

证券代码： 001322

证券简称：箭牌家居

箭牌家居集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-007

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2024年4月25日（周四）下午 15:00-17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	董事长、总经理 谢岳荣 独立董事 李胜兰 副总经理、董事会秘书 杨伟华 财务总监 彭小内 保荐代表人 杨锐彬
投资者关系活动主要内容介绍	<p>公司就投资者在本次业绩说明会中提出的问题进行了回复，具体内容如下：</p> <p>1、现在卫浴产品竞争这么卷，谢总怎么看？房地产持续低迷，公司重点会放在旧房换新上吗？还是出海去？</p> <p>尊敬的投资者，非常感谢您对箭牌家居的关注。目前国内房地产行业调整，促进卫浴行业市场竞争加剧，将持续推动行业的优胜劣汰和头部集中度的提升，为此公司一方面要抓住国内存量房更新市场的机会，持续从产品端、渠道端、服务端多方面发力，满足消费者的旧房局部升级改造或全卫换装需求，持续提升公司国内市场占有率。同时，加快产品出口业务发展，形成国内市场、海外市场同步发展的销售格局，促进企业规模更快增长。谢谢！</p> <p>2、智能尿检马桶现在上市了吗？感觉挺高科技，请问董秘，公司在养老产品有哪些布局？</p> <p>尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。智能尿检马桶目前已上市，您可前往实体门店、网上店铺或公司官网了解相关产品。公司根据养老服务场景开发了系列产品，除了智能尿检马桶，公司的“升降助力器、淋浴椅、防滑扶手”产品入选国家工信部《2023年老年用品产品推广目录》，可升降浴室</p>

柜、无障碍淋浴房也已经上市，持续为老年消费者打造更为完整的卫浴空间解决方案。谢谢！

3、董事长您好，公司 2023 年和 2024 一季度的净利润出现了显著下降，这是什么情况？不会公司业绩要变脸吧？

尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。2023 年，公司基于对市场的判断，全渠道加大产品促销力度抢占市场份额，受价格影响，2023 年度销售毛利率同比下降 4.51%，2024 年一季度毛利率同比下降 6.04%（环比下降 1.54%，主要是部分出口订单产品毛利率较低所致，针对该部分订单，公司已在实施专项降本方案；国内销售毛利率环比有所增长），毛利率的下降，以及 2024 年一季度折旧费用增加，对公司当期的盈利造成了一定影响。2024 年，公司一方面根据市场变化及时调整产品规划，加速各价位段新品开发和上市进度，持续提升各价位段的产品竞争力，优化产品结构，稳定产品均价并改善产品毛利率；另一方面，加快推动零售、电商、家装和工程的全渠道营销，同时加快产品出口业务发展，形成国内市场、海外市场同步发展的销售格局，促进企业规模更快增长；公司内部则进一步推动降本增效，持续改善公司的盈利质量及盈利水平，努力为股东创造更多价值。

4、我想问下彭总，公司 23 年三季度现金流还有四五亿，为什么现在变成-9.39 亿了？

尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。受销售季节性影响，一季度营业收入占比相对较低，二季度和四季度销售占比相对较高，同时，销售商品、提供劳务收到的现金和购买商品、接受劳务需支付的现金存在时间性差异，即：一季度销售商品、提供劳务收到的现金较少，但购买商品、接受劳务需支付的现金较多，是导致 2024 年 1 季度经营活动产生的现金流量净额为-9.39 亿元的主要原因，该影响为季节性影响。谢谢！

5、公司的毛利率和净利率为什么都下滑这么多？

尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。2023 年，公司基于对市场的判断，全渠道加大产品促销力度抢占市场份额，受价格影响毛利率和净利率均有所下降。2024 年，公司一方面根据市场变化及时调整产品规划，加速各价位段新品开发和上市进度，持续提升各价位段的产品竞争力，优化产品结构，稳定产品均价并优化产品毛利率；另一方面，加快推动零售、电商、家装和工程的全渠道营销，同时加快产品出口业务发展，形成国

内市场、海外市场同步发展的销售格局，促进企业规模更快增长；公司内部则进一步推动降本增效，持续改善公司的盈利质量及盈利水平，努力为股东创造更多价值。

6、杨董秘，我很看好以旧换新的政策，这对公司来说应该是利好，会帮助公司提升业绩吗？

尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。2023年12月，中央经济工作会议提出，要以提高技术、能耗、排放等标准为牵引，推动大规模设备更新和消费品以旧换新。2024年4月12日，商务部等14部门印发的《推动消费品以旧换新行动方案》发布，其中，提出推动家装厨卫“焕新”，鼓励各地支持开展旧房装修、厨卫等局部升级改造和居家适老化改造，推动智能家居在健康卫浴、养老监护等更多生活场景落地，促进智能家居消费。目前，各地正相继出台相关以旧换新实施方案。

公司将积极相应政府号召，抓住市场机遇，持续从产品端、渠道端、服务端多方面进行探索，深度挖掘存量房客户需求进行针对性开发产品，适应存量房使用场景以及养老服务场景，以智能化升级带来更好的客户体验，巩固提升优势渠道并进一步加大社区门店等下沉渠道的开发，使得产品能更快触达消费者；同时，在服务方面，公司持续推进焕新服务，强化经销商的旧房局部升级改造服务能力，为消费者提供售前、售中、售后的全链路旧房改造服务，满足消费者的旧房局部升级改造或全卫换装需求。谢谢！

7、谢总您好，我这边是《泡财经》，公司2023年销售毛利下滑的原因是什么？新的一年如何补救？

尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。2023年，公司基于对市场的判断，全渠道加大产品促销力度抢占市场份额，受价格影响销售毛利率下降4.51%。2024年，公司一方面根据市场变化及时调整产品规划，加速各价位段新品开发和上市进度，持续提升各价位段的产品竞争力，优化产品结构，稳定产品均价并改善产品毛利率；另一方面，加快推动零售、电商、家装和工程的全渠道营销，同时加快产品出口业务发展，形成国内市场、海外市场同步发展的销售格局，促进企业规模更快增长；公司内部则进一步推动降本增效，持续改善公司的盈利质量及盈利水平，努力为股东创造更多价值。

8、谢董，公司之前公告您的股权被司法冻结，请问这个问题什么时候能解决？您会抛股票来还债吗？

尊敬的投资者，非常感谢您对箭牌家居的关注。此次股份司法冻结系本人为西安市乐华恒业泾河新城房地产开发项目合作框架协议项下的义务提供连带责任担保，因相关合同发生纠纷，导致上述股份冻结，本人已督促协议各方积极交涉，争取早日解决诉争事宜。有关股份冻结事宜如有后续进展，本人将通过上市公司及时履行信息披露。谢谢！

9、我既是公司的消费者，也是公司的股东，箭牌的智能马桶功能还是不错的，而且我认为这个市场空间还很大，希望公司的股票也能多涨涨。这么多机构天天来调研，为什么就不见公司股票涨起来呢？

尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。公司股价受资本市场环境、资金面、行业偏好、投资者预期等多重因素影响，2024 年公司将继续提升产品规划能力，推进产品线的调整，保持合理的产品销售结构，根据不同客群进行相应产品线的升级及补充，并在此基础上，推动销售政策聚焦，从而保持产品均价的稳定，同时也将继续推进降本增效工作，提升公司的盈利能力，扎实开展各项经营工作，努力为股东创造更多价值。谢谢！

10、董秘您好。在净利润下降的情况下，公司为何仍坚持进行现金分红？这是否会削弱公司的资本储备和再投资能力？

尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。箭牌家居充分重视对投资者的合理投资回报并兼顾公司的可持续发展，在具备现金分红条件下，优先采用现金分红进行利润分配。截至 2023 年 12 月 31 日，公司合并报表实际可供分配利润 1,826,804,308.53 元，公司 2023 年度计划现金分红约 12,754.30 万元（含税），占本年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比例为 30.04%，本次利润分配方案符合公司章程约定。留存未分配利润将主要用于进一步加大创新投入、技术改造投入、数字化建设、渠道结构优化、品牌建设等方面，以及日常运营所需的流动资金，优化企业资产结构和财务结构，最终实现股东利益最大化。谢谢！

11、领导，您好！作为中小股东，我们如何确保在公司重大决策中的声音能被听到？公司有哪些机制来保护中小股东的权益？

尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律、

法规和规范性文件的要求，不断完善公司治理结构，确保股东能够充分行使权利，确保董事会能够按照法律、法规和公司章程的规定行使职权、作出科学、迅速和谨慎的决策，确保独立董事能够认真履行职责，维护公司整体利益，尤其是中小股东的合法权益。公司建立了独立董事制度，独立董事可以征集中小股东的意见，提出分红提案，并直接提交董事会审议。根据公司章程的约定，公司董事会、独立董事、持有百分之一以上有表决权股份的股东或者依照法律、行政法规或者中国证监会的规定设立的投资者保护机构可以公开征集股东投票权。同时，公司通过投资者热线电话、深交所互动易平台、现场调研、业绩说明会、电话会议、邮件、公司官网投资者关系专栏等方式多措并举加强与投资者之间的交流互动，认真接待股东来访和咨询，展现公司亮点，传递投资价值。公司将进一步提升经营质量，严格履行信息披露义务，加强与投资者的沟通交流，降低信息的不对称性，切实维护好全体股东特别是中小股东的合法权益。谢谢！

12、你好，公司领导，请问面对消费者需求放缓，消费降级，公司将采取哪些具体措施来应对？

尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。面对消费市场的变化，公司一方面根据市场变化及时调整优化产品规划，加速各价位段新品开发和上市进度，持续提升各价位段的产品竞争力；另一方面，加快推动零售、电商、家装和工程的全渠道营销，特别要进一步加快下沉渠道拓展，同时加快产品出口业务发展，形成国内市场海外市场同步发展的销售格局；公司内部则进一步推动降本增效，持续改善公司的盈利质量及盈利水平。谢谢！

13、贵公司股价距去年 20.08 已经腰斩，离发行价也跌了 30%多，回购也没看到

尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。基于对公司未来发展前景的信心，公司于 2023 年 10 月 27 日发布了以集中竞价交易方式回购公司股份方案，拟使用不低于人民币 5,000 万元（含），不超过人民币 10,000 万元（含）的自有资金以集中竞价交易方式回购公司股份。截至 2024 年 3 月 31 日，公司通过股份回购专用证券账户以集中竞价交易方式累计回购公司股份 2,369,600 股，成交总金额为人民币 24,951,561 元（不含交易费用）。股价表现受多种因素影响，公司管理层力争以良好的业绩推动公司市值和内在价值可持续发展，为全体股东创造更好的投资回报。谢谢！

	<p>14、箭牌家居作为家居行业的佼佼者，如何平衡业务增长与 ESG 责任？我看到华证给贵司的 ESG 评级只有 BB，不太理想。贵公司计划采取哪些具体措施来提升产品环保性能、增强供应链的社会责任，并加强企业治理结构，以实现 ESG 的全面发展？</p> <p>尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。公司于 2024 年 4 月 20 日发布了《2023 年度环境、社会及治理（ESG）报告》，本报告是公司发布的第二份环境、社会及治理（ESG）报告，详细呈现了公司 2023 年度在环境保护、社会责任、公司治理方面的管理实践及工作表现，有关详细情况您可以参阅该报告。公司将通过不断创新对可持续发展的理解和实践，持续加大研发投入，打造低碳环保产品，构建良好的公司治理机制，拓宽社会责任的广度与深度，进一步提升公司的 ESG 表现。谢谢！</p> <p>15、领导，您好！我来自四川大决策 地产行业持续下行，对公司有何影响？</p> <p>尊敬的投资者，您好！非常感谢您对箭牌家居的关注。尽管新房市场仍在调整中，但存量房市场的机会还是巨大的，针对存量房更新市场，公司持续从产品端、渠道端、服务端多方面进行探索，深度挖掘存量房客户需求进行针对性开发产品，适应存量房使用场景，以智能化升级带来更好的客户体验，巩固提升优势渠道并进一步加大社区门店等下沉渠道的开发，使得产品能更快触达消费者；同时，在服务方面，公司持续推进焕新服务，强化经销商的旧房局部升级改造服务能力，为消费者提供售前、售中、售后的全链路旧房改造服务，满足消费者的旧房局部升级改造或全卫换装需求。谢谢！</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>无</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）</p>	<p>无</p>