

投资者关系活动记录表

证券代码：002117

证券简称：东港股份

编号：2024-002

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：电话会议	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	姚海桥 梁伟涛 张杰 天津瑞希投资 张利群	华景波 相对论（海南）私募基金 李东 北京君合泰达投资 刘海军
时间	2024.4.11 13:30	
地点	东港股份北京产业园会议室	
上市公司接待人员姓名	副总裁、董事会秘书：齐利国 北京东港瑞宏科技有限公司总经理：杜浩 证券事务代表：阮永城	
投资者关系活动内容介绍	<p>一、阮永城向投资者介绍公司基本情况及 2023 年度经营业绩情况：</p> <p>东港股份近年来积极开发新产品、新用户，在总体市场规模减少的情况下，通过提升市场份额，开发新产品市场等措施，保持了经营业绩的稳定。公司的发展战略是：同业延伸加产品创新，围绕金融、保险、政府、财税等主要客户日益发展的需求，紧跟信息技术发展趋势，不断提升技术能力、创新产品，扩展市场空间，提升收入和营业利润，从传统票据印刷服务商逐步转变为综合产品及信息技术服务供应商。</p> <p>2023 年，公司实现营业收入 12.01 亿元，实现归母净利润 1.63 亿元，分别比去年增长 12.75%和 21.32%。公司三大类产品业务均实现了营业收入的增长，其中印刷产品营业收入增长 14.56%，复合类业务增长 14.52%，技术服务类增长 16.42%，在营业收入增长的同时，各产品的毛利率水平均保持稳定。</p> <p>2023 年以来，公司利用 AI 技术发展特定垂直领域的语言模型，开发了“东港-生成合成算法”，所研发的政务和党建机器人，已实现项目落地，为未来的发展开拓了新的市场空间。</p> <p>公司历年来重视股东回报，多年来保持较高的现金分红比例，通过现金分红回报股东投资。</p> <p>2024 年公司将在保持业绩稳定的前提下，针对客户需求开发有针对性的</p>	

AI 技术产品，拓宽公司的业务领域，争取更好的发展。

二、杜浩向投资者介绍了公司 AI 技术产品的发展情况

东港瑞宏是东港股份的全资子公司，目前的核心业务包括电子发票、电子票据、人工智能、区块链业务，服务客户已覆盖全国，涉及电商、金融保险、公共事业、医药、医疗、交通运输、商超零售、生活服务等全部领域。

近年来，随着 AI 技术的发展，公司开始研发 AI 相关产品，主要包括政务机器人、党建机器人、智能数字人和大语言垂直模型。公司研发的产品已在部分政务服务领域和党建场所开始应用，获得了相关用户的认可。目前公司还在研究医疗、教育型机器人和家用机器人，在特定的场合下为用户提供专业性的服务。

三、业务问题咨询的回复

问：目前我们的研发团队有多少人？

答：东港瑞宏目前有几十人的研发团队，我们还可以调用公司其他部门的技术人员进行协助，后期如果开发需要，公司会招聘一些技术人员进行补充。

问：公司 AI 技术的算力能否满足？

答：公司有独立的数据中心，公司主机房在北京，在上海和青岛有备用机房，随着公司业务的发展，公司的算力可能不够，公司将增加算力储备，以满足公司算力需求。

问：目前在售机器人的售价是多少？

答：根据客户定制需求的不同，机器人的售价也存在差异，具体价格要看客户的需求情况。

问：公司的机器人产品与市场上其他厂家的产品是否相同？

答：我们的产品与其他厂商的产品还是存在差异的，主要是服务领域不同，我们目前研发的产品都是专业领域的垂直大数据模型，服务于有针对性需求的客户，应用场景不同。

问：政府类客户采购公司机器人采用什么途径？

答：目前政府客户采购产品很多是使用招标方式进行，如果是采购服务可以通过租赁的方式进行。

问：一个政务大厅一个机器人够用吗？

答：主要看大厅的规模，一般是 2-3 个机器人才能够满足服务需求。

问：政务机器人和党建机器人的市场规模有多大？

答：我们初步预测市场规模比较大，但相对于机器人总体市场规模来说，

	<p>我们机器人产品因为属于特定领域的机器人产品，规模不好确定。这主要取决于客户群体对于这类机器人产品的重视程度和需求迫切程度。</p> <p>问：AI 技术是否是公司未来的重点发展方向？</p> <p>答：公司重视 AI 技术产品的发展，在人、财、物等方面都给予了大力支持，我们将会积极推进相关 AI 产品的研发和市场推广工作，力争实现较好的经营业绩。</p> <p>问：公司何时能够发布新的机器人产品？</p> <p>答：公司正在积极地研发新型的机器人产品，研发中的机器人采用最新的技术和数据模型，争取以较快的速度推出新产品，但具体时间目前不好确定，新产品推出后，我们会做产品的推介。</p> <p>问：公司的技术是自己开发还是采用通用技术？</p> <p>答：目前很多 AI 技术都是开源的，我们研发的技术也在不断完善这些开源技术。我们与很多科研机构都有良好的合作关系，共同开发所需要的技术。目前我们产品的核心技术，包括系统设计、操作系统和应用等都是我们的自主知识产权。产品的硬件大多是采用外购或定制的方式。</p> <p>问：公司回购是否还会继续进行？</p> <p>答：目前公司的回购计划还没有实施完成，公司会根据市场情况，安排回购计划的实施。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2024. 4. 11