

证券代码：300248

证券简称：新开普

新开普电子股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2025-003

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（电话交流会）
参与单位名称及人员姓名	国海证券、鹏华基金、恒生前海基金、华夏财富创新投资、苏州众行远私募、鸿道投资、长信基金、浦银安盛基金、信达澳亚基金、玄元私募、上海沃胜资管、长城财富资管、路博迈基金、长江资管
时间	2025年02月17日 15:00-16:00
地点	线上电话会议
上市公司接待人员姓名	董事会秘书兼副总经理赵鑫
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;">（一）公司董事会秘书兼副总经理赵鑫介绍公司基本情况</p> <p> 公司是国内高校信息化龙头公司，自2000年创立至今，始终纵向深耕聚焦智慧校园领域，专注于校园管理信息化、教育教学信息化解决方案建设，坚持以技术产品创新为核心，并采用聚焦、相关多元化发展的T型战略，基于公司多年来在高校场景积淀的优质产品、科技服务及运维服务能力，复用中台技术，横向拓展相关多元化市场应用场景。 </p> <p> 在校园领域，公司累计服务高校1,400多所，市场占有率超40%，同时，智慧校园中台建设高校200多所。公司以学校数字校园治理为基础，借助中台框架的数字基座、开放平台、低代码平台、新型数据分析应用等， </p>

助力学校业务全面数字化转型。同时，以师生为中心，落实多部门跨部门信息化服务移动体验与服务评价，全面提升信息化服务能力。公司依靠“小美同学”AI助手挖掘迎新、教务、就业等信息化服务价值，实现智能导学；利用“多智能体”创作平台和私有部署大模型，支撑智能体建设与学科模型训练，让学生成长更具个性，智慧校园更智慧。公司坚持发展自研硬件、软件，拓展N业务场景，持续加大在物联网、云计算、AI等多领域技术投入，遵循“开放、融合”原则与规范运维、安全标准，打造全用户、全终端、全场景覆盖的智慧校园服务生态。

公司在VR教学领域的应用，通过多年的技术和项目积累验证，也已经储备了丰富的行业技术经验。公司通过端侧AI技术应用，也在教学实践领域取得了场景运用验证。

（二）交流互动环节

问题 1：AI 产品在学校的应用情况？

回答：大模型的出现加速了AI+教育的发展进程，使得高校更加重视AI技术的应用，目前公司AI产品主要应用在智能问答、智能办理和智能问数三个场景中，能够有效解决客户痛点。

问题 2、技术平权的趋势下的技术/竞争风险？

回答：在技术平权的趋势下，科技类企业将面临较为复杂的技术和竞争风险，尤其是中小企业。对于新开普而言，在技术侧，公司具备差异化技术创新优势，核心技术自主可控。同时，公司持续训练本地私有大模型，通过本地化部署模式，保障了学校数据的安全性，这成为公司的重要优势。在竞争侧，公司与上下游生态企业深度绑定，通过个性化定制服务增强了客户粘性。技术

平权既是风险也是机遇，未来，公司将持续增强场景渗透能力，强化生态整合能力，保持行业龙头优势。

问题 3、目前公司下游市场对 AI 业务的投入意愿是否有提升？

回答：在当前的 AI 热潮下，高校对 AI 的认知较高，推动了高校对技术变革的意愿。然而，AI 在高校的实际应用仍处于初级阶段，学校各部门如学工、教务、财务等部门都期待通过 AI 改变业务管理方式和运行方式。尽管目前 AI 技术的应用尚未大规模铺开，但市场需求正在逐步释放，公司将持续关注并提供自身 AI 技术能力。

问题 4、在“小美同学”基础上，公司在 AI agent 的发展规划是什么？

回答：目前规划在两个方向，一个方向是云端服务，会持续的完善智能体平台体验、小美同学数字人形象，不断丰富从一卡通服务到校务管理服务以及数据分析应用服务等业务场景，同时不断更新知识库，提升用户的交互体验和问答的准确率及业务办理的效率。第二个方向是持续训练私有模型，完善智能体平台的功能和使用体验，提高 AI 产品的本地化部署效率。同时，强化生态合作，形成智能体平台支持丰富多样的模型及解决方案，和全产品支持本地化部署模式。

问题 5、公司 AI 业务未来在 AI+教育领域的相关布局？

回答：新开普计划将 AI 产品进一步拓展到包括智慧导学、AI+教务、AI+学工、AI+缴费等多种教育场景中。此外，新开普还致力于将 AI 技术应用于具体的教学实训，如车床操作的实践教学。未来，公司希望通过 AI 为学生提供学业规划、学科预警、就业指导等优质

	<p>服务，利用其在学生数据分析上的优势，探索面向 C 端的服务和收费模式。暂不会对公司业绩造成重大影响，请广大投资者注意投资风险。</p> <p>问题 6、公司与阿里、华为、字节跳动等大厂合作的进展情况？</p> <p>回答：公司与阿里、字节跳动等大厂保持紧密合作。通义大模型已应用于小美同学的问答服务；公司目前已接入 DeepSeek 及相关云服务进行适配验证。同时，910B 服务器、字节跳动的 A100 服务器也已纳入公司硬件资源池，确保技术和服务的持续创新。但目前相关业务收入暂不会对公司业绩造成重大影响，请广大投资者注意投资风险。</p>
附件清单	无
日期	2025 年 02 月 17 日