

证券代码：600926

证券简称：杭州银行

## 杭州银行股份有限公司 投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他_____
参与单位	华安证券
时间	2022年1月18日下午
地点	杭州银行总行五楼会议室
本公司接待人员	证券事务代表、零售金融部负责人、财务管理部负责人
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>1、小微贷款业务的进展情况？</b> 答：我行小微金融积极推进“两个延伸”（即向小微法人客户和向信用贷款延伸）的战略举措。抵押贷款方面，我行聚焦重点产品，做大抵押贷款规模，充分发挥数智赋能业务，在客户端实现所有抵押业务线上申请，在风控端通过数字化风控模型、分级授权审批体系、智慧贷后管理平台管控风险；信用贷款方面，我行持续加大信用贷款支持力度，台州分行坚持小微专营定位，稳健发展信用小微贷款业务。为复制和推广台州模式，2021年总行成立信用小微事业部，今年将重点推进金华、宁波两个分部的建设与发展。</p> <p><b>2、如何应对存款竞争和压降存款成本？</b> 答：银行存款产品的同质化程度较高，未来我行将通过更丰富的产品和结算工具贴近客户，多渠道增加负债来源。一是通过科技金融赋能，深化产品联动，利用拳头产品财资平台与资产管家的升级优化促进低付息存款的流入；二是积极发挥债券主承销商优势，促进发债转存资金的持续补充；三是注重对中小企业的结算服务，带动存款沉淀。</p> <p><b>3、代销业务情况如何？</b> 答：近年来，我行不断丰富产品货架，根据资管新规的要求从传统单一性理财产品转向净值型理财、代销他行理财、代销基金、信托等多层次的财富产品，逐步完善产品体系。2022年我行将加大基金代销力度，将基金业务作为常态化产品重点经营，保障中间业务收入的增长，坚持“差异化产品”竞争，向财富客户提供更加优质的服务。</p>