

证券代码：603000

证券简称：人民网

公告编号：临2020-041

## 人民网股份有限公司

### 关于投资者见面会召开情况的公告

公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

人民网股份有限公司（以下简称“公司”、“人民网”）于2020年11月8日召开了投资者见面会，现将会议的主要情况公告如下：

#### 一、本次投资者见面会召开情况

时间：2020年11月8日9:30-11:30

地点：北京市朝阳区金台西路2号人民日报社新媒体大厦30层视频会议室

形式：现场会议

参会人员：

1、投资者：中国电影、中国移动、天风证券、华西证券等机构代表及部分个人投资者。

2、公司参会人员：党委书记、董事长、总裁叶蓁蓁先生，董事会秘书李奇先生，财务部主任张煜晓女士，北京人民在线网络有限公司总经理董盟君女士，人民网科技（北京）有限公司总经理刘鹏先生，

人民健康网络有限公司总经理万世成先生，人民网信息技术有限公司总经理辛瑞佳女士。

## 二、会议内容、主要问题以及公司回复情况

本次投资者见面会由公司董事会秘书李奇先生主持。公司党委书记、董事长、总裁叶蓁蓁先生向与会投资者主要介绍了人民网学习贯彻《关于加快推进媒体深度融合发展的意见》、公司战略实施以及 2020 年前三季度业绩等情况，公司相关领导对参会股东单位、投资者提出的具体问题进行了解答，主要内容如下：

### 1、人民网业绩情况及重点业务发展情况介绍

党的十八大以来，习近平总书记亲自部署、亲自推动媒体融合发展重大战略，多次在重要会议、重要场合就媒体融合发展发表重要讲话。今年 9 月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快推进媒体深度融合发展的意见》（以下简称“《意见》”），在明确媒体融合发展总体要求的同时对政策举措进行部署。11 月，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称“《建议》”）全文发布，作为“十四五”时期提升公共文化服务水平的重要工作内容，《建议》重点强调要“推进媒体深度融合，实施全媒体传播工程，做强新型主流媒体，建强用好县级融媒体中心”。《意见》《建议》两份文件一脉相承，在国家顶层设计层面对媒体深度融合做出重大战略部署。

今年 5 月，人力资源社会保障部委托中国就业培训技术指导中心发布的《关于对拟发布新职业信息进行公示的公告》显示，“网络与信

息安全管理员”职业下拟增设“互联网信息审核员”新工种。9月，教育部职业技术教育中心研究所发布《关于参与1+X证书制度试点第四批职业教育培训评价组织和职业技能等级证书的公示》，人民网子公司人民在线申报的“舆情监测与分析”“媒体融合运营”“互联网内容风控”三个职业技能等级证书入围公示。以上述职业及技能在政策扶持层面得以明确为标志，各项行业利好政策陆续出台，为引导财政资金及相关产业资源助力行业发展注入了政策红利。

人民网2019年7月25日发布的《人民网深度融合发展三年规划（纲要）》，符合国家顶层战略设计，符合政策鼓励方向。从前季度的经营数据看，公司顶住了疫情带来的负面影响，在困难局面下抢抓发展机遇，整体取得良好的经营成果，内容运营、内容风控、内容聚发等新型内容业务均保持了健康发展态势。

#### （1）新型内容业务方面

内容运营业务按照“新闻+政务服务商务”的运营模式，为广大党政机构、企事业单位、行业协会等，提供全流程、一站式的深度运营服务。目前已服务国务院扶贫办、东方航空公司等上百家党政机关、企事业单位以及合作伙伴。

内容风控业务与全国党媒、互联网企业建立协作机制，共同制定专业性的行业标准规范；搭建“风控大脑”智能平台为社会提供权威、标准化的开放共享服务；面向社会提供分级培训、分项评估的风控人才培养体系。目前风控核心专家团队300余人，在济南、西安、杭州等地设有协作团队，服务涵盖音乐、视频、漫画、网络文学、图片、

公众号等多个领域，累计开办内容风控培训 10 场，学员近 600 人，涵盖媒体机构、大型互联网公司、知名自媒体等各个行业的从业人员。

内容聚合分发初步完成“技术+内容+运营”的全链条业务体系的构建，截至 10 月底，本年签约的合作客户数较去年同期增长了 178%。初步实现了不同场景的服务标准化、基础能力模块化、整体解决方案的可复制。内容形式从原有的以图文形式为主，拓展为音视频图文全品类内容，短视频内容聚合分发业务也取得了较大进展。

## （2）大健康板块

人民健康“人民好医生”客户端在大健康领域发挥着“国家队、排头兵”作用。2020 年新冠肺炎疫情期间，推出“人民日报全媒体新冠肺炎求助者信息征集平台”，对收到的 1 万条求助信息进行了逐一电话回访。2 月 19 日发起的“人民爱医”行动，报名参与的 43 家企业累计捐赠价值约 11.25 亿元的物资和服务，助力保障广大医护人员家庭生活。9 月 21 日，受国务院联防联控机制医疗救治组委托，推出《全国新冠肺炎医疗救治培训系列课程》，44 天内参加该课程培训的医务人员总数突破 423.6 万，培训视频播放总量达到 9110.4 万次。目前，“人民好医生”客户端下载总量达到 935.1 万，入驻权威名医 4100 余位，累计开展名医直播活动 460 期，观看人次达 55.9 亿。

## （3）大数据板块

人民众云通过“标准化”建立舆情分析处置体系，通过“模块化”满足用户个性配置需求，通过“平台化”提供高智慧高价值的服务，2020 年前三季度，销售收入同比增长超 95%，注册用户近万人。

人民链依托区块链技术搭建“一链三网”的数据治理共享网络和“超级 ID”数字身份体系，目前已打造人民企信、人民云企、人民普惠等多款应用。

人民星云项目目前已有 12 颗“人民号”卫星在轨，可以为数字乡村、环境保护等多个领域提供综合性遥感数据服务。此外，公司大数据业务另一重要载体——“国际离岸数字港”项目于今年 10 月获得批准，将落户在海南洋浦经济开发区。

## 2、投资者提问回答情况

(1)公司认为新型内容业务未来的行业前景如何？人民网新型内容业务未来增长潜力如何？

答：当前，内容风控等新型内容业务符合中央政策支持方向，随着行业政策红利的逐步显现，预期未来有更多的公司将进入内容科技等新兴领域。对于人民网而言，公司目前已完成了各类新型业务前期的探索阶段，实现了团队和技术层面的转型，相信未来相关业务将步入快速发展的时期。人民网在新型内容业务的推进过程中，在注重创新的同时，也秉持稳健发展的态度，业务的安全可控同样重要，不会单纯追求业务量爆发，更看重高质量发展。

(2)如何在资本分析中对人民网各项业务的价值进行商业化的定价？

答：在中央推进媒体深度融合重大战略框架下，人民网结合自身优势、业务逻辑，提出了内容科技概念，形成了内容原创、内容运营、内容风控、内容聚合分发这一业务分类模式，并在此基础上探索了一

套全新的业务框架。人民网期望通过自身的高质量发展，让市场充分认知和理解内容科技的内涵，使资本市场能对内容科技企业的价值形成合理的预期。

(3) 目前人民视听科技有限公司的商业化探索情况如何？

答：人民视听通过打造创作体系、直播体系和用户体系，不断扩大创作群体、分发群体和业务合作群体，在平台建设、内容创作、产品能力建设、经营业务等方面都取得了进展。创作体系方面，除人民系生产的原创内容外，重点打造机构拍客队伍，保证内容质量和安全。在机构合作单位方面，除推送新闻资讯视频外，重点与党政部门和大型国有企事业单位、机构合作直播业务，打造“夜归人”、“十二时辰长安秀”等系列内容 IP，深度融合科普、文旅、脱贫、商业、美食、消费等主题，探索 IP 运营新模式。

(4) 公司如何协调总部与地方分公司业务，激发分公司市场化动力？

答：公司对 33 个地方分公司进行了内部协同机制的再造。一方面通过制度管理系统对关键环节进行有效管控，另一方面实行分类授权放权，简化业务流程，强化考核体系以及考核结果的应用，激发分公司市场发展活力。

(5) 公司与视觉中国的合作情况如何？人民视觉网的发展情况如何？

答：人民网举办人民视觉网，重点在新闻资讯图片方面开展业务，打造专业的图片平台和数据平台。视觉中国作为人民视觉网的主要图

片提供方，所提交的图片由人民网审核、分类后，提供给相关媒体和平台转载和使用，双方通过业务分成实现各自收益。

(6)公司各项业务上半年是否受到疫情影响？各项具体业务受影响程度如何？

答：公司积极采取措施，努力克服疫情带来的不利影响，在传统业务危中寻机，推动内容科技转化、促进新业态良性发展；同时，公司采取措施解决业务受限问题，稳步推进复工复产，上半年整体营业收入较去年同期基本持平。分类别来看，广告宣传服务业务较去年同期基本持平，部分新型内容业务有所增长，各类线下业务受疫情影响最大。公司在半年报中对主营业务进行了重新分类，预计将在未来的定期报告中，根据新的业务分类情况披露具体经营数据。

(7)公司内容风控业务的发展情况是否受到疫情影响？未来的增长点在哪里？

答：公司内容风控业务今年以来受疫情影响的主要方面在于新增客户较少，客户构成有小幅变化，但整体收入情况与去年同期基本持平。下一步，公司将与更多的合作伙伴进行商业洽谈，并通过“风控大脑”平台输出公司的内容风控体系与科技能力，未来打算向更多的中小企业提供内容风控服务。

(8)公司股权激励计划的推进情况如何？

答：公司股权激励计划自今年3月16日公告了股权激励方案之后，目前正在有序推进中。公司将按规定履行相关报批程序，召开董事会及股东大会审议相关议案，按照信息披露要求及时披露相关文件及进

展情况。

(9) 能否介绍一下海南国际离岸数字港业务的情况？

答：海南国际离岸数字港项目由人民网子公司人民数据管理有限公司筹建，在海南省洋浦港已获批项目土地。目前该项目后续建设周期较长，短期内尚无法为公司创造经济效益。

### 三、风险提示

本次投资者见面会相关内容如涉及公司现阶段发展战略规划等意向性目标，不能视作公司或管理层对公司发展或业绩的保证，公司将根据相关要求及时履行相关信息披露义务，请广大投资者注意投资风险。

特此公告。

人民网股份有限公司

董 事 会

2020年11月9日