

证券代码: 000001

证券简称: 平安银行

平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:

<p>投资者关系活动类别</p>	<p><input type="checkbox"/>特定对象调研                      <input type="checkbox"/>分析师会议  <input type="checkbox"/>媒体采访                                <input type="checkbox"/>业绩说明会  <input type="checkbox"/>新闻发布会                               <input checked="" type="checkbox"/>路演活动  <input type="checkbox"/>现场参观  <input type="checkbox"/>其他（投行会议）</p>
<p>参与单位名称及人员姓名</p>	<p>境内外投资者</p>
<p>时间</p>	<p>2022年3月21-25日</p>
<p>地点</p>	<p>深圳</p>
<p>上市公司接待人员姓名</p>	<p>银行管理层、董事会办公室</p>
<p>投资者关系活动主要内容介绍</p>	<p>介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问</p> <p><b>1. 请问贵行对今年资产质量的展望？尤其是房地产行业？</b></p> <p>2021年，国内经济总体持续恢复，但复苏区域、行业不平衡问题仍较显著，部分企业和个人还款能力承压，银行资产质量管控仍面临挑战。我行响应国家战略，服务实体经济，大力支持民营和中小微企业发展，并持续加强全面风险管理，整体资产质量保持平稳，不良贷款额和不良贷款率较上年末实现双降。</p> <p>在风险准入方面，我行以产业链为基础搭建风险政策体系，并依托银行内部专业化研究力量，横向拓展、纵向深化，持续完善和优化风险政策，集中明确全行业务发展方向和客户进退策略，有效规避系统性风险。在此基础上，我行针对特殊区域、特色行业、特定客群推出特色风险政策，作为风险政策体系的补充，确保因地制宜、风险可控。对于政信类、房地产等重要业务领域，结合目前外部政策环境的变化，提前进行应对，及时调整业务导向和准入规则，做好政策的动态检视与灵活调整。</p> <p><b>2. 过去一年在房地产项目风险控制方面的具体情况？</b></p> <p>我行高度重视房地产行业授信的风险防范和质量管控。2021年末，我行对公房地产贷款不良率0.22%，较上年末基本持平，低于我行企业贷款不良率0.49个百分点，对公房地产贷款资产质量在可控范围内。</p> <p><b>3. 请问对今年信用卡增长展望？信用卡的风险容忍度是否上升了？</b></p> <p>2021年，我行践行“五位一体”新模式，聚焦获客经营一体化，推进队伍转型升级，推动综合化经营，促进客户实动，并依托金融科技能力，强化客群精细化经营、场景化经营及智能化服务，持续打造信用卡“快、易、好”的极致客户体验。2021年末，我行信用卡流通卡量突破七千万张，达7,012.65万张，较上年末增长9.2%；</p>

信用卡应收账款余额 6,214.48 亿元，较上年末增长 17.4%；全年信用卡总交易金额 37,914.10 亿元，同比增长 9.8%，其中，四季度总交易金额破万亿新高。

2021 年，我行信用卡应收账款不良率 2.11%，较上年末下降 0.05 个百分点。我行信用卡业务持续贯彻全流程风险管理理念，充分利用先进量化工具，有效管控风险。一方面积极引入外部数据，利用大数据技术，提升风险模型的风险辨识度，对客户资质进行更精确判断，保证获客质量，持续优化信用卡组合品质；另一方面不断升级金融科技技术、丰富催收手段，通过持续提升 AI 催收能力、搭建完善催收管理系统、加大司法诉讼投入力度等，全面提升逾期风险管控能力；在业务管理方面，根据内外部监管及市场需求适时优化不良清收实施方案、部署差异化催收策略，通过组合化的管理手段，保持资产质量稳定。

#### **4. 目前消费贷方面与蚂蚁等金融机构合作的情况如何？在场景获客和贷款上有什么进展？**

我行对标领先互联网科技企业，前瞻性做好科技人力资源规划，建立富有竞争力的薪酬体系和激励机制，为科技人员创造良好的职业发展道路。持续引入全球顶尖科技精英，建立金融科技领军人才队伍，加快多元化的“金融+科技”复合型人才团队建设，打造“精技术、懂业务、会管理”的人才队伍。“五位一体”是以客户为中心、以数据驱动为内核、通过科技手段将最优质的产品和服务惠及最广大客群的新发展模式。2021 年，我行着力推动“五位一体”新模式全面落地，对业务增长的带动作用初步显现。

#### **5. 目前资本吃紧，后续是否有融资计划？**

2021 年末，我行各级资本充足率满足监管达标要求。我行持续深化资本管理改革，不断优化表内外资产业务结构，压降低效及无效资本占用，并打造智慧资产负债平台，提升资本管理精细化水平；同时，通过主动、动态的资本管理，积极应对宏观形势变化，准确把握监管政策标准和导向，提前部署和采取应对措施，实现资本可持续发展。

为适应新的经济金融形势和监管要求，我行董事会、股东大会审议通过了《平安银行股份有限公司资本管理规划（2021-2023 年）》。2021 年下半年，国内《系统重要性银行附加监管规定（试行）》正式出台，对商业银行的资本质量及资本充足率水平提出了更高的要求。根据未来我行在系统重要性银行中的组别情况，在满足现有监管银行资本充足率最低达标要求的基础上，我行已在上述规划中设置合理资本缓冲。规划期内，我行将以保持充足的资本水平和较高的资本质量为目标，确保各级资本充足率满足国内系统重要性银行等各项监管资本达标要求，增强抵御风险能力，持续加强资本补充及运用的统筹管理，进一步完善经济资本管理制度，充分发挥资本在业务发展中的引领作用，全面支持我行智能化零售银行转型发展。

#### **6. 目前在制造业、城投、基建等领域的项目储备情况如何？**

2021 年末，我行制造业、房地产业、建筑业贷款余额分别为 1,570.27 亿元、2,889.23 亿元、480.73 亿元，占发放贷款和垫款本金总额的比例分别为 5.1%、9.4%、1.6%。

#### **7. 复杂投融的进展如何？**

我行运用复杂投融，做大客户 AUM 和 LUM。行业银行、投资银行、团金三方通力合作，全面以客户为中心，集合资源，打造“房生态”、“车生态”、“基建生态”和资本市场等投融生态圈，满足客户多元化和个性化需求，实现客户的深度经营，做大客户 AUM 和 LUM。2021 年，复杂投融资规模 11,591.20 亿元，同比增长 6.6%，其中投行融资规模 7,348.25 亿元，同比增长 7.8%；银团、并购业务引领投行规模增长，其中银团业务规模 1,617.68 亿元，同比增长 91.6%，并购业务规模 556.17 亿元，同比增长 14.9%。

#### **8. 贵行信贷规模如何？未来规划？**

2021 年末，我行资产总额 49,213.80 亿元，较上年末增长 10.1%，其中，发放贷款和垫款本金总额 30,634.48 亿元，较上年末增长 14.9%；负债总额 45,259.32 亿元，较上年末增长 10.3%，其中，吸收存款本金余额 29,618.19 亿元，较上年末增长 10.8%，活期存款余额 11,199.31 亿元，较上年末增长 2.2%，全年活期存款日均余额 10,415.19 亿元，同比 2020 年增长 18.8%。

#### **9. 科技投入对零售成本控制的作用？**

我行持续贯彻“科技引领”，驱动商业模式变革，进一步发挥平安集团“金融+科技”的优势，助力“五位一体”新模式高效落地，让最优质的产品和服务惠及最广大的客群。我行高度重视 AI 等科技创新及技术应用，从模式创新、流程优化、服务提升、管理改善及风控升级等方面赋能零售业务转型升级，带动业务产能及效率持续提升。

#### **10. 清收成果如何？**

2021 年，我行累计核销贷款 404.18 亿元；收回不良资产总额 327.71 亿元，同比增长 25.7%，其中收回已核销不良贷款 158.88 亿元；不良资产收回额中 98.70%为现金收回，其余为以物抵债等方式收回。未来，我行将持续强化管控措施，保持较高的风险抵补水平，牢牢守住风险底线，确保资产质量可控。

#### **11. 平安银行的零售转型如何进行换档升级？**

2021 年，我行零售业务持续深入贯彻“3+2+1”经营策略，充分发挥综合金融和科技赋能优势，升级提出以开放银行、AI 银行、远程银行、线下银行、综合化银行相互衔接并有机融合的“五位一体”新模式，着力将最优质的产品和服务惠及最广大的客群，打造“有温度”的金融服务。

2021 年，在“五位一体”新模式的引领下，我行零售各项业务实现较好增长，总体经营保持稳健。零售业务实现营业收入 982.37 亿元，同比增长 8.4%，在全行营业收入中占比为 58.0%；零售业务净利润 214.98 亿元，同比增长 17.3%，在全行净利润中占比为 59.2%。2021 年 7 月，我行首次获得由《亚洲银行家》颁发的“亚

太最佳零售银行”、“中国最佳零售银行”大奖。

## 12. 资金同业的新交易表现如何？

做市交易方面，我行积极把握金融市场开放创新、互联互通为 FICC（固定收益、外汇和大宗商品）业务带来的发展机会，积极拓展更丰富的 FICC 跨市场、跨品种的组合对冲交易，并应用深度学习、自然语言处理等技术，自动处理分析债市舆情信息，深化了金融科技在投资研究上的应用。2021 年，我行主要做市交易品种交易量市场份额保持市场前列，其中债券交易量的市场份额为 2.3%。

销售交易方面，我行积极探索利用交易能力服务金融机构的有效模式，对城商行、农商行及资管机构的交易服务覆盖持续加强，以领先的做市、报价等能力提升地方债等品种的活跃度，2021 年末，销售交易已服务金融机构客户超 500 家。

## 13. 小微企业贷款情况？

2021 年，我行完成发行总额为 200 亿元人民币的小型微型企业贷款专项金融债券，募集资金专项用于发放小型微型企业贷款，加大对小型微型企业信贷支持力度，推动小型微型企业业务稳健发展。同时，我行认真落实四部委要求，积极响应“减费让利”两项倡议，助力小微企业和个体工商户等市场主体减负，坚定履行金融服务实体经济责任，坚持以客户为中心，有效落实各项降费政策，不断提升普惠金融服务水平。

2021 年，我行单户授信 1,000 万元及以下不含票据融资的小微企业贷款发放额 3,568.44 亿元，同比增长 25.9%，新发放贷款加权平均利率较上年下降，以更好地支持实体经济和小微企业的发展；2021 年末，普惠型小微企业贷款余额户数达 84.26 万户，贷款余额达 3,821.59 亿元，较上年末增长 35.7%，不良率控制在合理范围。

## 14. 对公综合金融目前取得了哪些进展？

我行通过打造“生态化综拓”，发挥平安集团综合金融优势，将平安集团内、外部渠道的产品服务等资源连接，提升客户金融场景服务能力，通过保险及投融资产品全方位服务客户；运用科技平台、AI 助手赋能客户经营，引流优质综合金融渠道客户，促进我行对公业务可持续、高质量增长。

2021 年，银行推保险规模 32.59 亿元，同比增长 20.7%；银行推送平安集团其他专业公司的融资规模达 4,734.07 亿元，同比增长 16.8%；通过深化综合金融业务合作带来的企业客户存款日均余额 1,707.18 亿元，同比 2020 年增长 18.5%，其中活期存款日均余额占比 50.5%。

## 15. 我们的金融科技方面有哪些优势？具体案例或者细节？

我行高度重视科技引领，将前沿科技运用于服务营销、风险控制、运营支持和管理赋能，通过打造技术能力、数据能力、敏捷能力、人才能力和创新能力，为数字化经营提供支撑，推动科技能力进入股份制银行前列，为战略转型注入强劲科技动能。

技术能力上，我行以架构转型带动技术能力全面升级，着力推进新一代基础设施、分布式、技术中台、开发运维一体化等技术升

	<p>级，构筑强大的技术底座；数据能力方面，以数据资产化管理提升基础数据管理水平，以数据中台建设提升数据服务水平，全面提升数据能力，为业务发展和经营管理提供强大的数据引擎；敏捷能力体现在完善了科技治理模式，深化敏捷化转型。培育敏捷文化，深化科技与业务的融合，组建敏捷团队，提升产品研发迭代速度，推动交付质量与客户体验全面提升；人才方面，我行对标领先互联网科技企业，前瞻性做好科技人力资源规划，建立富有竞争力的薪酬体系和激励机制，为科技人员创造良好的职业发展道路；此外，我行坚持自主创新，发挥金融科技优势，赋能产业生态建设，促进数字经济与实体经济深度融合，全面提升金融服务实体经济的能力。</p> <p>接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
附件清单（如有）	2021 年度业绩 PPT（请参见 <a href="http://bank.pingan.com">bank.pingan.com</a> 投资者关系-公司推荐栏目）
日期	2022.3.21-25