

## 关于“光大保德信基金”微信公众号交易、查询系统及在线客服系统 升级维护的公告

尊敬的投资者：

为了给您带来更好的服务，我司将于近期对“光大保德信基金”微信公众号交易、查询系统及我司在线客服系统进行升级维护。在此期间，网站及微信公众号的“在线客服”功能将暂停使用，具体调整如下：

1、2025年9月8日至9月11日，非工作时间段（即下午17:00至次日8:30）将暂停网站、微信公众号的“在线客服”留言功能；如需联系我司，您可于工作时间（每个交易日8:30-17:00）联系我司人工在线客服或者拨打客服电话4008-202-888。

2、2025年9月12日8:30至9月26日21:00，将暂停网站、微信公众号的“在线客服”功能，包括人工在线客服及非工作时间的留言功能；如需联系我司，您可于工作时间（每个交易日8:30-17:00）拨打客服电话4008-202-888。

3、2025年9月12日至9月26日期间，“光大保德信基金”微信公众号的服务时间将进行调整。在此期间微信公众号所有查询、开户、交易（包括申购、赎回、快速赎回、转换、定投等）业务的服务时间变更为每个交易日8:30-16:00，非服务时段将暂停所有相关业务操作。为避免影响您的后续基金交易，建议您通过我司官网<https://www.epf.com.cn/>进行交易。

若遇特殊情况，升级维护时间可能延长或提前结束，届时将另行通知。请投资者提前做好交易安排，由此给您带来的不便，敬请谅解，详询4008-202-888，人工客服工作时间为每个交易日8:30-17:00。

光大保德信基金管理有限公司  
2025年9月5日