州云杉投资管理有限公司、深圳正圆投资有限公司、浙江朝景投资管理有限公司、朵娜创梦投资管理、长城财富资管、青岛幂加和私募、申万菱信基金、龙航资产、国泰基金管理有限公司、深圳市明达资产管理有限公司、诺安基金、东方财富证券、上海国赞私募、上海天猷投资、深圳前海聚龙投资有限责任公司、深圳市尚诚资产管理有限责任公司、上海度势投

资有限公司、新华基金管理股份有限公司、拓璞基金、上海展向资产管理有限公司、德华创业投资有限公司、中银基金、创金合信、五地投资管理有限公司、红塔证券、嘉实基金、工银国际控股有限公司。

上市公司接待人员：董事长段坤良先生、董事会秘书易孝播女士

三、投资者关系活动主要内容

董事会秘书易孝播女士介绍了公司业务的基本情况，并就投资者关心的问题进行了交流，主要问题及回复概要如下：

问题 1：公司 2023 年业绩出现亏损，主要原因是哪些？

回复：（1）2023 年汽车经销商经营压力巨大，汽车零售行业受燃油车与新能源汽车更迭、汽车行业市场价格战等因素的影响，车市需求复苏不及预期。公司汽车整车销售台量下滑；（2）市场竞争加剧，公司各板块毛利率出现下滑，尤其是汽车销售毛利和售后维保毛利；（3）公司根据企业会计准则规定，对商誉进行了减值处理。

问题 2：公司接下来的经营计划和重点工作是什么？

回复：公司将根据发展战略规划，从以下几个方面进一步开拓市场：一是继续拓展新能源汽车市场业务；二是进一步巩固和发展汽车循环经济、再生资源利用；三是投资和拓展新能源汽车动力电池综合利用业务。

问题 3：公司目前采用的销售模式是什么？对于不同的客户，公司如何制定相应政策？

回复：本公司为汽车零售业的综合性汽车服务商，是一家以汽车整车销售为主、集多品牌 4S 店与多项汽车后市场服务为一体的专业汽车销售服务企业。公司提供的服务包括整车销售服务及售后服务，业务范围涵盖整车销售、售后维保、零配件销售、精品销售等。

针对不同的客户群体，公司拥有多个知名汽车品牌的经销、服务授权，豪华品牌有宝马、凯迪拉克、沃尔沃；合资品牌有上汽大众、一汽大众、别克、雪佛

兰、东风本田；国产品牌有广汽传祺、领克；新能源品牌有哈弗新能源、小鹏、长城欧拉、AITO、极狐、哪吒、广汽埃安、岚图、理想（授权钣喷中心），涵盖了不同档次、不同车系、不同品牌，针对有不同喜好和不同购买力的消费者提供了多样化的购买选择，既能抵御单个品牌经营的风险，又能充分占领市场。

同时公司组建了专业的销售团队，负责客户拓展和展销工作、客户信息跟踪、销售合同评审、签订合同、订单处理、执行销售政策和售后服务等工作。

问题 4：请问德众汽车与其他车企同行，有何差异化的竞争优势呢？

回复：公司业务立足湖南，辐射贵州及西南各省，4S店主要分布在湖南、贵州地区，凭借着进入时间较早、投资规模较大等优势，在怀化、黔东南等地区的企业口碑与市场优势较为明显，遍布大湘西区域的销售、售后服务网点布局为消费者提供了优质高效的汽车选购、维修保养及其他增值服务，使公司能够最大程度地赢得客户、服务客户，实现业务增长。

问题 5：请问贵公司如何看待汽车行业未来发展前景？

回复：根据乘用车市场联席会发布的数据，2023年乘用车批发2,553万辆，同比增长235万辆，实现历史新高。乘用车累计零售2,169.9万辆，同比增长5.6%。国家层面针对汽车行业的政策指引频出，旨在进一步稳定和扩大汽车消费。中国汽车行业依旧具有巨大潜力和广阔的市场发展空间。

问题 6：请介绍一下贵公司募投项目的情况。

回复：我公司2020年9月27日向不特定合格投资者公开发行股票3,300万股，募集资金总额为人民币118,800,000.00元。扣除承销费用后到账金额112,075,471.70元。

募投资金分别用于：(1)汽车循环再生中心项目，怀化宝汇报汽车回收拆解项目已投产运营，截至2023年半年度，公司报废汽车回收拆解业务实现营业收入1,285万元，较去年同期增长346.32%，毛利率达到7.60%，较去年同期增长29.57个百分点，业务稳步上升。(2)4S店扩展项目，湘西宝利4S店、都匀德和4S

店、都匀众凯 4S 店、贵阳众凯 4S 店分别在 2020 年年底全部建设完工，现已开业正常运营。（3）补充流动性资金。

问题 7：公司目前来看是朝着汽车销售、售后、汽车后市场的全产业链模式发展，请说明一下公司未来的增长主要是存量还是增量，是否计划拓展新的领域。

回复：公司未来将继续以高端豪华汽车品牌 4S 店为依托，逐步完善品牌布局及产品结构，全面进军新能源汽车、报废汽车拆解再生资源循环再利用等领域，不断完善汽车全产业链生态链。

公司新能源汽车动力电池综合利用项目建设将会是未来的增长点之一，该项目的具体情况详见公司在北京证券交易所官方信息披露平台（<http://www.bse.cn/>）披露的公司《对外投资的公告》（公告编号：2023-050）。

湖南德众汽车销售服务股份有限公司

董事会

2024 年 3 月 13 日